

	<p>POLÍTICA DE CALIDAD</p>	<p>Edición 1</p> <hr/> <p>Fecha: 30/9/2019</p> <p>Página 1 de 1</p>
--	-----------------------------------	--

La **FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA** se constituye como una fundación privada, sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica propia, que desarrolla su trabajo con fines benéfico-asistenciales y que tiene como finalidad acoger, cuidar y confortar a personas que se encuentran en situación de exclusión social y residencial, promoviendo su autonomía personal, haciéndolas conocedoras de sus derechos, canalizando el compromiso de la sociedad a través del voluntariado y de la responsabilidad social de la ciudadanía.

Los objetivos marcados por la Fundación son, por un lado, la mejora de la calidad del servicio de acogida y administración a través de dos pilares: atención a la formación continua y la gestión emocional de las personas trabajadoras y adaptación del servicio a las realidades de las personas usuarias, por otro lado, la diversificación de fondos para afrontar gastos e inversiones no asumibles actualmente.

Para conseguir sus objetivos, la **FUNDACIÓN**, tiene como principal eje de actuación un programa de alojamiento residencial que se caracteriza por: Tener un acceso inmediato y directo, Cubrir necesidades básicas y de información con un bajo nivel de exigencia y un horario adaptado al colectivo al que está dirigido. Para ello, se ha desarrollado un sistema de calidad orientado a la plena satisfacción tanto de las personas acogidas como del personal empleado. El alcance del sistema de calidad es la administración y la acogida. Uno de los principios básicos del sistema es la mejora continua a través de la participación de todas y cada una de las personas que participan en la actividad de la Fundación.

La mejora continua de la calidad ofrecida por La **Fundación** se inspira, entre otros, en los siguientes principios:

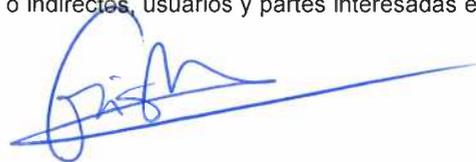
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan a la Fundación, así como los requisitos de las partes interesadas y teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas.
- La responsabilidad colectiva y compartida, en especial de los trabajadores propios, voluntariado, proveedores y colaboradores, fomentando la relación de los mismos basada en la legalidad, el respeto y la reciprocidad.
- Favorecer la motivación, la participación y la formación de todo el personal implicado, y su identificación con los objetivos de calidad.
- La difusión de la cultura de la calidad, a través de la mejora continua, como elemento básico en todos los ámbitos de la gestión del Centro.
- La gestión orientada a la eficiencia y la eficacia.
- El empleo de la metodología de la evaluación de riesgos del Sistema de Gestión para eliminarlos o minimizarlos.
- La proporción, a través de esta Política, de un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del Sistema de Gestión.

Este modelo es una declaración de intenciones que proporciona el marco de actuación de la Fundación, de tal modo que sea apropiada al propósito y contexto de la Organización. Debe ser revisado periódicamente y estar a disposición de empleados directos o indirectos, usuarios y partes interesadas en general.

ALBERGUE COVADONGA



Tel.: 985 35 84 34
33207 GIJÓN



Cristina Avella Camarero.
Directora
Fundación Albergue Covadonga