

OBJETIVO	1º- Al menos una reunión trimestral con representantes de la Fundación Municipal de Servicios Sociales- FMSS (Dirección o personal técnico) para trabajar cuestiones comunes relativas a la acogida y a la adaptación a la política de desinstitucionalización que se impone para recursos de personas sin hogar y que afectará al Albergue Covadonga.			Plazo	31 de diciembre de 2026		OK ☒	No ok ☐
Responsable	Dirección			Fecha de alta	02/01/2025	Fecha de baja	31 de diciembre de 2026	
Recursos necesarios		Disponibilidad de la dirección y dirección de programas para el fomento y la participación en estas reuniones. Disponibilidad de patronos de la Fundación Albergue Covadonga. Disponibilidad de tiempo en agenda por parte de los representantes municipales (colaboración con administraciones públicas locales). Disponibilidad de recursos económicos públicos para acometer el proceso de transformación estructural del edificio (fuera de nuestro alcance).						
Indicadores				Meta			Plazo	
Cerrada una agenda de reuniones en la que participen representantes de la FAC y FMSS.				1			5 de Febrero de 2026	
Patronos de la Fundación Albergue Covadonga (FAC) participan en estas reuniones mensuales.				1			Primer miércoles de cada mes de enero a diciembre 2026	
Seguimiento de las tareas a desarrollar por el profesional contratado para definir un nuevo modelo de albergue adaptado a las nuevas tendencias de desinstitucionalización.				1			Quincenalmente desde enero 2026 a diciembre 2026	
Proceso de traslado del albergue a la ubicación temporal, durante el tiempo que duren las obras				1			Septiembre 2026 a Diciembre 2025	
Acciones a realizar		Responsable	Plazo	Cumplimiento		Realizada (fecha)		
Contacto con la dirección y personal técnico de la FMSS.		Dirección	31/01/2026	OK ☒	No ok ☐	En enero de 2026 se acuerda realizar durante 2026 reuniones conjuntas y se cierra un calendario mensual PARA 2026		
Acuerdo de calendario de reuniones.		Dirección	28/02/2026	OK ☒	No ok ☐	Se acuerda reuniones cada mês, el primer miércoles de cada mes durante 2026		
Ayuntamiento licita y resuelve el proyecto de los constructores para contratación de equipo de constructores que llevarán a cabo la reforma integral del edificio.		Dirección	30/05/2026	OK ☒	No ok ☐	Junio 2026		
Proceso de traslado del albergue a la ubicación temporal, durante el tiempo que duren las obras		Dirección	30/12/2026	OK ☐	No ok ☐			
El Observaciones y valoración final, incluido el grado de cumplimiento (%)								Fecha

MENSUAL 2026: Con frecuencia mensual, se realizan reuniones de coordinación entre FAC y FMSS para tratar temas relativos a los programas financiados por el AYTO. Uno de los temas que se incluyen en la agenda es el traslado y todas las implicaciones que esto tiene. A nivel de RRHH, económico, impacto en el entorno etc. El hecho de que haya otras instituciones dentro del REDIA que también están involucradas en el traslado, ha hecho a la FMSS, haya tenido que crear un grupo motor del traslado, en él participan no solo la FAC sino también otras 8 instituciones miembros de la REDIA y que pueden aportar en esta fase del traslado en temas de acogida y derivación de casos..

JUNIO 2026: El Ayuntamiento licita el proyecto de los constructores para contratación de equipo de constructores que llevarán a cabo la reforma integral del edificio. Considerando esta fecha de licitación, se puede intuir que el traslado no tendrá lugar hasta el último trimestre de 2026. Sea como fuere, las negociaciones y búsqueda de espacio alternativo para el traslado continúan de la mano de la FMSS y de la REDIA. Casi todos los detalles están ultimados, y se ha presentado el presupuesto de costes adicionales en los que incurrirá la FAC por temas del traslado, para recepción de fondos antes del inicio de la mudanza.

PROGRAMA DE OBJETIVOS

Edición: 3
Fecha: 13/07/2020
Página 3 de 7

OBJETIVO	2º-Implantación del modelo de atención centrada en la persona y seguimiento del proceso de desinstitucionalización (continuidad del objetivo estratégico anterior).			Plazo	31 de diciembre de 2031		OK ☐	No ok ☐
Responsable	Dirección			Fecha de alta	02/01/2026	Fecha de baja	31/12/2031	
Recursos necesarios		Disponibilidad de la dirección y dirección de programas para el fomento y la participación en estas reuniones. Disponibilidad de patronos de la Fundación Albergue Covadonga. Disponibilidad de tiempo en agenda por parte de los representantes municipales (colaboración con administraciones públicas locales). Disponibilidad de recursos económicos públicos para acometer el proceso de transformación institucional.						
Indicadores				Meta		Plazo		
Reuniones de coordinación, seguimiento de la asistencia técnica, Patronos de la Fundación Albergue Covadonga (FAC) y Personal de la FMSS participan en estas reuniones mensuales.				1		MENSUALES desde enero 2026 hasta diciembre 2031		
Documento de Estrategia FAC 2027-2031				1		Diciembre 2026		
Planes Operativos anuales aprobados para consecución Estrategia				1		Anuales iniciando en Enero 2027 hasta enero 2031		
Nuevo modelo de atención adaptado a las nuevas tendencias de desinstitucionalización.				1		Desde Enero 2028 hasta diciembre 2031		
Pilotaje del funcionamiento del Nuevo Modelo				1		Semestralmente Enero 2028 hasta diciembre 2031		
Procedimientos, protocolos y resultados definidos para el ciclo 2027-2031.				1		desde enero 2027 hasta diciembre 2031		
Acciones a realizar		Responsable	Plazo	Cumplimiento		Realizada (fecha)		
Contacto regular entre la dirección y personal técnico de la FAC y la FMSS.		Dirección	Mensual	OK ☒	No ok ☐	Mensualmente desde enero 2026 hasta Junio 2026 y planificada hasta diciembre del 2031		
Reuniones de seguimiento de las tareas a desarrollar por el profesional contratado - AT		Dirección	Mensual	OK ☒	No ok ☐	Mensualmente desde enero 2026 hasta Junio 2026 y planificada hasta diciembre del 2031		
Acuerdo de calendario de reuniones anuales.		Dirección	Mensual	OK ☒	No ok ☐	Realizadas Mensualmente desde enero 2026 hasta Junio 2026 y planificada hasta diciembre del 2026		
Definición de la Estrategia FAC 2027-2031		Dirección	30/12/2026	OK ☐	No ok ☐	Enero - Junio 2026 (en proceso)		

PROGRAMA DE OBJETIVOS

Edición: 3
Fecha: 13/07/2020
Página 4 de 7

Definición del nuevo modelo de Atención para todos los programas de la FAC	Coordinación de Programas	30/12/2027	OK ☐	No ok ☐	
Cumplimiento del plan operativo anual 2027/2028/2029/2030/2031	Dirección	Anual	OK ☐	No ok ☐	
El Observaciones y valoración final, incluido el grado de cumplimiento (%)					Fecha

Durante el primer semestre del ejercicio 2026 se ha dado continuidad al proceso de transformación iniciado en años anteriores, centrando los trabajos en la definición del modelo organizativo y metodológico que regirá la Fundación Albergue Covadonga durante los próximos años. Manteniendo reuniones mensuales con el patronato y FMSS y quincenales con la AT.

En el marco de la asistencia técnica contratada, se han mantenido reuniones periódicas de coordinación entre la Fundación Albergue Covadonga y la Fundación Municipal de Servicios Sociales, permitiendo realizar el seguimiento del proceso de transformación, compartir los avances alcanzados y consensuar las decisiones estratégicas necesarias para la implantación del nuevo modelo de atención.

Paralelamente, se ha trabajado en la definición de la **Estrategia de la Fundación Albergue Covadonga 2027-2031**, documento que recogerá la misión, visión, líneas estratégicas y objetivos que orientarán la actividad de la entidad durante el próximo periodo de planificación.

Asimismo, se ha avanzado en la definición del modelo de atención común para todos los programas de la Fundación, empezando con el establecimiento de los principios metodológicos, los itinerarios de intervención y los criterios de coordinación interna necesarios para garantizar una atención homogénea, centrada en la persona y orientada a resultados.

Como consecuencia de este trabajo, se ha iniciado la revisión y actualización de los procedimientos, protocolos y proyectos con el fin de alinearlos con el nuevo modelo organizativo y facilitar su implantación progresiva en todos los servicios de la entidad.

El grado de cumplimiento del objetivo vendrá determinado por la aprobación de la Estrategia 2027-2031, la finalización del diseño del nuevo modelo de atención y la disponibilidad de la documentación técnica necesaria para su implantación. La valoración global del objetivo es positiva, al haberse consolidado un marco de trabajo conjunto entre la Fundación Albergue Covadonga, la FMSS y el equipo de asistencia técnica, sentando las bases para culminar el proceso de transformación institucional y metodológica de la entidad.

2026

PROGRAMA DE OBJETIVOS

Edición: 3
Fecha: 13/07/2020
Página 6 de 7

OBJETIVO	3º-Realizar 4 acciones al año, de sensibilización del entorno del Albergue Covadonga, para promover una adecuada convivencia vecinal, reduciendo las incidencias relacionadas con la suciedad y fortaleciendo la coordinación con las administraciones públicas y otros agentes comunitarios.	Plazo	30 de diciembre de 2028	OK ☐	No ok ☐	
Responsable	Dirección / Coordinadora de Programas	Fecha de alta	02/01/2026	Fecha de baja	30 de diciembre de 2028	
Recursos necesarios	Disponibilidad de la Dirección y de la Coordinación de Programas. Colaboración de la Fundación Municipal de Servicios Sociales, Policía Local, Empresa Municipal de Limpieza y resto de servicios municipales. Participación del equipo educativo y de intervención social. Tiempo para reuniones de coordinación y seguimiento. Material informativo y acciones de sensibilización dirigidas a personas usuarias y al entorno.					
Indicadores		Meta		Plazo		
Reuniones de coordinación con FMSS, Policía Local y otros servicios municipales		Anual		31 de diciembre 2026/ 2027/2028		
Actuaciones de sensibilización dirigidas a entidades del entorno para promover una adecuada convivencia vecinal, reduciendo las incidencias relacionadas con la suciedad y fortaleciendo la coordinación con las administraciones públicas y otros agentes comunitarios.		4 al año		31 de diciembre 2026/ 2027/2028		
Reuniones o contactos con representantes vecinales		Anual		31 de diciembre 2026/ 2027/2028		
Elaboración de un informe anual de seguimiento de incidencias y actuaciones realizadas en el parking del Albergue		1		31 de diciembre 2026/ 2027/2028		
Reuniones de coordinación interna en FAC para analizar la evolución de este objetivo / línea de acción sobre el entorno		Anual		31 de diciembre 2026/ 2027/2028		
Acciones a realizar	Responsable	Plazo	Cumplimiento		Realizada (fecha)	
Mantener reuniones periódicas de coordinación con la FMSS, Policía Local, Servicios de Limpieza, Participación Ciudadana y otros servicios municipales para el seguimiento de las incidencias del entorno y la adopción de medidas correctoras.	Dirección	Anual	OK ☐	No ok ☐		
Elaborar un informe anual con el registro de incidencias relacionadas con convivencia, suciedad, seguridad y quejas vecinales, realizando propuestas de mejora.	Equipo de Intervención	Anual	OK ☐	No ok ☐		
Actuaciones de sensibilización dirigidas a entidades del entorno para promover una adecuada convivencia vecinal, reduciendo las incidencias relacionadas con la suciedad y fortaleciendo la coordinación con las administraciones públicas y otros agentes comunitarios.	Equipo de Intervención	Semestral	OK x	No ok ☐	6 colegios + 1 asoc vecinos - Mayo - Junio 2026	



 FUNDACIÓN ALBERGUES Covaongá ALBERGUE A RESERVA DE SITUACIÓN DE SINDICALISMO	PROGRAMA DE OBJETIVOS	Edición: 3 Fecha: 13/07/2020 Página 7 de 7
---	--------------------------------	---

 FUNDACIÓN ALBERGUES Covaongá ALBERGUE A RESERVA SITUACIÓN DE SINGULARISMO	PROGRAMA DE OBJETIVOS	Edición: 3 Fecha: 13/07/2020 Página 7 de 7
--	--------------------------------	---

Organizar visitas al centro o encuentros comunitarios para acercar la actividad de la Fundación a la ciudadanía e instituciones y reforzar la transparencia institucional.	Equipo de Intervención	Semestral	OK x	No ok ☐	Junio 2026 (5 instituciones- visitan la FAC)
Observaciones y valoración final, incluido el grado de cumplimiento (%)					Fecha
Durante el ejercicio 2026 se han desarrollado diversas actuaciones orientadas a mejorar la percepción social del Albergue Covadonga y favorecer una relación más cercana y positiva con el entorno comunitario. Además de mantener la coordinación con la Fundación Municipal de Servicios Sociales y otros servicios municipales para el seguimiento de las incidencias relacionadas con la convivencia, se ha considerado prioritario desarrollar acciones preventivas de sensibilización y conocimiento de la realidad del sinhogarismo. Con este fin, el Patronato de la Fundación impulsó la creación de un grupo de trabajo específico encargado del diseño y desarrollo de un Proyecto de Sensibilización, dirigido a acercar a la ciudadanía la realidad de las personas en situación de sinhogarismo, combatir estereotipos y favorecer una visión más ajustada de la labor que desarrolla la Fundación. En el marco de este proyecto se ha realizado una invitación a la práctica totalidad de los centros educativos de Educación Primaria del municipio de Gijón, así como a diferentes asociaciones vecinales, para participar en actividades de sensibilización, visitas y espacios de reflexión adaptados a cada colectivo. Hasta la fecha, seis centros educativos de Educación Primaria y una asociación vecinal han aceptado participar en el programa, iniciando las primeras actividades de sensibilización con una valoración muy positiva por parte de los participantes. Estas actuaciones constituyen un primer paso para fortalecer la relación de la Fundación con la comunidad, mejorar el conocimiento del fenómeno del sinhogarismo y promover una convivencia basada en el respeto, la inclusión y la corresponsabilidad social. En estas actividades se presentan los diferentes programas que se realizan desde la FAC, se les enseña un video institucional, participa un usuario contando su historia y un voluntario, además de personal técnico y un patrono. Desde enero del 2026 a junio 2026, 5 instituciones visitan el centro para conocer nuestro trabajo y acercar la actividad de la Fundación a la ciudadanía. Todas se muestran muy interesadas y satisfechas con la visita, todas sorprendidas por el ambiente que hay dentro del centro, tan diferente de la percepción que se tiene de desde fuera. El grado de cumplimiento del objetivo se considera alto, al haberse puesto en marcha una línea de trabajo estable en materia de sensibilización comunitaria, que tendrá continuidad en los próximos ejercicios con la incorporación progresiva de nuevos centros educativos, asociaciones vecinales y otros agentes sociales, así como con el refuerzo de las acciones de comunicación y colaboración con los medios de comunicación locales.					Abril - Junio 2026