



Vasile, Khalek, Neyda, Luz Karina, Mariano, Paul, José, Teresa, Ibrahim, Mimun, David, Fran, Abdelkadder, Antonio, Raico, Esmeranza, Renato, Constantin, Avelino, Rachael, Nabil, Nela, Alonso, Blanca, Marcelino Rubén, Álvaro, Estela, Idania, Paulina, Ileana, Tamara, Alberta, Gonzalo, Isabel, Manu, Christian, Karim, Wilfredo, Patricia, Aida, Plácido, Juanjo, El Hadj, Natalia, Michell, Luiji, Alberto, Ivona, Griselda, Halima, Roberto, Humberto, Juan, Francisco Jose, Alfredo, Mehdi, Anibal, Benito, Yanet, Cristina, Jackson, Josefina, Rosaisy, Tomás Enrique, Ihor, Svitlana, Yeinny, Santiago, Margarita, Dianabel, Hapie, Denio Marcelino, Aida, Mory, José Luis, Bernarda, Consuelo, Ierene, Alberto, Danny, Lázaro, Antonia, Angie, Roberto, Cirilo, Rodolfo, Baltazar, Abdelilah, Gregorio, Sefik, Mateo, Salomé, Víctor, Alfonso Amoan, José María, Samara, Violeta, Abdelaziz, Anastasia, Demetrio, Vanesa, Alejandra, Juana, Matilde, María Jesus, Justo, Joselyn, Rosana, Kador, Eduardo, Angel, Elias, Lorena, Manuel Mario, Miguél, Olga, Abdelkader, Hipólito, Jonathan, Said, Eivira, Furber, Claudia, Plácido, Angélica, Elkin, M<sup>a</sup> Ángeles, Haroun, Michael, Pilar, Gabriella, Hilario, Jefferson, Asunción, Thiago, Emmanuel, Ana, Jesús, Ricardo, Dio, Marc Frans Cristian, Juanma, Marc, Petya, Hasan, Tomás, Flor, Jacob, María, Abdelhak, Benjamín, Mamadou, Celso, Abraham, Luisa, Hakim, Lorenzo, Montse, Estrella, Raúl, Yanet, Ivano, Oliver, Maite, Roberto, izbeth, Alexis, Óscar, Pilar, Abdul, Victoria, Carlos, Verónica, Catalina, Kenia, Marouane, Felicita, Felipe, Marino, Olga, Dailyn, Miguél, Dany, Ashley, Deidania, Ernesto, Luis, Amalia, Magna, Héctor, Herovy, Abdel Ismael, Higinio, Nadedzhda, Favio, Oliver John, Covadonga, Enrique, Omar, Vicente, Adolfo, Lourdes, Sandra, Rida, Yadiana, Jorge, Marbelis, Andrés, Nicolas, Saleh, Ailen, Celestino, Juanda, Lourdes, Ahmed, Rayner, Rafaela, Sergio, Naomi, Abdeljebbar, Ariane, Bernardo, Iván, Aisa, Mari Luz, Fredy, Daniel, Margarita, Joaquín, Amparo, Farid, William, Check, Natalia, Ibrahim, Mor, Ángela, Bouazza, Daniela, Laura, Anthia, Violeta, Oliva, Luis Ángel, Isidro, Boris, Edgar,



FUNDACIÓN ALBERGUE  
**Covadonga**  
ATENCIÓN A PERSONAS EN  
SITUACIÓN DE SINHOGARISMO

## MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2024



**“La ESPERANZA es una actitud ante la vida y ante uno mismo.  
Es un NO abandonarse a las circunstancias.  
Es creer en tus propias capacidades y en tu valor para superar lo que acontezca.  
Ésa es la ESPERANZA que te pido que NO pierdas.  
Consérvala y serás el único dueño de tu DESTINO.”**

Un Reino Lejano. Isabel San Sebastián

**AENOR**  
Certificado del  
Sistema de Gestión de la Calidad



# INDICE

<b>1. FICHA INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
<b>2. PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2024</b>	<b>9</b>
<b>3. ALBERGUE DE ALOJAMIENTO TEMPORAL</b>	<b>11</b>
1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO	12
2. SERVICIO DE COMEDOR	18
3. SERVICIO DE ROPERÍA, LAVANDERÍA Y MEDICAMENTOS	20
4. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS	22
<b>4. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL (D.A.S.)</b>	<b>28</b>
<b>5. CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR</b>	<b>32</b>
DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2024	
1. CENTRO DE DÍA	36
2. CENTRO DE NOCHE	45
3. UNIDAD DE CALLE. MEDIACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO	46
<b>6. PROYECTO “INXERTA”. INCORPORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS Y FAMILIAS SIN HOGAR</b>	<b>71</b>
1. FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL	73
2. VIVIENDAS HOUSING LED	87
<b>7. PROYECTO “ALBORIAR”</b>	<b>103</b>
1. VIVIENDA HOUSING LED MUJERES SIN HOGAR	104
<b>8. RED FACIAM. FUTURO&amp;CO. INNOVACIÓN Y COMUNIDAD PARA LA AUTONOMÍA DE JÓVENES SIN HOGAR</b>	<b>112</b>
<b>9. PROYECTOS TRANSVERSALES DE LA F.A.C.</b>	<b>118</b>
1. ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD DE LAS P.S.H.	119
2. EL VOLUNTARIADO. PROYECTO “HAZTE VOLUNTARI@”	124
<b>10. FINANCIACIÓN DE LA F.A.C. INGRESOS-GASTOS</b>	<b>136</b>
<b>11. TRABAJANDO EN RED</b>	<b>140</b>
<b>12. SI QUIERES SABER MÁS, TE RECOMENDAMOS...</b>	<b>142</b>

- Relación de Instituciones Públicas y Privadas, Locales, Autonómicas y Estatales con las que la Fundación Albergue Covadonga mantiene convenios de colaboración o de las que percibe subvención para el desarrollo de sus programas:



## CUIDADOS EN COMUNIDAD

FUNDACIÓN MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES  
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN

La Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón mantiene con la Fundación Albergue Covadonga, un Convenio plurianual de colaboración para desarrollar el Proyecto denominado "Atención Integral de la Población Sin Hogar en Gijón".

En el año 2024, la financiación ascendió a 1.300.000€, además de apoyarnos con un convenio extraordinario de 90.000€, para la realización de la mayor parte de la remodelación de una vivienda de VIPASA cedida al Albergue, que se destinará a partir de 2025, a la atención de familias con menores en situación de sinhogarismo, en coordinación con los Servicios Sociales municipales.

La designación económica por proyectos es la siguiente:

- Centro de alojamiento temporal y atención social integral.
- Centro de Baja Exigencia.
- Unidad de Calle para la Mediación y el acompañamiento.
- Subvención extraordinaria para la remodelación de la vivienda para familias con menores a cargo.

La Fundación Albergue Covadonga forma parte de la **Red de Inclusión Activa de Gijón-REDIA**, que sitúa su horizonte prioritario en la erradicación del sinhogarismo en la ciudad de Gijón (Documento Horizonte Estratégico-2024). En el marco de la red se suman entidades cuyo objetivo es generar un horizonte de trabajo compartido, consensuado y co-construido para sumar y remar todas, desde todos nuestros espacios de acción, incidencia y relación.



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE DERECHOS  
SOCIALES Y BIENESTAR

La Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias financia a la Fundación Albergue Covadonga a través de una Subvención Nominativa para la Incorporación Social y por medio de la convocatoria anual de subvenciones destinadas a la realización de programas de interés general para fines sociales.

En el año 2024 la financiación total ascendió a 179.856´24€.

La designación económica por proyectos fue la siguiente:

- Alboriar. Llares para les muyeres (Housing Led).
- Inxerta. Taller Velastur-Empleo S.O.L.P.-Viviendas Housing Led Hombres y Familias.
- Unidad de Calle para la Mediación y el acompañamiento.
- Atención y cuidado de la salud de las personas sin hogar.
- "HAZTE VOLUNTARI@" Sensibilización, Captación y Formación del Voluntariado.



Amandi\_  
asociados



Fundación Cajastur



“XIXÓN ALQUILA”



- Otras instituciones y empresas que colaboran con la Fundación Albergue Covadonga:

Farmacia Adaro  
E.R.A. Residencia Mixta – Gijón  
Festival Benéfico del Ateneo de La Calzada  
Heladerías Helios Hermanos

Parroquias de Gijón  
Centros Educativos  
HUNOSA  
Gijón Rugby Club

- Colaboraciones particulares

# **1. FICHA INSTITUCIONAL**



## FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA

---



Inscrita en el Registro de Fundaciones Asistenciales de Interés General del Principado de Asturias con la identificación AS-031

Constitución: 21 de diciembre de 1987 Apertura: 4 de enero de 1988

Ámbito Territorial: Principado de Asturias

### **UBICACIÓN**

Dirección C/ Diario el Comercio nº 18, 33207 Gijón, Asturias.

Teléfono: 985 35 84 34 Fax: 985 31 90 31

Correo electrónico: [info@alberguecovadonga.es](mailto:info@alberguecovadonga.es)

Página Web: [www.alberguecovadonga.es](http://www.alberguecovadonga.es)

Facebook: Albergue Covadonga Twitter: @alberCovadonga

### **HORARIO**

La Fundación Albergue Covadonga por los distintos proyectos que lleva a cabo, Albergue y Centro de Baja Exigencia, y el colectivo con el que trabaja, Personas y Familias Sin Hogar, permanece abierta las 24 horas del día durante todo el año, lo cual nos permite mantener horarios de acogida muy amplios y la posibilidad de atender las situaciones de emergencia social que puedan surgir en la comunidad asturiana.

### **FINES FUNDACIONALES**

Según el art. 2 de sus estatutos, la Fundación Albergue Covadonga se constituye como una Fundación privada sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica propia y que desarrolla su trabajo con fines benéfico-asistenciales.

Nuestra labor fundamental será la de dar cauce a una acción conjunta de ayuda humanitaria, con el fin, de interés general, de ofrecer y dispensar acogida, albergue, asistencia y rehabilitación o promoción social a personas carentes de medios y en situación de abandono y necesidad. Todo de forma gratuita para el beneficiario y supeditado únicamente a la propia capacidad de la sede y a las personas que lo atienden.

### **PROGRAMAS QUE DESARROLLA LA FUNDACIÓN**

- **ALBERGUE DE ALOJAMIENTO TEMPORAL (PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS):**
  - **ALOJAMIENTO Y COMEDOR / ASEO PERSONAL / LAVANDERÍA Y ROPERÍA**
  - **DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL / ATENCIÓN A LA SALUD**
  - **FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA. DERIVACIÓN A HOSTALES.**
- **CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR**
  - **CENTRO DE DÍA / CENTRO DE NOCHE-OLAS DE FRÍO / UNIDAD DE CALLE**
- **PROYECTO INXERTA. INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SIN HOGAR**
  - **EMPLEO: TALLER VELASTUR-S.O.L.P. / VIVIENDAS HOUSING LED (HS.-FAMILIAS)**
- **PROYECTO ALBORIAR. VIVIENDA MUJERES HOUSING LED**

- FUTURO&CO (FONDOS NEXT GENERATION). JÓVENES SIN HOGAR
- VOLUNTARIADO. CAPTACIÓN, FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN. PLAN DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA PSH

## RECURSOS DE LOS QUE DISPONEMOS

### *HUMANOS:*

- PATRONATO
- EQUIPO DE DIRECCIÓN DE LA FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA
- COMUNIDAD DE HERMANAS TERCARIAS CAPUCHINAS
- TRABAJADORAS SOCIALES
- EDUCADOR SOCIAL
- TÉCNICAS-OS DE PROGRAMAS SOCIALES
- COCINERA/AUXILIAR DE COCINA/AUXILIARES DE COMEDOR
- MANTENIMIENTO
- AUXILIARES DE SERVICIOS
- PORTERÍA
- VOLUNTARIADO
- ALUMN@S EN PRÁCTICAS DE:
  - GRADO DE TRABAJO SOCIAL/GRADO EDUCACIÓN SOCIAL
  - TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
  - CICLO FORMATIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
  - MÁSTER PROTECCIÓN JURÍDICA DE PERSONAS Y COLECTIVOS VULNERABLES. FACULTAD DE DERECHO.
  - MÁSTER PROBLEMAS SOCIALES. UNED.
  - MÁSTER / UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA.
- MINISTERIO DEL INTERIOR. SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS Y MEDIDAS ALTERNATIVAS. PERSONAS QUE REALIZAN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.

### *ECONOMICOS:*

- Convenio económico con la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón
- Subvención nominativa Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.
- Consejería Derechos Sociales y B. del Principado de Asturias. Subvenciones Interés General.
- Colaboraciones económicas y en especie de Entidades Privadas.
- Donativos privados y aportaciones varias provenientes de la solidaridad de muchos gijoneses concienciados con la problemática de las personas en situación de sinhogarismo.

### *MATERIALES Y TÉCNICOS:*

- La Fundación Albergue Covadonga se ubica en un edificio de titularidad municipal con un sótano, planta baja y primera y segunda planta distribuidas de la siguiente manera:
  - **Sótano** con el ropero, consigna de Centro de Noche, archivo, distintos almacenes y una sala polivalente para formación y actividades varias.
  - En la **planta baja** hay un servicio de acogida-información abierto las 24 h. del día, consigna, taquillas individuales, baños, cocina y comedor (65 plazas), sala de t.v. y biblioteca, espacio común exterior, un taller formativo prelaboral, "Velastur", donde se elaboran velas artesanales, un

Centro de Baja Exigencia (Día/Noche/U. Calle) que cuenta para el Centro de Día con una sala con un aforo para unas 40 personas, una zona de duchas y otra de lavandería, despacho, biblioteca, armario de recargas y almacén. Ya en horario nocturno, en esta misma sala se habilitan unas tumbonas para poder descansar con acceso a la zona de aseos y se dispondrán unas mesas y sillas para el que quiera tomar algo caliente antes de dormir o un desayuno por la mañana al levantarse. El centro de alojamiento nocturno cuenta con una capacidad para 18 personas (hombres y mujeres) más 2 de emergencia además de servicio de consigna. Todo ello está equipado adecuadamente para el desarrollo de la actividad, además de contar con distintos puntos de acceso a internet para los usuarios. Para el desarrollo de la actividad profesional contamos con servicios informáticos, internet, tratamiento de datos estadísticos, material de consulta y de oficina, fax, telefonía y vehículo para desplazamientos.

- En la **primera planta** se habilitan 17 habitaciones para **hombres**, de 2 y 3 camas que hacen un total de **37 plazas, más una habitación con baño para emergencias y/o situaciones excepcionales**, además de baños y cuartos de uso polivalente (limpieza, consigna y almacén). También en un ala del edificio se ubican los servicios de Dirección y Administración.
- En la segunda planta está la vivienda de las Hermanas Terciarias Capuchinas (Religiosas), 7 habitaciones para **mujeres** de 2 y 3 camas con un total de **15 plazas; una habitación con baño para emergencias y/o situaciones excepcionales** y **3 alojamientos para familias con 11 plazas**, además de cuartos polivalentes y baños. Todos los servicios están debidamente acondicionados para el cumplimiento de sus funciones.

En total dispondríamos de un **total de 65 plazas** para personas individuales y familias.

- Ya fuera del edificio, pero también dependiente de la Fundación se encuentran:
  - Una vivienda cedida por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar-VIPASA y tres viviendas en régimen de alquiler, gestionadas a través del programa “Xixon Alquiler” de EMVISA-GIJON, para llevar a cabo los proyectos de “ALBORIAR” Housing Led, destinado a mujeres sin hogar, e “INXERTA” Housing Led, para alojar a hombres sin hogar.

## **2- PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2024**

## PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2024

<b>PROGRAMA ALBERGUE</b>	<b>ALOJAMIENTO TEMPORAL PARA PERSONAS/FAMILIAS SIN HOGAR</b>
<b>PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS</b>	<b>696</b>
<b>PROYECTO “INXERTA”</b>	<b>INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SIN HOGAR</b>
TALLER FORMATIVO PRELABORAL “VELASTUR”	<b>9</b>
SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL PERSONALIZADO (S.O.L.P.)	<b>5</b>
VIVIENDAS HOUSING LED HOMBRES	<b>11</b>
<b>PROYECTO “ALBORIAR”</b>	<b>VIVIENDAS HOUSING LED MUJERES SIN HOGAR</b>
<b>UN LLAR PARA LES MUJERES</b>	<b>6</b>
<b>PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA</b>	<b>NECESIDADES BÁSICAS REDUCCIÓN DEL DAÑO</b>
<b>CENTRO DE DÍA</b>	TOTAL PERSONAS REGISTRADAS DESDE 2013-2024: 4.492  PERSONAS NUEVAS REGISTRADAS EN 2024: 459
<b>CENTRO DE NOCHE</b>	<b>602</b>
<b>UNIDAD DE CALLE</b>	<b>220</b>

# **3. ALBERGUE DE ALOJAMIENTO TEMPORAL**

1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO (PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS)
2. SERVICIO DE COMEDOR
3. SERVICIO DE ROPERÍA
4. SERVICIO DE LAVANDERÍA, DUCHAS Y ASEO
5. SERVICIO DE PAGO DE MEDICAMENTOS / SEGUIMIENTOS MÉDICOS
6. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS
  - DISTRIBUCIÓN POR SEXO
  - NIVEL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN
  - EDAD PERSONAS ATENDIDAS
  - ESTADO CIVIL
  - CUALIFICACIÓN PROFESIONAL
  - DATOS DE ORIGEN

## **1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO**

# 1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO

## 1.1. PERSONAS INDIVIDUALES: MUJERES Y HOMBRES

<b>PERSONAS</b>	<b>582</b>
<b>DEMANDAS (INGRESOS/RENOVACIÓN ESTANCIAS)</b>	<b>3.137</b>
<b>PERNOCTACIONES</b>	<b>18.524</b>

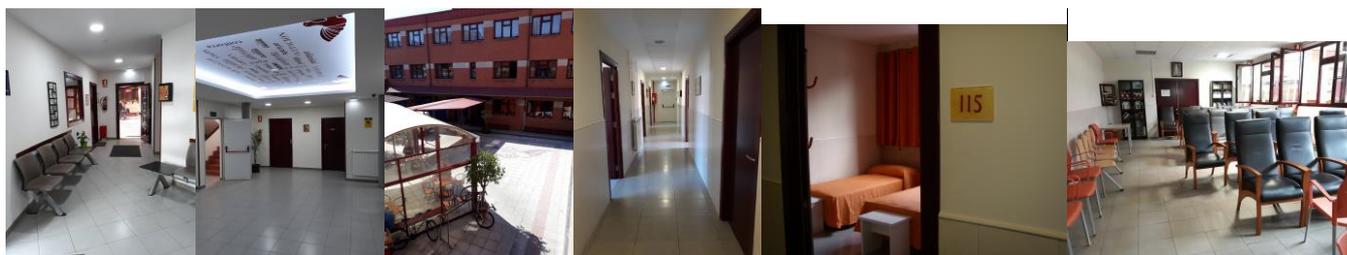
### ACLARACIONES TERMINOLOGICAS:

- **PERSONAS:** N° total de personas individuales que han pasado por el albergue en el año.
- **DEMANDAS / RENOVACIONES:** Número total de demandas de alojamiento y prorrogas de estancia en el dispositivo de alojamiento. Al respecto conviene puntualizar que una misma persona puede solicitar en más de una ocasión entrada en el albergue.
- **PERNOCTACIONES:** Las veces que se ocupan las camas en el año.

## TABLA COMPARATIVA DE DATOS CON AÑOS ANTERIORES

	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	*AÑO 2020	*AÑO 2021	*AÑO 2022	*AÑO 2023
<b>PERSONAS</b>	1009	961	918	963	1022	993	1099	674	728	770	773
<b>ENTRADAS</b>	3281	3939	3221	4160	4001	4165	4407	2964	2986	3157	3369
<b>ESTANCIAS</b>	16509	16940	14828	21029	19786	20741	22507	17296	15505	16016	17946

\*Reducción de aforo a 65 plazas que se mantiene en la actualidad.



**Entrada, patio, habitaciones y sala de tv del Albergue**

## 1.2. FAMILIAS CON MENORES A CARGO

<b>FAMILIAS</b>	<b>35</b>	
<b>TOTAL PERSONAS</b>	<b>114</b> (ADULTOS 57+MENORES 57)	
<b>INGRESOS ALOJAMIENTOS ALBERGUE</b>	<b>25</b>	<b>TOTAL INGRESOS</b> <b>43</b>
<b>INGRESOS DE URGENCIA EN PENSIONES</b>	<b>18</b>	
<b>DEMANDAS (INGRESOS/RENOVACIÓN ESTANCIAS)</b>	<b>360</b>	
<b>PERNOCTACIONES</b>	<b>5.404</b>	

La atención a FAMILIAS SIN HOGAR o en situación de emergencia, cubre una realidad social emergente y cada vez más numerosa a raíz de la crisis económica y sanitaria de estos últimos años, lo que ha provocado que las familias dispongan de menos recursos económicos por trabajos precarios y graves dificultades de acceso a la vivienda y gran carestía de esta, resultando los apoyos sociales insuficientes. También se ha incrementado considerablemente la llegada de familias migrantes solicitando Protección Internacional (Colombia, Venezuela, Ucrania, ...), llegando a saturar los recursos disponibles para este tipo de emergencias (Cruz Roja, ACCEM, Albergue Covadonga, ...).

A día de hoy disponemos de un Módulo de Alojamiento para Familias con capacidad para 4-6 personas que daría cabida a 1 ó 2 familias según su número de componentes, y que dispondría de dos habitaciones, baño y salón-cocina-comedor, distribuidos en 70 m<sup>2</sup> de superficie total y una zona acondicionada en una ala del Albergue con dos alojamientos más para familias, un total de 7 plazas, además de una sala de tv y una sala de juegos infantiles; que ha sido preciso poner en funcionamiento para dar cabida a la numerosa demanda que recibimos, ofreciendo un servicio adecuado y de calidad; todo ello está preparado para que las familias lleven una vida independiente, con las necesidades básicas cubiertas. También se lleva a cabo, en coordinación con la Fundación Municipal de Servicios Sociales-Ayuntamiento de Gijón, un protocolo de acogida y unas líneas de actuación y coordinación que garanticen un servicio según la normativa legal vigente en relación a la atención de familias con menores a cargo.

Las familias pueden ser derivadas desde cualquier servicio social público o privado y también venir por iniciativa propia. Una vez que llegan al centro, se les explica el funcionamiento y condiciones de estancia, lo cual deben firmar en un documento elaborado a tal fin. Su tiempo de estancia máximo es de quince días inicialmente, salvo que sea necesario prorrogarla por causas debidamente justificadas. Una vez instalados, el Albergue les proveerá de todo lo preciso para satisfacer sus necesidades básicas y de desenvolvimiento habitual. Desde el Departamento de Atención Social se estudiará y diseñará coordinadamente con los Servicios Sociales Municipales y las familias, un proceso de intervención donde se establecerán las pautas de actuación y compromisos de todas las partes implicadas.

La Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón dispone además de un **Programa de Alojamiento en Pensiones** que facilita, a personas en situación de necesidad urgente y excepcional, alojamiento en pensiones cuando los recursos habituales de alojamiento no están disponibles o no se adecúan a la situación de las personas, evitando situaciones de calle que puedan suponer un grave riesgo por rigor climatológico o por circunstancias específicas de las propias personas, cuando estén completos los equipamientos ordinarios de la red de atención a personas sin hogar o cuando la situación específica de la persona desaconseja su uso.

### DATOS DE ATENCIÓN Y PERFIL DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS AÑO 2024

- En el año 2024 se atendieron 35 familias, cuatro de ellas reingresaron en el dispositivo, por lo que el total de ingresos ascendió a 43.
- En cuanto al perfil de las familias alojadas: 14 eran familias nucleares, 20 monomarentales y 1 monoparental.
- Un total de 114 personas, 57 eran adultas (41 mujeres y 16 hombres) y 57 menores de edad (26 niños y 31 niñas).
- Procedencia de las familias: 6 eran de origen español, 11 de Venezuela, 3 de Argelia, 5 de Colombia, 1 de Kazajistan, 1 de Nigeria, 1 de República Dominicana, 1 de Chile, 1 de Rusia, 2 de Senegal, 1 de Argentina, 1 de Guinea Ecuatorial y 1 de Italia.
- 13 familias estaban empadronadas en el municipio de Gijón, 1 en Oviedo, 1 en Castilla-La Mancha, 1 en Cataluña, 1 en Madrid, 1 en Navarra y 17 carecían de padrón.
- Las estancias por familia fueron desde 1 día a un máximo de 427 días, 34 estancias entre 1 y 15 días y 9 estancias mayores a 15 días.
- Las salidas del dispositivo de familias se realizaron a: Módulos de familias de la Asociación Gijonesa de Caridad (1), alojamientos facilitados por ACCEM (3), Cruz Roja (4), viviendas de familiares o amigos (10), alojamientos en pensiones o viviendas compartidas (3), a viviendas de alquiler (1), 4 siguen en el Albergue y de 17 se desconoce su paradero tras la salida.

### MESES / INGRESOS FAMILIAS (43)

MESES	ENE.	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
<b>INGRESOS FAMILIAS</b>	3	6	1	2	2	1	8	5	5	4	3	3



**Módulo de alojamiento para familias (1 ò 2)**



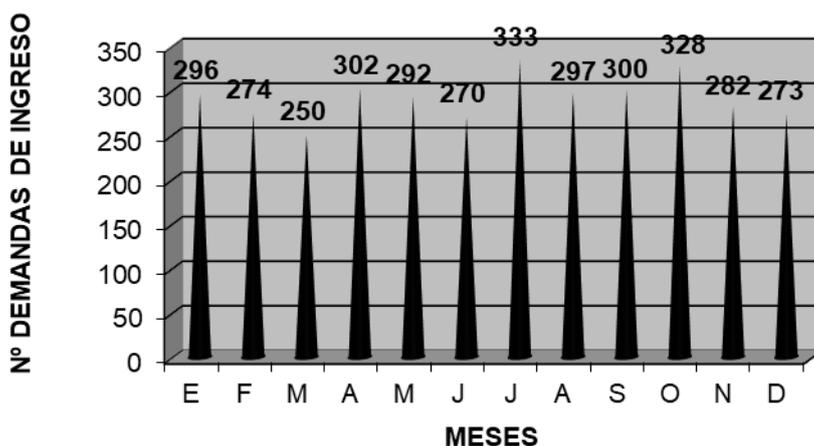
**Alojamientos para familias (2):  
Habitaciones/Sala Infantil/Sala de Estar**

### 1.3. DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2024

#### MESES/DEMANDAS DE INGRESO/RENOVACIONES ESTANCIAS

(DATOS SOBRE TOTAL DE PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS))

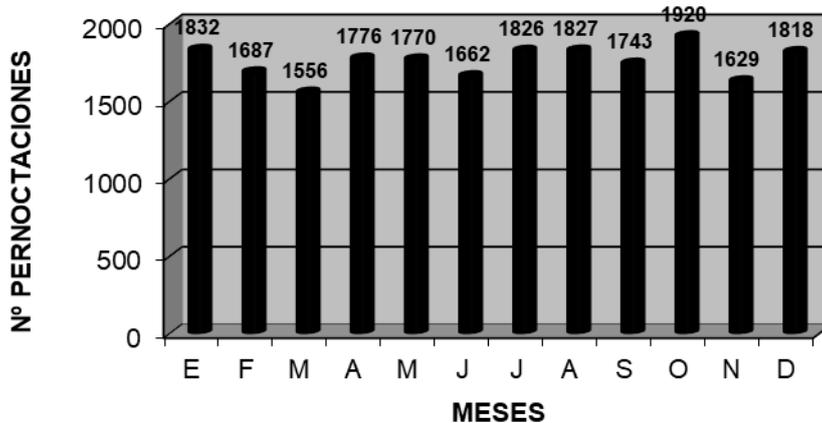
MESES	DEMANDAS
ENERO	296
FEBRERO	274
MARZO	250
ABRIL	302
MAYO	292
JUNIO	270
JULIO	333
AGOSTO	297
SEPTIEMBRE	300
OCTUBRE	328
NOVIEMBRE	282
DICIEMBRE	273
<b>TOTAL</b>	<b>3497</b>



#### MESES/PERNOCTACIONES

(DATOS SOBRE TOTAL DE PERSONAS ADULTAS Y MENORES DE LAS FAMILIAS))

MESES	PERNOCTACIONES
ENERO	1832
FEBRERO	1687
MARZO	1556
ABRIL	1776
MAYO	1770
JUNIO	1662
JULIO	1826
AGOSTO	1827
SEPTIEMBRE	1743
OCTUBRE	1920
NOVIEMBRE	1629
DICIEMBRE	1818
<b>TOTAL</b>	<b>21046</b>
<b>MENORES</b>	<b>2882</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23928</b>



## DATOS GLOBALES

- TOTAL PERSONAS ATENDIDAS: 696 (personas individuales + familias)
- MUJERES: 194 (28%)      HOMBRES: 445 (64%)  
MENORES: 57 (8%)
- DEMANDAS INGRESO-RENOVACIONES ESTANCIAS: 3497
- TOTAL PERNOCTACIONES: 23.928
- EXPEDIENTES PERSONAS NUEVAS 58% (406)
- EXPEDIENTES PERSONAS ABIERTOS EN AÑOS ANTERIORES 42% (289)
- MEDIA ANUAL DE OCUPACIÓN 101% (el superar el 100% de ocupación se debe a la estancia de familias en hostales y habitaciones de emergencia, olas de frío, ...).
- PROMEDIO DE PERNOCTACIONES POR PERSONA AL AÑO:  
34 DÍAS

## **2. SERVICIO DE COMEDOR**

## 2. SERVICIO DE COMEDOR

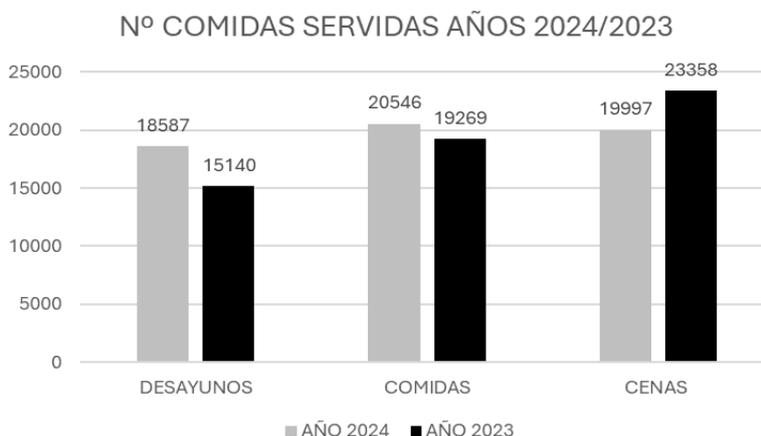
En el año 2024, en el servicio de cocina-comedor se han preparado y servido un total de 59.130 comidas, incrementándose en 1.363 con respecto al año anterior que fue de 57.767 comidas. La media de servicios diarios fue de 162 (158 en 2024) entre desayuno, comida y cena.

### Peculiaridades del servicio:

- Dispone de **65 plazas** y atiende a las personas y familias alojadas en el albergue, familias con estancias de emergencia en hostales y personas del taller Velastur.
- Al frente están **dos profesionales** (media jornada) responsables de la supervisión y adecuado desarrollo del servicio, **tres cocineras, la comunidad de Hermanas Terciarias Capuchinas del Albergue y voluntariado.**
- Contamos con **espacios de cocina, comedor y almacén**, todos ellos adecuadamente acondicionados para la actividad (neveras, cocinas, mesas, sillas, etc.).
- **Certificado de Seguridad Alimentaria y Control de Legionelosis (Consejería de Salud)**
- **Elaboración de menús saludables**, con cero desperdicio y reciclaje de residuos.
- Para su **sostenimiento** contamos con partidas económicas y donaciones en especie provenientes de: un convenio anual con la FMSS-Ayto. Gijón, la Fundación Alimerka, Banco de Alimentos, Fundación Cajastur, Casa Gerardo, La Liga, etc.

## COMPARATIVA DE TOTALES ANUALES DEL SERVICIO DE COMEDOR

SERVICIOS	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
<b>DESAYUNOS</b>	<b>17926</b>	<b>13809</b>	<b>12746</b>	<b>15140</b>	<b>18587</b>
<b>COMIDAS</b>	<b>19378</b>	<b>16598</b>	<b>17275</b>	<b>19269</b>	<b>20546</b>
<b>CENAS</b>	<b>21106</b>	<b>18951</b>	<b>19974</b>	<b>23358</b>	<b>19997</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>58410</b>	<b>49358</b>	<b>49995</b>	<b>57767</b>	<b>59130</b>



COMEDOR



COCINA



ALMACÉN

**3. SERVICIO DE ROPERÍA DE EMERGENCIA**

**4. SERVICIO DE LAVANDERÍA, DUCHAS Y ASEO**

**5. SERVICIO DE PAGO DE MEDICAMENTOS / SEGUIMIENTOS MÉDICOS**

### **3. SERVICIO ROPERÍA**

Disponemos de un servicio de ropería para las emergencias que puedan surgir a las personas usuarias de los distintos servicios de la Fundación Albergue Covadonga; a veces llegan con poca ropa o con lo puesto y/o en mal estado, facilitándoles entonces aquello que necesitan y que les ayude a normalizar su aspecto personal. En el caso de los menores de las familias se les deriva a la entidad "Ningún niño sin cenar".



### **4. SERVICIO DE LAVANDERÍA, DUCHAS Y ASEO**

Las personas individuales y familias alojadas en el Albergue Covadonga disponen de un servicio diario de lavandería. Entregan en Portería su bolsa de ropa sucia y se les devuelve limpia y seca en el día, o al día siguiente por la mañana. En el año 2024, el nº de servicios ha llegado a 4.380, con una media de 12/día. También ponemos a su disposición todo lo necesario para que su higiene personal sea la correcta, facilitándoles el acceso a las duchas, gel, cepillos de dientes, maquinillas de afeitarse, útiles de higiene íntima, etc.



### **5. SERVICIO DE PAGO DE MEDICAMENTOS/ SEGUIMIENTOS MÉDICOS**

Todas aquellas personas que tengan problemas de salud y precisen medicamentos, se les facilitarán de manera gratuita, siempre y cuando presenten receta médica y no dispongan de medios económicos para costearlos; en este año se atendieron 223 demandas. En casos muy concretos, y en cooperación con los servicios de salud, se les facilitará acompañamiento y seguimiento médico, y si lo precisasen, se le prestará apoyo (guarda de medicación, blíster de farmacia) para que mejoren la adherencia a los tratamientos. En el año 2024 se realizaron 669 gestiones sanitarias (tarjetas sanitarias, etc.)



MENÚS SALUDABLES

PASEOS AL AIRE LIBRE

SEGUIMIENTOS MÉDICOS

CHARLAS MÉDICAS DEL MUNDO

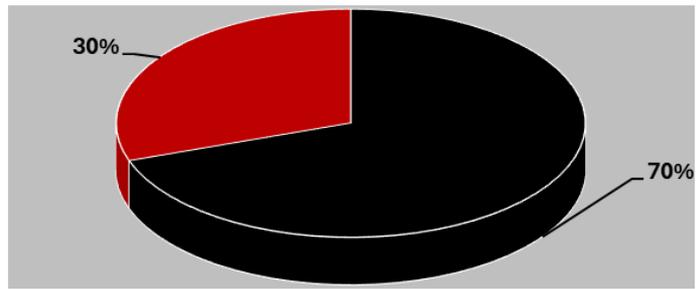
## **6. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS**

(DATOS SOBRE TOTAL DE PERSONAS ADULTAS (INDIVIDUALES Y ADULTOS FAMILIAS))

- DISTRIBUCIÓN POR SEXO
- NIVEL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN
- EDAD PERSONAS ATENDIDAS
- ESTADO CIVIL
- CUALIFICACIÓN PROFESIONAL
- DATOS DE ORIGEN

## DISTRIBUCIÓN POR SEXO

SEXO	2024
MUJERES	194
HOMBRES	445
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>



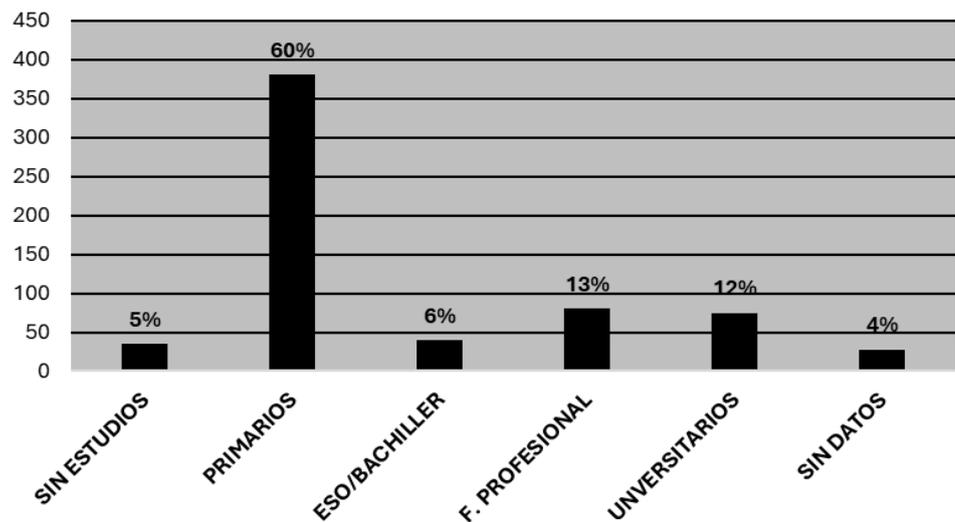
■ HOMBRES                      ■ MUJERES

### TABLA COMPARATIVA DE DATOS DE AÑOS ANTERIORES

SEXO/AÑO	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
HOMBRES	564	602	621	628
MUJERES	147	157	186	183

## NIVEL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN

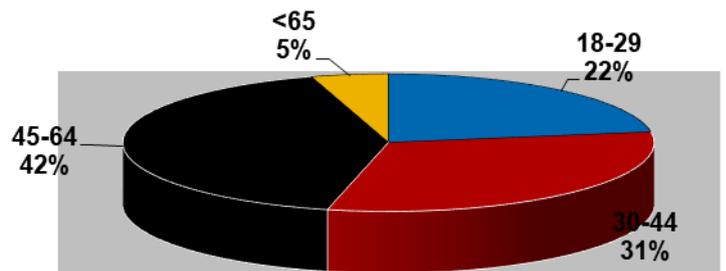
ESTUDIOS	2024
SIN ESTUDIOS	35
PRIMARIOS	<b>381</b>
ESO/BACHILLER	40
F. PROFESIONAL	80
UNIVERSITARIOS	75
SIN DATOS	28
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>



El 5% carece de formación básica (35 personas), el **60 % dice tener estudios primarios (381 personas)**, siendo el grupo mayoritario; el 19% estudios secundarios, bachiller y F.P. (120 personas) y reseñable es el ítem que nos evidencia que el 12% (75) de estas personas tienen estudios universitarios y han utilizado en alguna ocasión los servicios del Albergue para poder subsistir. Como puede verse, en general, el nivel de estudios y formación es mayoritariamente bajo.

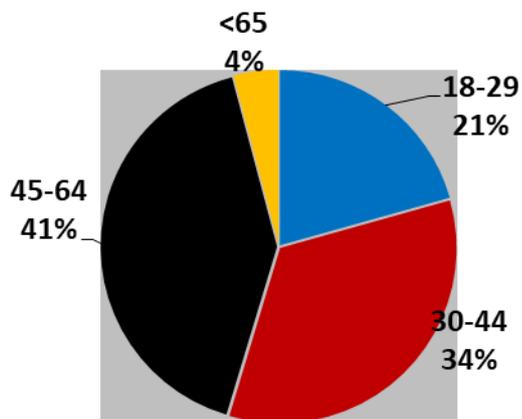
## EDAD PERSONAS ATENDIDAS

EDAD	M.	H.	Total
18-29	40	104	144
30-44	66	133	199
45-64	<b>80</b>	<b>186</b>	<b>266</b>
< 65	8	22	30
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>445</b>	<b>639</b>



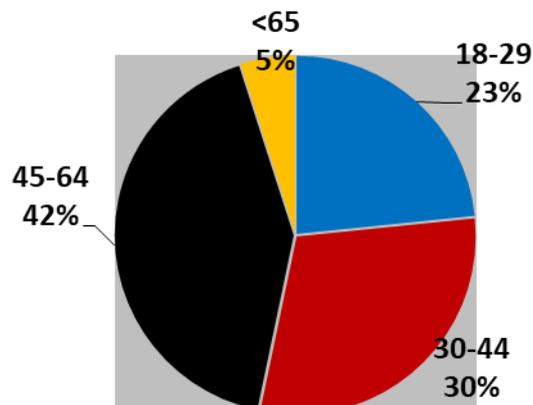
Edad media total mujeres/hombres: 43

### EDAD/MUJERES



Edad media mujeres: 42

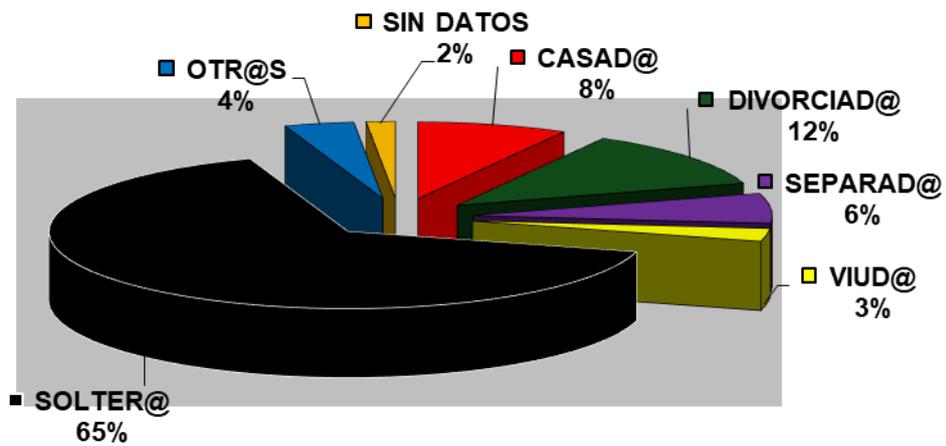
### EDAD/HOMBRES



Edad media hombres: 43

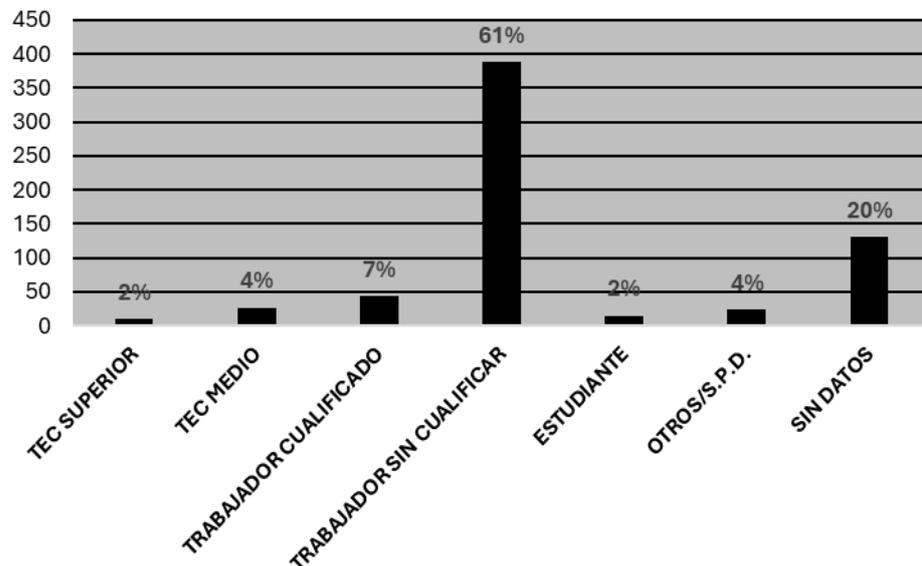
## ESTADO CIVIL

ESTADO CIVIL	TOTAL 2024
CASAD@	52
DIVORCIAD@	78
SEPARAD@	40
VIUD@	17
SOLTER@	<b>418</b>
OTR@S	24
SIN DATOS	10
<b>TOTALES</b>	<b>639</b>



## CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	2024
TEC SUPERIOR	10
TEC MEDIO	27
TRABAJADOR CUALIFICADO	44
TRABAJADOR SIN CUALIFICAR	<b>388</b>
ESTUDIANTE	15
OTROS/*S.P.D.	24
SIN DATOS	131
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>



\*Sin profesión definida

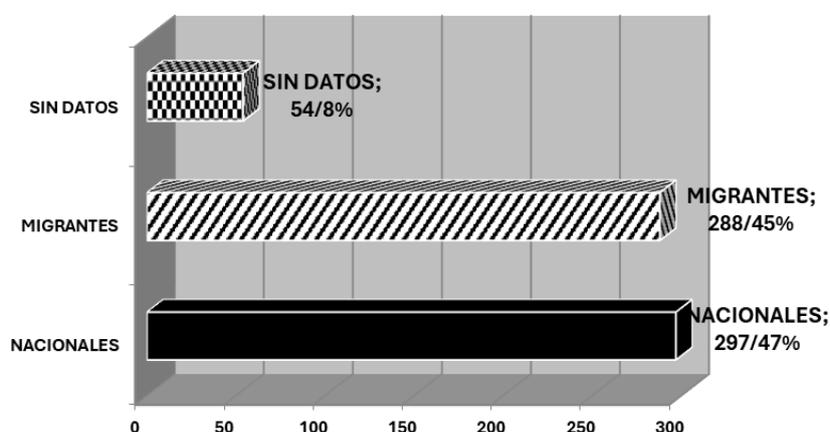
## DATOS DE ORIGEN

NACIONALES CC.AA	PERSONAS
ANDALUCIA	17
ARAGON	3
ASTURIAS	<b>138</b>
BALEARES	2
CANARIAS	3
CASTIL.LEON	27
CASTIL MANCHA	6
CANTABRIA	10
CATALUÑA	13
EXTRAMADURA	9
GALICIA	10
MADRID	20
MURCIA	1
PAIS VASCO	11
VALENCIA	5
CEUTA/MELILLA	1
ESP.NAC.FUERA	21
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>

MIGRANTES	PERSONAS
UNI. EUROPEA	27
RESTO EUROPA	14
AFRICA	<b>137</b>
AMÉRICA	<b>88</b>
ASIA	22
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>

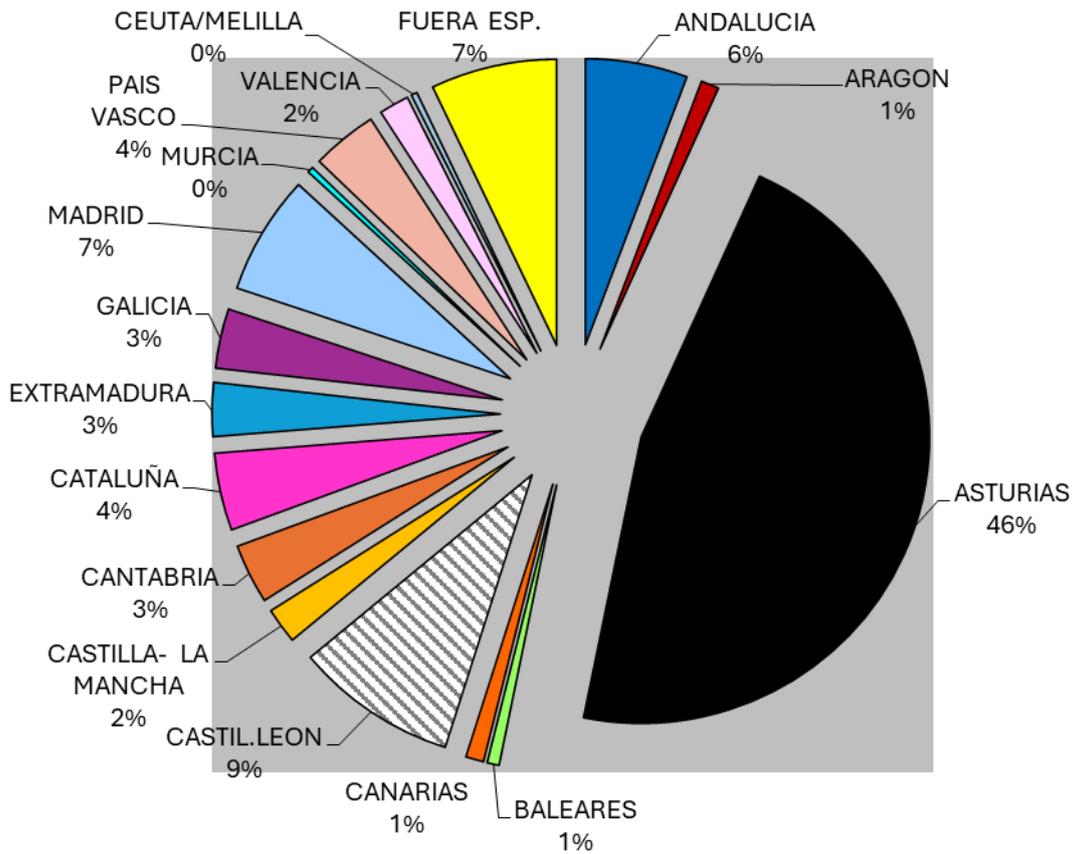
NACIO. Y MIGRA.	PERSONAS
SIN DATOS	<b>54</b>

NACIONALES Y MIGRANTES	PERSONAS
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>639</b>

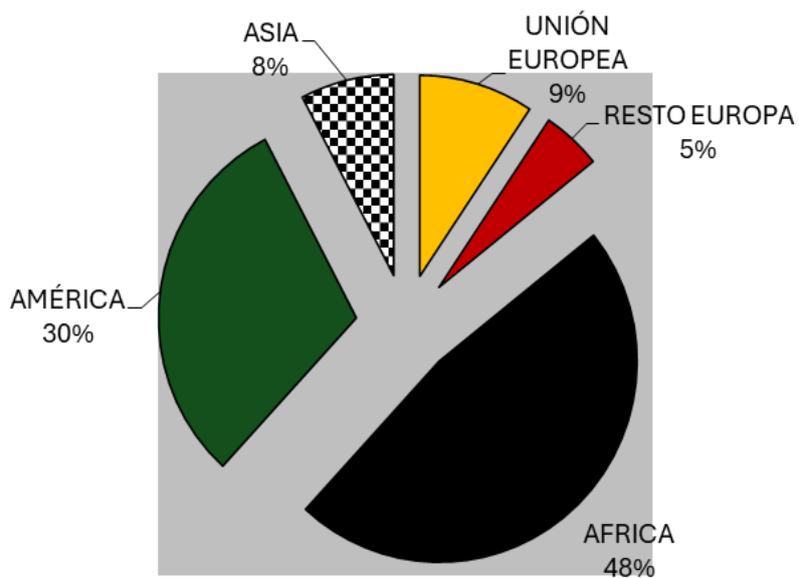


- **Nacionales 47% (297)**; siendo el 23%/185 personas, de la Comunidad Autónoma Asturiana; y el 34%/277 personas, del resto de España.
- **Migrantes 45% (288)**, de los cuales destacan los provenientes de la franja norte de África 17%/137 personas, el 12%/94 personas de América y el 5%/39 personas de la Unión Europea.
- **Del 8%, 54 personas, no disponemos de datos.**

## NACIONALES POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS



## MIGRANTES POR CONTINENTES



## **4. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL (D.A.S.)**

# DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL



Se trata de reducir la situación de exclusión social a través del Trabajo Social de casos, mediante el cual determinamos el estado de necesidad y las causas que motivaron dicha exclusión, para posteriormente elaborar un plan de intervención individualizado que permita mejorar la calidad de vida de las personas usuarias del servicio.

## 1) FUNCIONES QUE DESARROLLA

1. Acogida y atención de la demanda.
2. Información, orientación y derivación.
3. Gestión de los servicios y prestaciones para la cobertura de necesidades básicas en las condiciones que determinen los proyectos y reglamentos correspondientes.
4. En aquellos casos en los que la persona manifieste interés en iniciar un itinerario de incorporación social, se iniciará el estudio y diagnóstico de la necesidad, que permita valorar juntamente con la persona el proceso a seguir. Se trasladarán las propuestas de derivación a recursos de primer o segundo nivel, a la Comisión Técnica de valoración de la Red de Inclusión Activa de Gijón, previa aceptación de la persona de las condiciones de acceso al recurso concreto.
5. Emitir los informes oportunos a la Comisión de Valoración de la Red.
6. Realizar los acompañamientos de los procesos individuales.
7. Servicios puntuales de emergencia a personas y familias.
8. Utilización de los soportes informáticos y técnicos precisos para llevar a cabo la actividad programada. Recibir e impartir formación.
9. Coordinación interdisciplinar e interinstitucional.
10. Realizar la evaluación de la actividad.

## 2) PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

La acogida inicial se realiza desde el Departamento de Atención Social del Albergue (D.A.S.). El horario de atención al público es de 09:30 a 13:00 h. y de 16:00 a 20:00 h. de lunes a viernes y de 9:30 a 13:00 h. y de 16:00 a 19:30 h. el sábado. Todos aquellos casos de urgencia que se presentan fuera de horario y que impliquen la atención de necesidades básicas, son atendidos en el momento desde el Servicio de Admisión del Albergue Covadonga.

Se prestan directamente y de forma inmediata los servicios de información, orientación, teléfono, etc.

En los casos en los que se requiere intervención, se realiza una valoración preliminar a cargo de la profesional del servicio; dicha valoración será analizada por el equipo del D.A.S. posteriormente, realizando un primer diagnóstico de la situación.

Dependiendo de dicho diagnóstico, se decidirá si el problema o situación puede ser tratada por los recursos propios del centro, o bien que se valore más adecuada la intervención de otro recurso.

Se realizará entonces la correspondiente derivación hacia el mismo, sea público o privado. En caso de corresponder a los recursos de la Red de Inclusión Activa, se llevará a cabo a través de los protocolos establecidos (documento de cesión de datos, informe social, documentación, etc.) por parte de la Comisión Técnica de Valoración de la Red.

Para todo ello se dispone de los medios adecuados para el desempeño de la actividad además de:

- Soportes de tipo profesional: hojas de registro, informe social, diario de incidencias, etc.,
- Soportes técnicos como ordenador, fax, fotocopidora, teléfono, etc.
- De tipo informático como bases de datos (Red de Inclusión Activa, F. Alb. Covadonga), Internet, cuenta correo, etc.
- Todos los expedientes de las personas que demandan algún tipo de servicio se documentan convenientemente, garantizando así que los recursos dispensados sean utilizados por las personas que realmente tienen necesidad de ellos.
- Se realiza además una reunión semanal donde se revisan los procesos de intervención de los casos atendidos, lo que proporciona una visión y análisis del trabajo a nivel interprofesional que mejora la calidad del servicio y la atención de los usuarios.

En todo momento se cumple con el **Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (RGPD)**.

### 3) DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2024

- *Nº de personas atendidas: 695*
- *Nº de demandas de atención e intervención: **3.497** (media de 12 demandas/día)*
- *Nº de atenciones y tramitaciones realizadas: **10.933** (media de 37 atenciones y trámites/día)*

<b>*GESTIONES</b>	
Apertura de expedientes nuevos	278
Empadronamientos	86
Documentación de extranjeros	56
Tramitación DNI	3
Tramitación Tarjeta Sanitaria	6
Tramitación ERA, Casas acogida, recursos de larga estancia	62
Tramitación Prestaciones económicas S.S., SEPE, IMV, SSB y otras.	98
Emisión de informes	197
<b>Total</b>	<b>786</b>

<b>*DERIVACIONES</b>							
<b>Servicios Sociales</b>	<b>Proyecto Hombre</b>	<b>Otros centros PSH</b>	<b>C.T. La Santina</b>	<b>Hospitales</b>	<b>Centro Salud Mental</b>	<b>Otros Organismos</b>	<b>Total</b>
61	2	24	1	0	2	133	<b>223</b>

<b>*PRESTACIONES</b>								
Información Acogida	Orientación	Alojamiento	Comedor Social (valoración y acceso)	Uso teléfono	Regularización papeles	Asistencia Jurídica	Medicamentos	Total
779	4056	3360	65	81	291	61	223	<b>8916</b>

<b>*INTERVENCIONES</b>	
Seguimientos a comunidades terapéuticas de alcohol y otras sustancias	139
Seguimiento de situación sanitaria y apoyo en la toma de medicación	669
Apoyo para búsqueda y mantenimiento de empleo	369
Apoyo para normalización y recuperación de hábitos	154
Cumplimiento de localización permanente	6
Total	<b>1337</b>

#### **4. PROBLEMÁTICAS DETECTADAS CON MÁS FRECUENCIA EN LAS INTERVENCIONES REALIZADAS**

1. Falta de apoyos personales, familiares y sociales
2. Deterioro físico y psíquico importante
3. Desarraigo, inadaptación social
4. Adicciones (alcohol y otras drogas), ludopatías
5. Enfermedades mentales
6. Falta de medios económicos
7. Paro de larga duración/Trabajo sumergido
8. Falta de formación y cualificación profesional
9. Dificultades de acceso a alojamiento alternativo: pensiones, vivienda en alquiler, etc.
10. Problemas derivados de las migraciones
11. Problemas judiciales e ingresos frecuentes en centros penitenciarios
12. Otras (refugiados, ancianos, violencia de género, colectivo LGTBIQ, menores, etc.)

Esta diversidad de problemáticas viene a demostrar la heterogeneidad de la población atendida y de las problemáticas presentadas por los usuarios del Albergue y en general por las Personas Sin Hogar.

Destacar la colaboración que mantiene este servicio con la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos en el Grado de Trabajo Social y con los I.E.S de Roces y Río Trubia en el Ciclo Formativo de Técnica/o Superior en Integración Social, con los que conveniamos la ejecución de las prácticas profesionales del alumnado en nuestra entidad.

## **5. CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR**

DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2024

1. CENTRO DE DÍA
2. CENTRO DE NOCHE
3. UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO

## CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR (DÍA / NOCHE / UNIDAD DE CALLE)

Se trata de un recurso de baja exigencia, de acceso directo e inmediato donde se facilita atención y cuidados básicos para la reducción de daños y riesgos de las personas sin hogar que se encuentren en situación de precariedad y que habitualmente no hacen uso de las redes asistenciales normalizadas.

Un lugar de acogida y descanso diurno y nocturno, donde además de pequeños refrigerios, en horario diurno se facilitarán diversos servicios de higiene y salud, atención de gastos farmacéuticos, carnés de acceso gratuito al comedor social e informaciones sobre otros recursos, servicios y gestiones varias.

Las únicas restricciones de acceso al centro vienen dadas, bien porque se completa el aforo o bien cuando se incumplen las siguientes normas: consumir, traficar con drogas en el centro (incluido alcohol) y tener comportamientos violentos.

Para llevarlo a cabo disponemos de un local acondicionado para ello en la misma sede de la Fundación Albergue Covadonga. El Centro de Baja Exigencia cuenta para el Centro de Día con una sala con un aforo para 40 personas, una zona de duchas y otra de lavandería, despacho, recarga de móviles, peluquería, consigna y almacén. Ya en horario nocturno, en una zona de la sala se habilitan unas tumbonas para poder descansar con acceso a la zona de aseos y se dispondrán unas mesas y sillas para el que quiera tomar algo caliente antes de dormir o por la mañana al levantarse. Cuenta con una capacidad para 18 personas + 2 de emergencia para hombres y mujeres.

El Centro de Baja Exigencia para Personas Sin Hogar es un espacio de soporte para atender sus necesidades más elementales, frenar el deterioro físico y social y trabajar la posible vinculación a los servicios sanitarios y sociales paliando situaciones de marginalidad y estigmatización. **Para completar el programa se puso en marcha la UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS SIN HOGAR (año 2021), su función más importante es salir al exterior, contactar con las personas de las inmediaciones y hacer acompañamientos y seguimientos; implicará por tanto, una intervención activa en el contexto (calle) para completar una intervención personalizada, adaptada y pactada entre la persona usuaria y las mediadoras sociales, que realmente lleve a la reducción de riesgos y sea facilitadora de bienestar y normalización.**

### ALGUNAS IMÁGENES DEL CENTRO DE BAJA EXIGENCIA



SALA

LAVANDERÍA

DUCHAS

SERVICIO PELUQUERÍA  
FAUSTINO PELUQUEROS

CONSIGNA

CENTRO DE NOCHE

## **1) FINALIDAD**

Nuestra finalidad es la de llegar a un grupo de personas dentro del colectivo sin hogar al que no acceden los servicios sociales, ni generales ni específicos, ofreciendo una alternativa accesible, una puerta de entrada directa, sin exigencias, que permita la reducción de daños mediante la cobertura de necesidades básicas como la higiene, ropa limpia, tomar algo caliente o un lugar donde pasar el tiempo o donde dormir, dándonos a la vez la oportunidad de romper aislamientos y de llegar a personas inaccesibles para el resto de recursos sociales y para la sociedad en general.

## **2) OBJETIVOS**

1. Ofrecer a las personas en situación de precariedad un espacio de referencia con horario amplio y todos los días de la semana, de acceso directo y con un mínimo umbral de exigencia.
2. Cubrir necesidades básicas de acogida y descanso tanto por el día como por la noche, un pequeño refrigerio (galletas y bebida caliente), además de un servicio de duchas y lavandería en horario diurno que contribuyan a la mejora del estado de bienestar de la persona.
3. Informar y orientar sobre los distintos servicios sociales, valorar la demanda y derivar hacia los recursos existentes y los específicos de la Red de Inclusión Activa. Facilitar el acceso al comedor social, servicio de farmacia y uso de teléfono.
4. Mejorar sus condiciones de vida, tanto en el ámbito sanitario como social y personal.
5. Atender de situaciones de emergencia.

## **3) ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

### **CENTRO DE DÍA**

- Acogimiento y estancia que podrán aprovechar para descansar, tomar un pequeño refrigerio, relacionarse, ocupar el tiempo con lecturas o juegos, recibir informaciones y orientaciones, acceder a redes sociales, etc.
- Cobertura de necesidades básicas:
  - De higiene: Duchas, lavandería, ropería, útiles de aseo personal, peluquería, etc.
  - De alimentación: Café, infusiones, zumos, galletas y bocadillos, fruta y lácteos para desayunos y meriendas según donaciones.
  - De salud: Material para realizarse pequeñas curas, medicamentos, sanikits y preservativos.
  - Peluquería "Faustino Peluqueros".
- Prensa y revistas.
- Recarga de teléfonos móviles u otros aparatos electrónicos.
- Servicio de consigna.
- Actividades: Culturales y deportivas / Recreativas de ocio y tiempo libre / Formación para la salud y la reducción del daño.

## ATENCIÓN SOCIAL

- Escucha, información y orientación personalizada (empleo, salud, alojamientos, etc.)
  - Valoración y derivación a otros recursos.
  - Comedor. Bonos gratuitos.
  - Solicitud de citas previas para ser atendidas-os por servicios sociales, salud, empleo, ...
  - Farmacia. Pago de medicamentos con receta médica. Guarda de medicaciones.
  - Uso de teléfono.
  - Prestar apoyo y seguimiento para la realización de gestiones de tipo sanitario y/o social: Prestaciones económicas (IMV, SSB, SEPE, PNC, ...), reconocimientos de discapacidad, dependencia, búsqueda de alojamientos, cursos, ofertas de empleo, etc.
  - Domicilio postal para recogida de correo y notificaciones
  - Coordinación y colaboración con los servicios de la entidad, con la Red de Inclusión Activa y con el resto de los recursos sociales.
- HORARIOS: MAÑANAS: 09:30 A 13:00 DE LUNES A DOMINGO  
TARDES: 16:00 A 20:30 DE LUNES A DOMINGO

## CENTRO DE NOCHE

- Alojamiento nocturno para mujeres y hombres/18 PLAZAS + 2 EMERGENCIAS
  - Dispensar en la noche un pequeño tentempié y el desayuno por la mañana
  - Servicio de consigna
- HORARIOS: DE 21:30 A 8:00 DE LUNES A DOMINGO

## UNIDAD DE CALLE

- Detección de casos susceptibles de intervención y especialmente vulnerables socialmente.
  - Posibilitar su acceso al sistema sanitario y de servicios sociales.
  - Garantizar la continuidad de cuidados para personas que no tienen referentes familiares o red social. Acompañamiento integral coordinado.
  - Mejorar el entorno incidiendo en los elementos físicos, limpieza y reducción de residuos y en los elementos no físicos, las relaciones, los conflictos y la contaminación acústica.
  - Sensibilizar a la sociedad, las personas de las inmediaciones de la Fundación y la vecindad en general para una mejor comprensión de las distintas realidades del barrio.
- HORARIOS: LUNES A VIERNES, HORARIO ININTERRUMPIDO DE 8.30H. A 19H.  
SÁBADO Y DOMINGO DE 12H. A 19H.

## **4) POBLACIÓN DESTINATARIA**

- Personas que precisen información y orientación sobre cualquier problemática o recurso relacionado con el colectivo sin hogar.
- Personas mayores de edad, en situación de precariedad económica, social o de exclusión.
- Situaciones de emergencia social.

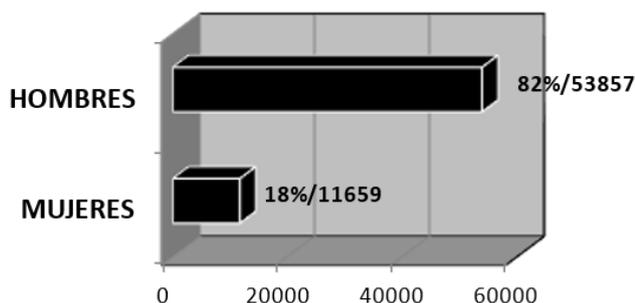
## 5) ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2024

### 1. CENTRO DE DÍA

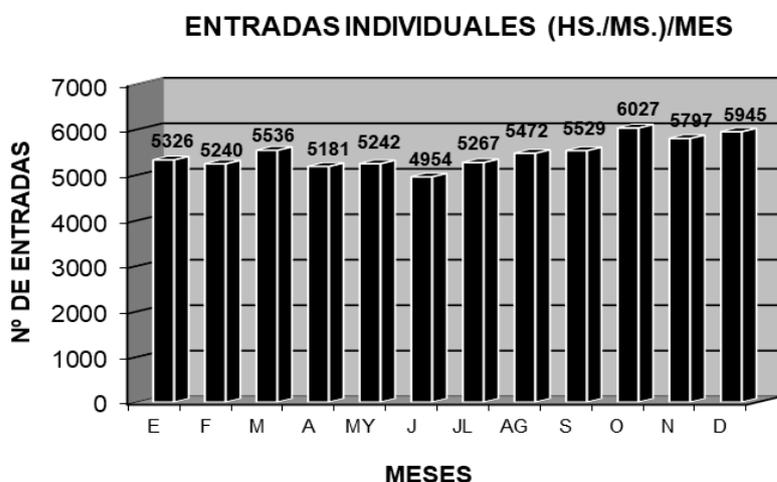
- Nº de altas registradas 2013-2024: 4.492    Nº de entradas registradas 2013-2024: 772.792

	AÑO 2013 (jul/dic)	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
ALTAS/PERSO NAS	631	862	533	204	130	248	172	374	155	350
ENTRADAS	34.208	73.430	75.311	77.412	70.901	78.513	79.758	53.807	51.664	51.740
	AÑO 2023	AÑO 2024								
ALTAS/PERSO NAS	374	459								
ENTRADAS	60.532	65.516								

- Entradas al Centro de Día año 2024: 65.516 (media de 179 entradas/día)



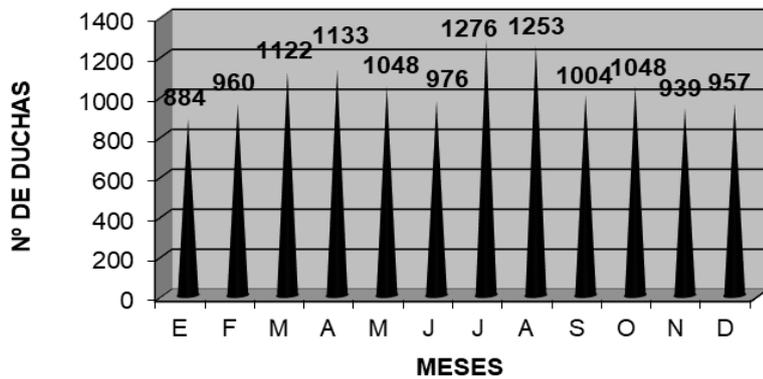
ENTRADAS/MES	2024
ENERO	5326
FEBRERO	5240
MARZO	5536
ABRIL	5181
MAYO	5242
JULIO	4954
JULIO	5267
AGOSTO	5472
SEPTIEMBRE	5529
OCTUBRE	6027
NOVIEMBRE	5797
DICIEMBRE	5945
<b>TOTAL</b>	<b>65516</b>



En este año se han registrado 4.984 entradas más que en el 2023, con un total de 65.516.

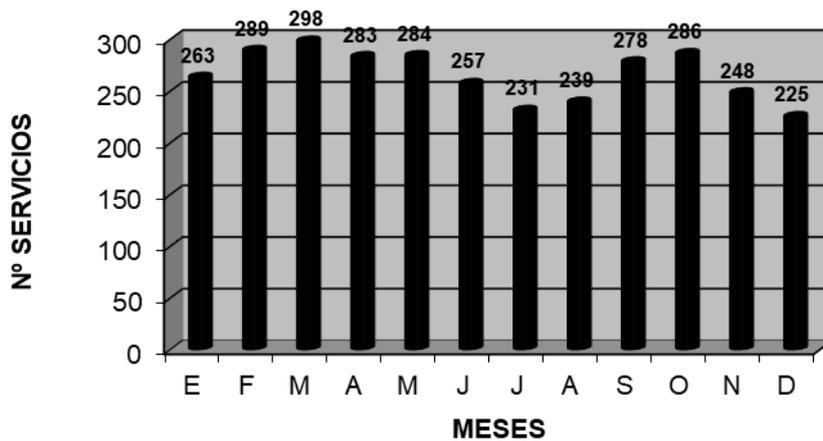
Las entradas de hombres han aumentado de 48.572 en 2023 a 53.857 en 2024; en el caso de las mujeres ha disminuido levemente, pasando de 11.960 en el 2023 a 11.659 en 2024.

- **Servicio de duchas: 12.600 (4 duchas – media de 35 servicios diarios)**



MESES 2024	H.	M.	TOTAL
ENERO	117	767	884
FEBRERO	157	803	960
MARZO	175	947	1122
ABRIL	152	981	1133
MAYO	123	925	1048
JUNIO	131	845	976
JULIO	201	1075	1276
AGOSTO	177	1076	1253
SEPTIEMBRE	162	842	1004
OCTUBRE	151	897	1048
NOVIEMBRE	105	834	939
DICIEMBRE	103	854	957
<b>TOTAL</b>	<b>1754</b>	<b>10846</b>	<b>12600</b>

- **Servicio de lavandería: 3.181 (3 lavadoras/3 secadoras - media de 9 servicios diarios)**



MESES	2024
ENERO	263
FEBRERO	289
MARZO	298
ABRIL	283
MAYO	284
JUNIO	257
JULIO	231
AGOSTO	239
SEPTIEMBRE	278
OCTUBRE	286
NOVIEMBRE	248
DICIEMBRE	225
<b>TOTAL</b>	<b>3181</b>

Como en años anteriores el servicio de lavandería ha estado al máximo de su funcionamiento, llegando a los 3.181 usos en este año 2024.

Habitualmente se realizan ocho turnos de lavados en el día y los domingos y festivos tres, que se aumentan si vienen personas con emergencias.

- **Sanikits/Preservativos. Se están repartiendo ambos a demanda.** Este material de prevención nos lo facilita la Consejería de Salud del Principado de Asturias de manera gratuita.
- **Prensa y revistas.**
- **Servicio de Peluquería.** Acuden todos los miércoles y viernes de cada semana personas voluntarias de “**Faustino Peluqueros**” para cortar el pelo a las personas usuarias que estén interesadas. Para ello se adecúa una zona de la sala con los utensilios y muebles necesarios. Atienden a una media de 15 personas/día, llegando en 2024 a los 1.440 servicios de corte de pelo y superando la cifra de 2023 que fue de 1.152.

<b>PELUQUERÍA AÑO 2024</b>	<b>1.440</b>
----------------------------	--------------

- **Custodia y carga de dispositivos electrónicos.** Se ha acondicionado un armario en la sala, en el que hay disponibles treinta puestos para la carga de móviles y otros dispositivos y que permanece cerrado bajo llave durante las recargas. Es un servicio de alta demanda con una media de 36 recargas/día.

<b>RECARGA DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS - AÑO 2024</b>	<b>13.303</b>
--	---------------

- **Servicio de consigna.** Permite a las personas que lo necesiten, poder guardar sus objetos personales y maletas. Durante el día se ofrecen dos horarios para poder acudir a consigna a coger ropa o guardar: Por las mañanas a las 11:00h. y por las tardes a las 18:30h.

<b>SERVICIO DE CONSIGNA - AÑO 2024</b>	<b>3.811</b>
--	--------------

- **Talleres, charlas y otras actividades de concienciación.**

✓ **2 de enero.** Colaboración con la UC. Gran fiesta de Año Nuevo



✓ **6 de enero.** Regalo de los Reyes Magos

- ✓ **30 de enero.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **7 de febrero.** Charla Médicos del Mundo. Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud. Colaboración con la UC
- ✓ **14 de febrero.** Colaboración con la UC. Taller de San Valentín
- ✓ **20 de febrero.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **8 de marzo.** Colaboración con la UC. Día de la Mujer
- ✓ **10 de abril.** Charla Médicos del Mundo. Salud Sexual y métodos anticonceptivos. . Colaboración con la UC
- ✓ **16 de abril.** Taller Día Mundial del Libro



- ✓ **17 de abril.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **9, 16, 23 y 30 de mayo.** Taller de impresiones con Linóleo. Colaboración con la UC



- ✓ **17 de mayo.** Taller mural contra la LGTBIFOBIA. Colaboración con la UC



- ✓ **11 de junio.** Charla Médicos del Mundo. Trámites On Line
- ✓ **12 de junio.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación

- ✓ **12 de julio.** Bingo de verano



- ✓ **16 de julio.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **15 de octubre.** Taller Médicos del Mundo. Actuación ante la emergencia. Tus manos pueden salvar vidas.



- ✓ **21 de octubre.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **26 de octubre.** Día de las Personas sin Hogar en red con FACIAM y Plataforma Norte. Colaboración con la UC
- ✓ **18 de noviembre.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **2 de diciembre.** Día Internacional de la Lucha contra el Sida
- ✓ **3 de diciembre.** Charla Médicos del Mundo. VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. Colaboración con la UC.
- ✓ **3 de diciembre.** Colaboración con el Comité Antisida de Asturias. Realización de prueba rápida de VIH y Hepatitis C



- ✓ **16 de diciembre.** Residentes de Psicología Clínica CS Laviada. Técnicas de relajación
- ✓ **25 de diciembre.** Merienda de Navidad y regalo de Papá Noel

### **I Foro de Salud del Centro de Salud de Laviada. 19 de junio de 2024.**

El objetivo es reunir a los principales agentes de salud del barrio para fortalecer el trabajo comunitario post-pandemia y crear una gran red de recursos comunitarios. Se busca evitar la duplicación de recursos y fomentar la colaboración entre diferentes asociaciones y entidades mediante el intercambio de ideas.

### **Taller dirigido a profesionales “ENTRE MUJERES”. Plan Municipal de promoción de la salud (FMSS). 24,31, de octubre y 7,14, 21, y 28 de noviembre de 2024.**

Desde el Plan Municipal de promoción de la salud (FMSS) se lleva a cabo un taller dirigido a profesionales, dentro del programa **ENTRE MUJERES**. El objetivo es reflexionar sobre la salud laboral en colectivos profesionales cuyo trabajo lleva implícita una gran carga emocional, incorporar la perspectiva de género y visibilizar el daño psicosocial que la práctica profesional genera, además de favorecer la relación de apoyo profesional en el territorio.

### **Participación en el Plan Estratégico de REDIA.**

El proceso recorrido por la REDIA, lleva a valorar la generación de una reflexión y concreción estratégica que permita trabajar de manera coordinada y colaborativa a todas las organizaciones e instituciones.

Durante el mes de septiembre de 2024 se pusieron en marcha 19 talleres para todas las organizaciones e instituciones miembro de la REDIA, con el cometido de trabajar el Horizonte Estratégico de la red y abrir el trabajo específico de proposición de ideas de cara a formular el Plan Operativo 2025-2026.

### **Reunión de equipos de trabajo de diferentes entidades sociales de Gijón.**

El objetivo ha sido favorecer el conocimiento mutuo entre profesionales y entidades que permita establecer una red de trabajo colaborativa.

Cocina Económica  
Centro de día MILSOLES  
Proyecto Hombre  
UTS del Natahoyo

### **Grupo de participación de personas sin hogar-REDIA.**

En 2022, a través de la Comisión Operativa de REDIA (Red de Inclusión Activa de Gijón), se crea un espacio para la participación de personas sin hogar con el objetivo de que sean agentes activos en los servicios y recursos destinados a la intervención con personas en situación de sinhogarismo de la ciudad. A finales de dicho año, se decide comenzar con grupos de trabajo específicos formados por las personas sin hogar y dinamizadoras de la REDIA.

Desde 2023, el Centro de Día forma parte del Grupo de Participación de Alojamiento y Vivienda, se trata de un grupo autodirigido por las propias personas sin hogar. En 2024, este grupo se reunió realizando 5 sesiones de trabajo, con una media aproximada de 7 participantes. Comenzando en 2023 y acabando en febrero de 2024, el grupo elaboró una propuesta de un Proyecto Piloto para la Rehabilitación de Vivienda, abordando alternativas para el acceso a la vivienda y formación de las personas sin hogar.

Esta propuesta fue presentada, en octubre de 2024, por las personas participantes a EMVISA y Empleo en una de las sesiones mensuales y por una persona representante de la Fundación Municipal de Servicios Sociales, en el Simposio de Inclusión Social de EAPN Asturias de 2024.



UNA DE LAS SESIONES DEL GRUPO DE TRABAJO

- **Servicio de alimentación: tentempiés y meriendas**

En el **Centro de Día**, además del servicio de alimentación habitual de cafés, infusiones, galletas, etc.; a media mañana y a media tarde, se sirve un tentempié adicional con bocadillos, fruta, lácteos, etc. para una media de 40 personas por sesión, lo que vienen a ser unos 29.200 servicios al año. Todos estos alimentos vienen de donaciones externas como el Banco Alimentos, Supermercados Alimerka, Panrís, etc.

Ya por la noche, en el **Centro Nocturno**, se ofrece, además de lo habitual, una cena ligera a las personas usuarias que así lo deseen y que vienen siendo unos 9 servicios/noche (3.285 servicios/año), que procede del excedente de la cena servida en el servicio de cocina-comedor del Albergue. En octubre comenzamos a ofrecer desayunos en la mañana a todas las personas que pasan la noche en el dispositivo nocturno.

- **Penalizaciones de uso de los servicios**

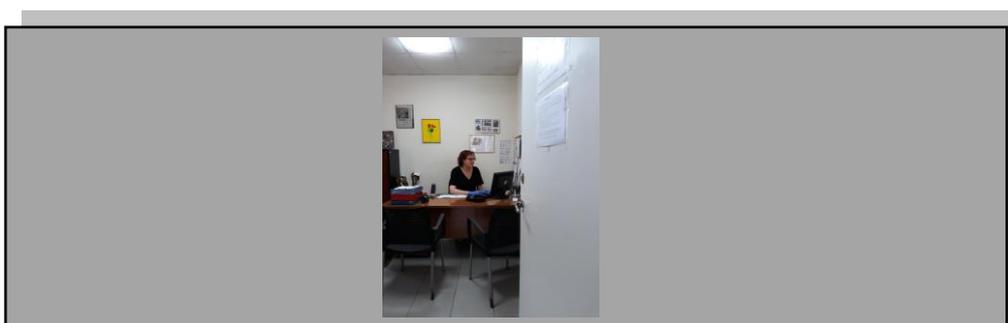
En ocasiones nos vemos obligados a aplicar penalizaciones de uso de servicios ante situaciones difíciles que rompen gravemente la dinámica general del centro, o bien ponen en peligro la seguridad de las/os profesionales y las personas usuarias.

TIPOS DE PENALIZACIONES	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
LEVE	16	11	8	20
GRAVE	8	8	11	28
MUY GRAVE	4	3	4	10
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>58</b>

Estas penalizaciones están discutidas y consensuadas en el equipo de trabajo y son impuestas siguiendo el documento elaborado a tal fin desde la Red Municipal de Inclusión Activa de Gijón. Toda persona que así lo desee, podrá solicitar su revisión, ofreciendo a la persona usuaria la posibilidad de suspenderlas, siempre y cuando participe en una serie de diálogos para la revisión y reflexión de la situación acontecida.

Las penalizaciones de uso de servicios pueden ser leves, que son las debidas al incumplimiento de las normas básicas de funcionamiento del Centro de Día/Noche, como pueden ser: Fumar en el recinto, consumir alcohol dentro, sacar café fuera, insultar o amenazar verbalmente a otra persona, etc.; que prohíben la entrada de la persona al centro entre uno y cinco días. Las faltas graves y muy graves son en las que se dan agresiones físicas, daños materiales importantes en el centro, etc. y que suponen que se impida la entrada al recurso entre seis días y 90 días.

## **2. ATENCIÓN SOCIAL**



<b>ATENCIONES REALIZADAS</b>	<b>2024</b>
<b>CENTRO DE DÍA</b>	
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	2558
VALES GRATUITOS COMEDOR SOCIAL	3731
ASISTENCIA JURÍDICA	67
DEMANDAS MEDICACIÓN GRATUITA	791
USO DE TELÉFONO	915
REGULARIZACIÓN DE PAPELES	60
DERIVACIÓN A SERVICIOS SOCIALES	86
DERIVACIÓN A PROYECTO HOMBRE	2
DERIVACIÓN A OTROS CENTROS DE PSH	9
DERIVACIÓN HOSPITALES	7
DERIVACIÓN A SALUD MENTAL	5
DERIVACIÓN A OTROS	191
GESTIONES TELEFÓNICAS (JUZGADOS, MÉDICOS, ...)	602
GESTIÓN DE EMPADRONAMIENTOS	15
GESTIÓN DE TARJETA SANITARIA	15
DOCUMENTACIÓN EXTRANJEROS (PASAPORTE/NIE)	77
GESTIÓN/TRAMITACIÓN DE D.N.I.	38
TRAMITACIÓN ERA, VIVIENDA, CASA ACOGIDA, RECURSOS LARGA ESTANCIA	19
TRAMITACIÓN DE AYUDAS	504
EMISIÓN DE INFORMES PROPIOS	168
EXPEDIENTES NUEVOS EN EL AÑO	459
SEGUIMIENTO SITUACIÓN SANITARIA Y APOYO DE MEDICACIÓN	92
SEGUIMIENTO EN COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	2
APOYO EN BÚSQUEDA Y MANTENIMIENTO DEL EMPLEO	263
APOYO PARA LA NORMALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE HÁBITOS	61
CUSTODIA Y GUARDA DE DOCUMENTACIÓN	23
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>10760</b>

### **Evaluación del servicio y procedimiento de atención:**

En el año 2024 las atenciones realizadas en el Centro de Día (tanto en sala como en gestiones de despacho), han superado las registradas en el año anterior (25.954/2023), llegando a las 29.314, la mayor parte relacionadas con la expedición de vales gratuitos de acceso al comedor de la Cocina Económica y también con especial incidencia en las demandas relacionadas con el apoyo en gestiones, citas previas y orientación.

En este año se han contabilizado la apertura de 459 expedientes nuevos, frente a los 374 del año 2.023.

Se sigue manteniendo la **presencia de un/a profesional en despacho y un/a profesional que dinamiza y atiende la sala** con funciones de control, interacción con las personas, servicio de meriendas y desayunos, control del armario de carga electrónica, gestión de la consigna, mantenimiento de contacto permanente con todas las personas que vienen al Centro de Día; así como control de horarios y ritmo de la sala.

**Se continúan documentando todos los expedientes de las personas** que solicitan algún tipo de servicio, garantizando así que los recursos dispensados sean utilizados por las personas que realmente tienen necesidad de ellos.

Se realizan además dos **reuniones semanales**:

1. Una de coordinación interdepartamental con las/os profesionales del Centro de Día, Dto. de Atención Social (trabajadoras sociales) y Dirección, donde se revisan los procesos de intervención de casos, que nos proporcione una visión y análisis integral y más eficiente del trabajo realizado y del que está por realizar, atendiendo a la esfera bio-psico-social de la persona y a las potencialidades y tiempos específicos de cada una de ellas.
2. Otra de los profesionales del servicio para diseñar la organización semanal, seguimiento de casos y planificación de las actividades y talleres.

**En cuanto a la atención de la demanda**, año a año han aumentado las personas que acuden al Centro de Día buscando apoyo o acompañamiento personal, siendo ya un punto de referencia importante.

Las **demandas de primera necesidad** (duchas, lavadoras y vales del comedor) continúan siendo la base del Centro de Día, con una población estable que acude de forma diaria. Continuamos fomentando un contacto y seguimiento individualizado con una gran parte de la población en estado de exclusión social.

La **coordinación con otros recursos** de la zona (Mar de Niebla, Nacai, CISE, Cocina Económica...), nos permiten ampliar las atenciones, realizar un mayor seguimiento, acompañamientos personalizados, etc.; en definitiva, el poder dar un mejor y más global cuidado a las personas. Además de llevar a cabo proyectos en común que nos permiten mejorar nuestro trabajo y la labor que desarrollamos.

Desde Noviembre del 2021, se cuenta con el **apoyo de una Unidad de Calle** para la Mediación y el Acompañamiento de las Personas Sin Hogar que depende directamente del Centro de Baja Exigencia y se encuentra dentro de los programas de la Fundación Albergue Covadonga. Cuenta con dos profesionales que proporcionan una gran ayuda a la hora de hacer acompañamientos y gestiones con las personas que se atienden a diario y una intervención en el medio básica para nuestra coexistencia con el vecindario y el resto de entes sociales.

Se continúa con la **colaboración de la psicóloga del Centro de Salud de Laviada**, iniciada en enero de 2020, que además de las sesiones individuales a personas usuarias, se ha ampliado con grupos de apoyo a estas y también a profesionales, realizadas un lunes de cada mes en el Centro de Día.

Nos proponemos como objetivo a trabajar el **desarrollar un plan de ocio y ocupación del tiempo libre** semanal más completo con salidas y campañas de sensibilización así como continuar con la colaboración de Médicos del Mundo, con los que llevamos a cabo, dentro de la sala, sesiones de información sobre materias de salud, lo que permite dar una cobertura y profundizar en problemáticas que son de gran interés a las personas que acuden al Centro de Baja Exigencia.

### 3. CENTRO DE NOCHE

**El Centro de Noche de Baja Exigencia para Personas Sin Hogar** tiene como objetivo el ofrecer acogida y servicios de alojamiento nocturno, higiene básica, algún tentempié y bebida caliente y un desayuno a personas con escasos o nulos recursos socioeconómicos, que pernoctan en la ciudad de Gijón y que, por diversas razones, no pueden o no quieren acceder a otros recursos.

<b>CENTRO DE NOCHE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
PERSONAS	367	465	383	*153	*183	495	602
ESTANCIAS	6.407	6.596	5.584	4.181	4.430	7290	7712
MEDIA ESTANCIAS/PERSONA	17	14	15	27	24	15	13

\*Situación de pandemia por la covid19.

<b>CENTRO DE NOCHE/2024</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>
PERSONAS	84	518
ESTANCIAS	1242	6470
MEDIA ESTANCIA/PERSONA	15	12

#### La valoración del **CENTRO DE NOCHE:**

El Centro de Noche ocupa el mismo espacio del Centro de Día, pero se acondiciona con unas hamacas y se facilitan sábanas y mantas. También se ofrece bebida fría o caliente, algo de comer, desayuno en la mañana y servicio de duchas para situaciones de emergencia.

El servicio tiene una atención muy numerosa para las instalaciones de que disponemos. En total hemos atendido a **602 personas, 518 hombres y 84 mujeres, con una media de ocupación de 13 días/persona/año y un total de 7.712 pernoctaciones anuales.** El nº de pernoctaciones ha aumentado con respecto a años anteriores como se observa en el cuadro. Entre las/os usuarias/os encontramos a un grupo de personas que habitualmente duerme en los cajeros o en la calle, personas con graves deterioros físicos y mentales que no acceden a ningún otro servicio y situaciones de emergencia por falta de alojamiento. Habitualmente se acogen a usuarios/as que venían acompañados/as por perros y han permanecido en el centro sin ningún contratiempo.

En **tiempo de “Ola de Frío”**, descenso de las temperaturas de 5°C hacia abajo, se acoge a todas las personas que acuden al Centro de Noche, acondicionando ocho plazas más en la sala de tv., para lo cual se les acomoda en los sillones y se les proporcionan mantas. Cuando la temperatura baja a 2°C (o menos) se activan cuatro plazas más, acogiendo a la mayor parte de las personas que lo soliciten e intentando evitar que nadie pase la noche a la intemperie.

Debido al exceso de demanda y consensuado con la Red de Inclusión Activa de Gijón, se paso a contemplar el establecimiento de un criterio de estancia de la misma persona durante siete días al mes, seguidos o no, siendo entonces revisada su situación en reunión semanal del equipo de trabajo, para la valoración y posible ampliación de su estancia.

También hay un servicio de consigna ubicado en el piso bajo del Albergue. Permite a las personas que pernoctan en el Centro Nocturno, poder guardar sus objetos personales y maletas, liberándose de llevar el peso de estos durante todo el día.

El Centro de Noche es un servicio necesario, ya que ha venido a cubrir una necesidad real en la ciudad, evidenciada tras los Recuentos de Personas Sin Hogar realizados en Gijón, encontrándose personas durmiendo en calle y en infraviviendas (chupanos). El Albergue Covadonga junto con la Fundación Municipal de Servicios Sociales pone a disposición de las personas sin hogar o en situación de emergencia, un recurso céntrico, de acceso directo e inmediato, que cubre necesidades básicas, de baja exigencia y con un horario adaptado a las características y necesidades vitales de las personas en situación de sinhogarismo.

## 1. Objetivos

### INAUGURACIÓN EXPOSICIÓN: LEY DE VIVIENDA

Gracias a la Sala Astragal podemos hacer uso de un recurso municipal para exponer la realidad de las PSSH a las distintas entidades de la REDIA y vecinos/as del barrio



La Unidad de Calle para la Mediación y el Acompañamiento de las Personas Sin Hogar (UC) comienza a funcionar en agosto 2021 con el objetivo de mejorar la atención integral y la reducción de daños de las Personas Sin Hogar (PSSH), a través de una Unidad de Trabajo Externo al Centro de Baja Exigencia (Día/Noche) de la Fundación Albergue Covadonga, con un horario de mañanas de lunes a viernes. En mayo de 2023 la Unidad de Calle aumenta su horario de atención (de lunes a viernes por la mañana y tarde y fines de semana por la tarde) y comienza a abarcar más objetivos: mejorar la convivencia del barrio de Laviada de Gijón a través de la mediación y la actuación directa e informal de las trabajadoras de la Unidad de Calle de la Fundación en sus inmediaciones.

COLABORANDO



SOMOS MÁS

Se trata de un programa en constante evolución al igual que las personas y sus necesidades, como se muestra en los datos de este año. Teniendo como objetivo general incidir en el entorno de La Fundación Albergue Covadonga para mejorar la convivencia del barrio de Laviada de Gijón y para reducir el número de personas en las inmediateciones de la institución y su tiempo de estancia en ellas a través de la mediación y la actuación directa e informal de trabajadoras de la Unidad de Calle de la Fundación en sus inmediateciones.

Para esto, nos proponemos los siguientes objetivos más específicos:

Mejorar el entorno incidiendo en los elementos físicos, limpieza y reducción de residuos y en los elementos no físicos, las relaciones, los conflictos y la contaminación acústica.

1. Mejorar el entorno incidiendo en los elementos físicos, limpieza y reducción de residuos y en los elementos no físicos, las relaciones, los conflictos y la contaminación acústica.

### DÍA INTERNACIONAL DEL ABRAZO



## TIPOS DE RESIDENCIA EN ESPAÑA Y REQUISITOS

La Oficina Municipal de Información a Inmigrantes nos guía en todas nuestras dudas



COLABORANDO **Sijón** Servicios Sociales  **SOMOS MÁS**

2. Promocionar la salud para fomentar la prevención de aparición de enfermedades y mantenimiento niveles de salud adquiridos y el autocuidado manteniendo y mejorando el estado de salud
3. Promocionar la autonomía tecnológica y conocimiento de recursos, incidiendo en la autonomía tecnológica a través del móvil como herramienta para realizar gestiones y el conocimiento de los recursos bio-psico-sociales de la ciudad.
4. Sensibilizar a la sociedad, las personas de las inmediaciones de la Fundación y la vecindad en general para una mejor comprensión de las distintas realidades del barrio.
5. Desarrollar protocolos de intervención integral y coordinada desde el Centro de Baja Exigencia (Día y Noche) para las Personas Sin Hogar en situación de alta vulnerabilidad física y social, usuarias del servicio.
6. Realizar localizaciones y acompañamientos que faciliten el acceso de estas personas en situación de desprotección social a los diferentes recursos, como son: administración pública estatal, sistema de servicios sociales municipales (vivienda, prestaciones sociales, ...) y de salud (citas y consultas médicas, medicaciones, adhesión a tratamientos) que procuren la reducción de daños.
7. Establecer procesos de seguimiento destinados a mantener la estabilidad emocional, sanitaria y social logradas.

## 2. Metodología

La metodología de trabajo tiene un enfoque integrador, desde la horizontalidad y cercanía, generando una relación de confianza y promoviendo la participación activa de las PSH. Por todo ello, la Unidad de Calle tiene dos líneas de trabajo: la atención integral y la reducción de daños de las personas sin hogar y, por otro lado, mejorar la convivencia del barrio de la Laviada, a través de una Unidad de Trabajo Externo al Centro de Baja Exigencia.

Además, se tiene en cuenta distintos aspectos: desde la mejora del entorno, la promoción de la salud, la autonomía, autonomía digital y conocimientos sobre los recursos de la ciudad, hasta la sensibilización social.

Siempre se tiene presente la promoción de la autoestima, la autonomía y el desarrollo de las habilidades personales, independientemente del grado de exclusión. Buscamos empoderar, de manera que las personas sean agentes activos tanto en la toma de decisiones como en el desarrollo de sus proyectos. El bienestar como herramienta para la buena convivencia en el vecindario y el sentimiento de comunidad. Se le da prioridad a la prevención general y al mantenimiento del bienestar obtenido.

Para conseguir sus objetivos, la UC detecta casos susceptibles para acompañar y realiza actuaciones de información, acompañamientos y seguimientos formales e informales por un lado, y por otro lado, lleva a cabo diferentes tipos de actividades: cine, excursiones, actividades participativas y talleres digitales.

### TODOS IGUALES, TODOS DIFERENTES



### FERIA DE ABRIL

Con la academia de danza Alejandra Tassis bailando, bailamos, merendamos y fomentamos la convivencia (además fotos con nuestro fotocul).



### COLABORANDO



**SOMOS MÁS**

## 3. Datos por objetivos

A continuación, se muestran los datos siguiendo cada uno de los objetivos específicos, con el fin de, además de mostrar el trabajo realizado, de evaluar el proyecto.

### 3.2.1. Mejorar el entorno incidiendo en los elementos físicos, limpieza y reducción de residuos y en los elementos no físicos, las relaciones, los conflictos y la contaminación acústica.

Comenzamos aportando los datos de la afluencia de las inmediaciones, que sirve para visualizar la realidad desde la cual se parte para comenzar de nuestro trabajo.

Afluencia en las inmediaciones	Media y proporciones	
	2023 (mayo - dic.)	2024
Media personas	25,53	<b>20,03</b>
Proporción de no usuarios/as mayores de 18 años	10,42%	<b>8,68%</b>
Proporción de no usuarios/as menores	3,21%	<b>0,39%</b>
Perros/as	1,99	<b>2,02</b>

Se ha hecho un esfuerzo para que no frecuenten la zona personas menores de edad y, de acuerdo con los datos, está dando resultando bajando de un 3,21% a un 0,39%.

### 3.2.1.1. Elementos no físicos

Intervenciones en cuanto a la convivencia	Proporciones	
	2023 (mayo - dic.)	2024
Intervención nuestra por contaminación acústica	4,79%	<b>4,48%</b>

La tabla de arriba muestra nuestra intervención en cuanto a la contaminación acústica con el objetivo de mejorar la convivencia en el barrio.

Discusiones/peleas en las inmediaciones	Total		Proporción	
	2023 (mayo - dic.)	2024	2023 (mayo - dic.)	2024
Nº de discusiones/peleas solventadas con nuestra intervención	90	<b>79</b>	88,24%	<b>73,83%</b>
Nº de discusiones/peleas en las que solicitamos intervención policial	12	<b>28</b>	11,76%	<b>26,17%</b>
Total discusiones/peleas	102	<b>107</b>	100,00%	<b>100,00%</b>
Nº de discusiones/peleas en las que hay intervención policial	12	<b>24</b>	11,76%	<b>22,43%</b>

En febrero de 2024 hubo un repunte de discusiones, 18 en total (el resto de meses ha habido de 8 a 13, habiendo tan solo 2 en agosto, 3 en noviembre y 1 en diciembre). Siendo la naturaleza de muchas de las discusiones el tráfico de sustancias (en el aparcamiento este mes hubo más tráfico) y, por otra parte, en 7 ocasiones ha sido la protagonista la misma persona. Esta persona frecuentó las inmediaciones desde febrero a principios de marzo.

Sobre los datos de las discusiones/peleas mostrados: El “número total” es la suma del “Nº de discusiones/peleas solventadas con nuestra intervención” y el “Nº de discusiones/peleas en las que solicitamos intervención policial”. El dato “Nº de discusiones/peleas en las que solicitamos intervención policial” indica el número de veces que llamamos a la policía para que actúe ante una situación en la cual no nosotras no podemos. Por tanto quedan fuera de ese total el “Nº de discusiones/peleas con intervención policial” ya que este dato muestra el número de veces que la policía ha intervenido en la disolución de un conflicto, no teniendo que ser igual al número de veces que se les ha pedido esta intervención, ya sea porque han llegado cuando se ha solventado, porque no han venido..., Por esto, se calcula la “Proporción mensual de intervención policial frente a las solicitadas”. Este año se ha solicitado en 28 ocasiones la mediación de la Policía, habiendo actuado esta 24 veces.

Actividades realizadas para la mejora de la convivencia y el fomento del ocio y tiempo libre sano y en grupo

## TALLERES CREATIVOS

- Mándalas
- Encuadernación
- Collage
- Pulseras y llaveros
- Decoraciones de fiestas
- Acertijos



- Taller creativo: Mandalas I;II y III
- Taller: Encuadernación I y II
- Taller: Haz tu pulsera I,II y II
- Taller creativo: Collage
- Ocio libre
- Tema libre
- Todos iguales, todos diferentes
- Excursión Isabel la Católica
- Taller floral día Asturias

- Autogestión de ocio sano
- Antroxu de Gijón
- San Valentín
- Domingo de cine
- Origami y más: pintando Gijón
- Feria de abril: preparativos I, II, III,IV y V.
- Taller creativo: collage
- Feria de abril en el Albergue Covadonga Cabo.
- Pintura con linóleo I, II, III y IV

## EXCURSIONES

- Día Mundial del Medio Ambiente: Moreda
- Isabel la Católica
- Fiestas de Cimadevilla
- Noche Blanca
- Playa de Poniente



- Preparativos para el Día de Asturias
- Día de Asturias
- Excursión a Cimadevilla
- Salida: Noche Blanca
- Excursión: Preparativo actividad: Piedras de colores
- Visita al Molinón: partido Sporting
- Taller creativo con fieltro: Una guirnalda de colores

## ORIGAMI Y MÁS: PINTANDO GIJÓN



- Nos vamos de paseo: Madre del emigrante
- Taller creativo de mandalas: Pasatiempos en domingo
- Preparación de la navidad: puzzle navideño
- Taller navideño I: Puzzle navideño
- Taller navideño II: Cielo de deseos
- Taller navideño III: Adornos para el árbol de Navidad

*Actividades realizadas para la mejora de la convivencia y el fomento del ocio y tiempo libre sano y en grupo en colaboración con otras entidades y voluntariado de la Fundación Albergue Covadonga:*

- Feria de abril en el Albergue Covadonga Cabo.
- Pintura con linóleo I, II, III y IV
- Día de Asturias
- Visita al Molinón: partido Sporting
- Origami y más: pintando Gijón

### 3.2.1.2. Elementos físicos

Intervenciones en cuanto a la convivencia	Media y proporciones	
	2023 (mayo - dic.)	2024
Media de personas que ayudan a limpiar	2,06	<b>2,07</b>
Proporción mensual de días que requieren limpieza (nosotras)	56,89%	<b>76,12%</b>

Si bien la media de personas que ayudan a limpiar es similar a la del 2023, en 2024 son muchas más las personas que han colaborado en la limpieza y el mantenimiento. Además, han adquirido hábitos de responsabilidad ante el mantenimiento, teniendo ellas mismas la iniciativa de limpiar y/o de comenzar a limpiar cuando ven a la técnica empezar a hacerlo y de llamar la atención por malos hábitos.

*Actividades realizadas para la mejora de la convivencia y el mantenimiento del medio ambiente.*

- Día Mundial de la Educación Ambiental
- Día Mundial de la Educación Ambiental 2

#### DÍA MUNDIAL DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

Gracias a los contenedores de COGERSA trabajamos el reciclaje y el mantener el orden y limpieza del entorno



**COLABORANDO**



**SOMOS MÁS**

- Día Mundial del Medio Ambiente. Excursión
- Taller: Preparación del Día Mundial el Perro
- Día Mundial el Perro
- Día Mundial sin Tabaco (espacios libres de humo).
- Día Internacional de las Reservas de la Biosfera

### 3.2.2. Promocionar la salud para fomentar la prevención de aparición de enfermedades y mantenimiento niveles de salud adquiridos y el autocuidado manteniendo y mejorando el estado de salud

Se trata de datos que reflejan los distintos tipos de intervenciones realizadas para la mejora de la salud y el mantenimiento del bienestar obtenido.

Área sanitaria	Totales		
	2022	2023	2024
Información general	37	10	1
Vinculación Sist. Att. Primaria (información, acompañamientos y seguimientos)	6	7	10
Acompañamiento Att. Primaria	37	15	45
Seguimiento Att. Primaria	29	15	43
Vinculación a Centro de Salud Mental	3	2	1
Acompañamiento Centro de Salud Mental	5	7	10
Seguimiento Salud Mental	6	4	8
Vinculación psicología	0	0	1
Acompañamiento psicología	0	0	2
Seguimiento psicología	2	0	6
Acompañamiento otros especialistas	17	11	76
Seguimiento otros especialistas	26	23	74
<b>Intervenciones totales</b>	<b>168</b> (82 hombres / 86 mujeres)	<b>97</b> (35 hombres / 62 mujeres)	<b>277</b> (97 hombres / 180 mujeres)

La información de años anteriores parece haber surtido efecto dado que se ha solicitado o detectado la necesidad de dar información genérica en muchas menos ocasiones que en 2022 y en 2023.

## TALLER: SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA. LOS MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS.

Médicos del Mundo nos aportan sus conocimientos y Planificación Familiar nos aportan sus materiales



**COLABORANDO**



Han aumentado notablemente los acompañamientos al Sistema Sanitario de Atención Temprana, al igual que los seguimientos y coordinación con dicho servicio y los acompañamientos y seguimientos a especialistas diversos (salvo Salud Mental y Psicología).

Pasando por ejemplo de 15 acompañamiento al ambulatorio en 2023 a 45 en 2024 y de 11 acompañamiento a especialistas de hospitales en 2023 a 76 en 2024. Esto se debe a que este año, se nos han presentado personas con problemas de salud más graves que en años anteriores, como distintos tipos de cáncer.

A continuación se presentan los datos de las urgencias sanitarias atendidas estando trabajando la convivencia en las inmediaciones de la fundación. Estas se derivan de golpes, discusiones e ingesta de sustancias.

Urgencias sanitarias en las inmediaciones	Total		Proporción	
	2023 (mayo - dic.)	2024	2023 (mayo - dic.)	2024
Urgencias sanitarias atendidas sin requerir llamada	12	6	48,00%	<b>28,57%</b>
Urgencias sanitarias que requieren atención del 112	8	13	32,00%	<b>61,90%</b>
Urgencias que requieren nuestro acompañamiento sanitario	5	2	20,00%	<b>9,52%</b>
Total urgencias sanitarias	25	21	100,00%	<b>100,00%</b>

*Actividades realizadas para la mejora y el mantenimiento de la salud*

- Día Internacional del Abrazo
- Taller: Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud.
- Sábado de acertijos.
- Taller: Salud sexual y reproductiva. Los métodos anticonceptivos.
- Día Mundial sin Tabaco (espacios libres de humo).
- Día Mundial sin Tabaco (Decídete dejarlo).
- Bingo Social I
- Día Mundial contra el Cáncer de Piel
- Bingo Social II
- Exposición: Día Mundial de la Salud Mental
- Tócate para que no te toque: Día Mundial lucha contra el Cáncer de Mama
- Día Mundial de la Lucha contra el Sida

## **DÍA DE TODOS LOS SANTOS**



a



*Otras actividades en las que se trabaja la salud de manera transversal*

- Día Mundial de la Educación Ambiental
- Día Mundial de la Educación Ambiental 2
- Día Mundial del Medio Ambiente. Excursión
- Taller: Preparación del Día Mundial el Perro
- Día Mundial el Perro
- Día Internacional de las Reservas de la Biosfera
- Preparación I y II: Día de todos los santos

*Actividades realizadas para la mejora y el mantenimiento de la salud realizadas en colaboración con otras entidades y voluntariado de la Fundación Albergue Covadonga:*

- Taller: Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud.
- Taller: Salud sexual y reproductiva. Los métodos anticonceptivos.
- Día Mundial sin Tabaco (espacios libres de humo).
- Día Mundial sin Tabaco (Decídete a dejarlo).
- Día Mundial contra el Cáncer de Piel
- Día Mundial de la Lucha contra el Sida
- Día Internacional del Abrazo
- Taller: Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud.
- Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia

### **3.2.3. Promocionar la autonomía tecnológica y conocimiento de recursos, incidiendo en la autonomía tecnológica a través del móvil como herramienta para realizar gestiones y adquirir conocimiento de los recursos bio-psico-sociales de la ciudad.**

A continuación se muestran las intervenciones formales con el objetivo de dar a conocer los diferentes recursos:

Información de recursos:	Totales		
	2022	2023	2024
De la Unidad de Calle propiamente	8	1	5
De la Fundación Albergue Covadonga	15	12	8
Sanitaria	36	5	4
De recursos sociales externos	58	43	34
De att. ciudadana externa	74	57	27
Informaciones totales	191 (119 hombres / 72 mujeres)	118 (68 hombres / 50 mujeres)	78 (41 hombres / 37 mujeres)

Al igual que en el caso de las intervenciones sanitarias, tanto las intervenciones formales de información anteriores y las campañas informativas a través de exposiciones y actividades participativas de este año, las cuales han aumentado como veremos en tablas siguientes, parecen haber surtido efecto, dada la disminución de las informaciones que se acaba de presentar.

### Actividades realizadas de autogestión digital

- Renovación de demanda de empleo online
- Sistema Cl@ve y carpeta ciudadana

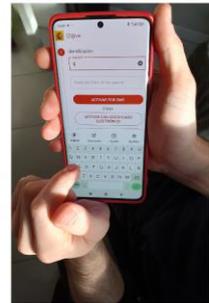
### Actividades realizadas informativas de recursos varios

- Día Internacional del Pueblo Gitano.
- Charla Tipos de residencia en España y requisitos.
- Día Mundial del Medio Ambiente. Excursión
- Día Mundial el Perro
- Día Europeo de la Salud Sexual
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer

### Actividades realizadas informativas de recursos sanitarios

### CAMPAÑAS INFORMATIVAS Y DE ACOMPAÑAMIENTO

- IMV
- Vivienda
- Autogestión digital: Cl@ve  
Renovación de demanda de empleo



### DÍA MUNDIAL SIN TABACO

Trabajamos espacios libres de humos y fomentamos el deshábito



COLABORANDO   SOMOS MÁS

- Taller: Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud.
- Taller: Salud sexual y reproductiva. Los métodos anticonceptivos.
- Exposición: Día Mundial de la Salud Mental
- Día Mundial sin Tabaco (Decídete a dejarlo).

### 3.2.4. Sensibilizar a la sociedad, las personas de las inmediaciones de la Fundación y la vecindad en general para una mejor comprensión de las distintas realidades del barrio.

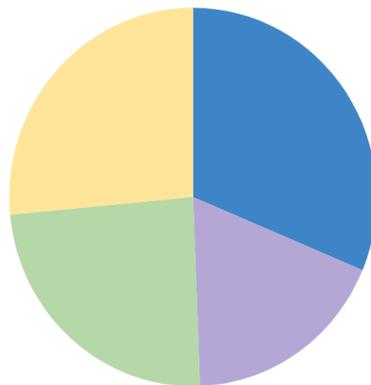
Para ello, se han realizado distintas actividades buscando la colaboración de diferentes entidades de la ciudad y del voluntariado de nuestra fundación.

Actividades realizadas en colaboración con otros: 2024 (Ocio, exposiciones y act. participativas)	Con externas	Con voluntariado	Con/sin colaboración
Sensibilización social y entorno	9	6	26
Promoción de la salud y entorno	6	5	14
Ocio y entorno	7	4	42
Total	22	15	83

Por tanto, la proporción de actividades realizadas con colaboración externa (entidades de la ciudad) ha sido del 26,51% y la proporción de actividades realizadas con colaboración del voluntariado de nuestra Fundación del 18,07%, habiendo sido, en 2023 del 6,82% y del 4,55% respectivamente.

Actividades realizadas en colaboración con otros: 2024 (Ocio, exposiciones y act. participativas)

- Actividades realizadas por la UC sin colaboración: 83
- Proporción de actividades realizadas con colaboración del voluntariado: 15 (18,07%)
- Proporción de actividades realizadas con colaboración del CD: 20 (24,10%)
- Proporción de actividades realizadas con colaboración externa: 22 (26,51%)



- 8M: Visibles. Día de la mujer.
- Feria de abril: preparativos IV. Interpretación floral.
- Día Internacional del Pueblo Gitano.
- Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia
- Charla Tipos de residencia en España y requisitos.
- Día Mundial del Medio Ambiente. Excursión
- Taller: Preparación del Día Mundial el Perro
- Día Mundial el Perro
- Pulseras solidarias

Actividades realizadas para el fomento de una mayor comprensión y sensibilización social

- Día Mundial de la Educación Ambiental
- Día Mundial de la Educación Ambiental 2
- Día Mundial de la Justicia Social
- Preparación del 8M
- Preparación del 8M

### PULSERAS SOLIDARIAS

Soñando muñec@s donó a nuestra entidad una televisión. Este año, las personas que conforman esta ONG viajarán a Etiopía y, para agradecer su gesto, propusimos a las personas usuarias hacer algo para esos peques.



**COLABORANDO**



Soñando Muñec@s



Unidad de Calle

**SOMOS MÁS**

- Día Europeo de la Salud Sexual
- Preparación del Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza
- Jornadas de sensibilización: Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza
- Día de todos los santos
- Día de las Personas sin Hogar: 24 de octubre
- Día Internacional de las Reservas de la Biosfera
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer
- Día de las PSSH, 27 de noviembre. Exposición Ley de Vi(bien)da y desayuno
- Inauguración de la Exposición Ley de Vi(bien)da
- Visita guiada por la exposición Ley de Vi(bien)da: CES San Eutiquio La Salle
- Taller creativo de postales navideñas
- Buzoneo de postales de Navidad
- Actividades navideñas varias: buzoneo y preparación para la fiesta de Año Nuevo del CD

*Actividades realizadas para el fomento de una mayor comprensión y sensibilización social con la colaboración de entidades externas y voluntariado de la Fundación Albergue Covadonga:*

- Día Mundial de la Educación Ambiental
- Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia
- Charla Tipos de residencia en España y requisitos.
- Pulseras solidarias
- Jornadas de sensibilización: Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza
- Día de las Personas sin Hogar: 24 de octubre
- Día de las PSSH, 27 de noviembre. Exposición Ley de Vi(bien)da y desayuno
- Inauguración de la Exposición Ley de Vi(bien)da
- Visita guiada por la exposición Ley de Vi(bien)da: CES San Eutiquio La Salle
- Preparación del 8M

### **VISITA GUIADA: CES SAN EUTQUIO LA SALLE**

Acercamos la realidad del sinhogarismo al alumnado de 2º de CFGM de Gestión Administrativa del CES San Eutiquio La Salle: Exposición Ley de Vi(bien)da



**COLABORANDO**

**La★Salle**  
San Eutiquio  
Gijón



**SOMOS MÁS**



También se muestran las actividades realizadas en colaboración o con la colaboración del Centro de Día:

Actividades realizadas en colaboración con otros: 2024 (Ocio, exposiciones y act. participativas)	Con CD	Con/sin colaboración
Sensibilización social y entorno	5	26
Promoción de la salud y entorno	3	14
Ocio y entorno	12	42
Total	20	83

Por tanto, la proporción de actividades realizadas con colaboración del Centro de Día ha sido de un 24,10% en 2024. Mientras que en 2023 fue de un 13,64%.

#### Actividades realizadas en colaboración con el Centro de Baja Exigencia:

- 8M: Visibles. Día de la mujer.
- Jornadas de sensibilización: Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza
- Día de las Personas sin Hogar: 24 de octubre
- Taller creativo de postales navideñas: en colaboración con el centro de día
- Actividades navideñas varias: buzoneo y preparación para la fiesta de Año Nuevo del CD
- Taller: Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud.
- Taller: Salud sexual y reproductiva. Los métodos anticonceptivos.
- Día Mundial de la Lucha contra el Sida
- Antroxu de Gijón
- San Valentín
- Pintura con linóleo I,II,III y IV
- Bingo Social I y II
- Día de Asturias
- Excursión: Preparativo actividad: Piedras de colores
- Visita al Molinón: partido Sporting
- Taller navideño I: Puzzle navideño + Decoración para el Día Mundial de la Lucha contra el SIDA

### DÍA DE ASTURIAS

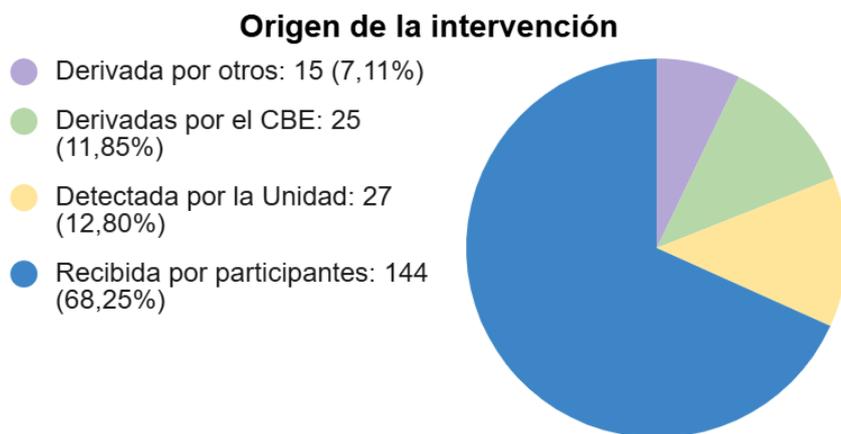
Celebramos el Día de Asturias con gaiteros, comida y muchas visitas de otras entidades en un albergue lleno de decoraciones hechas en nuestros talleres.



**COLABORANDO** RED DE INCLUSIÓN ACTIVA DEL MUNICIPIO DE GIJÓN  **SOMOS MÁS**

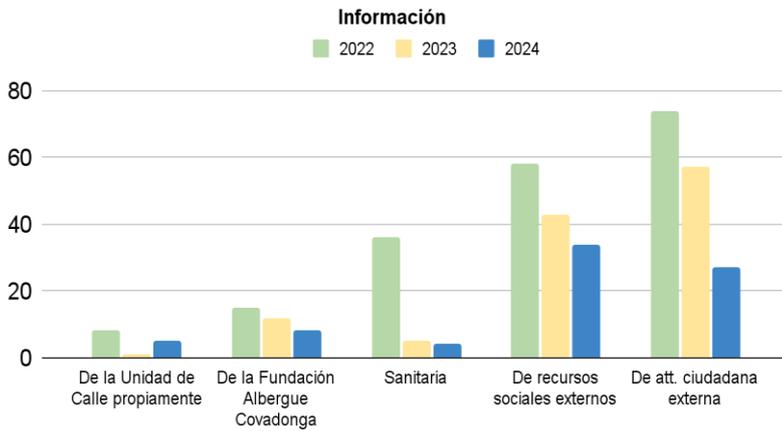
**3.2.6. Realizar localizaciones y acompañamientos que faciliten el acceso de estas personas en situación de desprotección social a los diferentes recursos, como son: administración pública estatal, sistema de servicios sociales municipales (vivienda, prestaciones sociales, ...) y de salud (citas y consultas médicas, medicaciones, adhesión a tratamientos) que procuren la reducción de daños.**

Como se ha mostrado, anteriormente, los datos en los que se muestra el origen de la intervención y/o itinerario personalizado de actuación participante-mediadora son los siguientes:



En muchas ocasiones la intervención surge de la necesidad de las personas de ser informadas. A continuación mostramos las intervenciones informativas formales (mostradas también en el apartado 3.2.3.):

Información	Totales		
	2022	2023	2024
De la Unidad de Calle propiamente	8	1	5
De la Fundación Albergue Covadonga	15	12	8
Sanitaria	36	5	4
De recursos sociales externos	58	43	34
De att. ciudadana externa	74	57	27
Informaciones totales	191 (119 hombres / 72 mujeres)	118 (68 hombres / 50 mujeres)	78 <b>(41 hombres / 37 mujeres)</b>



Bajando las intervenciones informativas, han aumentado considerablemente otro tipo de actuaciones como veremos en las tablas de abajo, como los acompañamientos y seguimientos sanitarios y los relacionados con prestaciones económicas.

A continuación mostramos los acompañamientos realizados con los/as participantes:

Acompañamientos	Totales		
	2022	2023	2024
Sanitarios	61	49	<b>138</b>
Relacionados con Extranjería	17	14	<b>15</b>
Relacionados con Vivienda	13	27	<b>14</b>
Relacionados con temas legales	23	20	<b>18</b>
Relacionados con prestaciones económicas	51	47	<b>87</b>
Otros acompañamientos	53	52	<b>46</b>
<b>Acompañamientos totales</b>	<b>333</b> (206 hombres / 127 mujeres)	<b>209</b> (117 hombres / 92 mujeres)	<b>318</b> (156 hombres / 162 mujeres)

## DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL SIDA

Gracias a la disposición del Comité AntiSIDA y al llamamiento de la Unidad de Calle, se realizan 36 pruebas rápidas de diagnóstico de VIH y Hepatitis



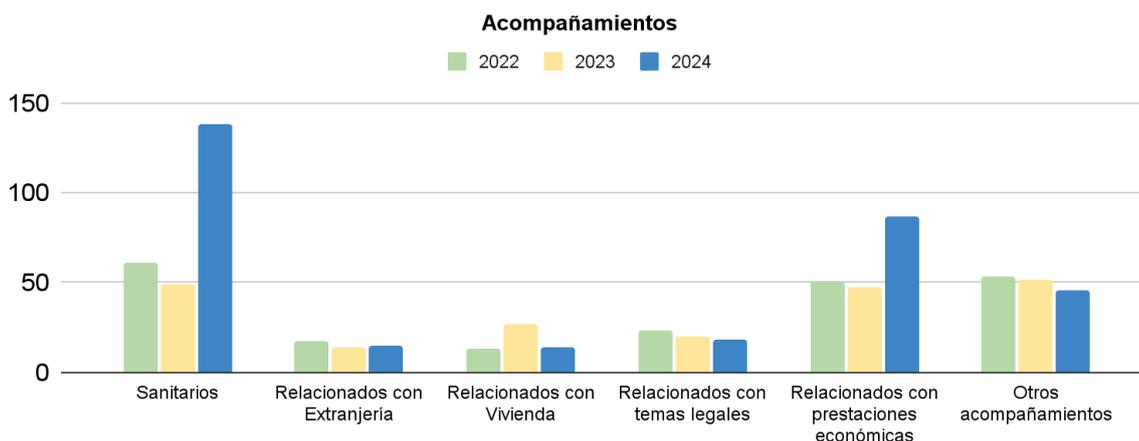
**COLABORANDO**



**SOMOS MÁS**

Como muestra la tabla, los acompañamientos sanitarios casi se han triplicado (pasando de 49 en 2023 a 138 en 2024), debido a la detección de la necesidad de acompañamiento por parte de la UC y las solicitudes de las personas interesadas.

Por otra parte, los acompañamientos relacionados con prestaciones económicas han pasado de 47 en el 2023 a 87 en 2024, por tanto casi se han duplicado. Debido a las campañas informativas realizadas por la UC, muchas de las personas se han acercado a preguntar por este tema.



Prestando especial atención al área sanitaria, mostramos los datos que buscan favorecer y mantener niveles de salud en lo referente a información, vinculación y acompañamiento. Habiéndose presentado anteriormente en el punto 3.1.2. de la memoria.

Área sanitaria	Totales		
	2022	2023	2024
Información general	37	10	1
Vinculación Sist. Att. Primaria (información, acompañamientos y seguimientos)	6	8	10
Acompañamiento Att. Primaria	37	15	45
Vinculación a Centro de Salud Mental	3	2	1
Acompañamiento Centro de Salud Mental	5	7	10
Vinculación psicología	0	0	1
Acompañamiento psicología	0	0	2
Acompañamiento otros especialistas	17	13	76
<b>Intervenciones totales</b>	<b>105</b> (53 hombres / 52 mujeres)	<b>55</b> (20 hombres / 35 mujeres)	<b>146</b> (57 hombres / 89 mujeres)

Aclarar que 5 de los acompañamientos relacionados con este área de actuación han sido para que las personas se vincularán al Sistema Sanitario de Atención Primaria. Por esto el total de acompañamientos que da esta tabla y el indicado en el punto 3.2.2. y en la tabla anterior difieren en 5.

#### *Actividades realizadas para la mejora y el mantenimiento de la salud*

- Día Internacional del Abrazo.
- Taller: Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud.

- Sábado de acertijos.
- Taller: Salud sexual y reproductiva. Los métodos anticonceptivos.
- Día Mundial sin Tabaco (espacios libres de humo).
- Día Mundial sin Tabaco (Decídete a dejarlo).
- Bingo Social I
- Día Mundial contra el Cáncer de Piel
- Bingo Social II
- Exposición: Día Mundial de la Salud Mental
- Tócate para que no te toque: Día Mundial lucha contra el Cáncer de Mama
- Preparación I: Día de todos los santos
- Preparación II: Día de todos los santos
- Día Mundial de la Lucha contra el Sida

## DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER DE PIEL

Se trabaja en la prevención y autocuidado, repartiendo gorras donadas por nuestros voluntari@s y crema solar donada por la Asociación Española Contra el Cáncer



### 3.2.7. Establecer procesos de seguimiento destinados a mantener la estabilidad emocional, sanitaria y social logradas.

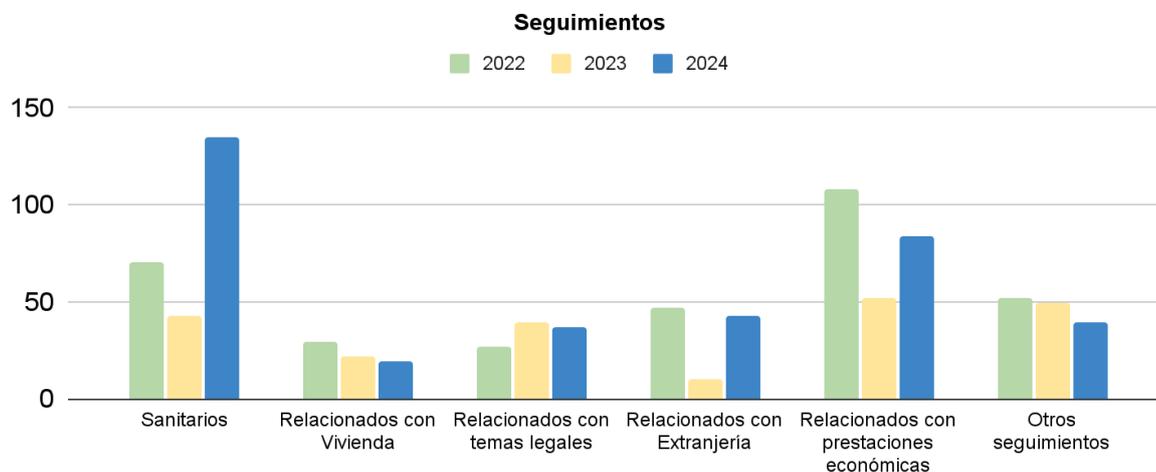
Seguimientos	Totales		
	2022	2023	2024
Sanitarios	70	43	<b>135</b>
Relacionados con Vivienda	29	22	<b>19</b>
Relacionados con temas legales	27	39	<b>37</b>
Relacionados con Extranjería	47	10	<b>43</b>
Relacionados con prestaciones económicas	108	52	<b>84</b>
Otros seguimientos	52	49	<b>39</b>
Seguimientos totales	333 (206 hombres / 217 mujeres)	215 (136 hombres / 79 mujeres)	<b>357</b> <b>(150 hombres / 207 mujeres)</b>

Las actuaciones de seguimiento mantienen una dinámica parecida en cuanto a la de acompañamientos.

Los seguimientos sanitarios casi se han triplicado (pasando de 43 en 2023 a 135 en 2024), debido a la detección de la necesidad de seguimiento por parte de la UC y las solicitudes de las

personas interesadas. Como hemos comentado anteriormente, este año, se nos han presentado personas con problemas de salud más graves que en años anteriores, como distintos tipos de cáncer.

Por otra parte, los acompañamientos relacionados con prestaciones económicas han crecido más de un 50%, pasando de 52 en el 2023 a 84 en 2024. Al igual que en los acompañamientos, creemos que se debe a las campañas informativas realizadas por la UC, muchas de las personas se han acercado a preguntar por este tema.



Prestando especial atención al área sanitaria, mostramos los datos que buscan favorecer y mantener niveles de salud en lo referente a los seguimientos realizados. Habiéndose presentado anteriormente en el punto 3.1.2. de la memoria.

Área sanitaria	Totales		
	2022	2023	2024
Seguimiento Att. Primaria	29	15	<b>43</b>
Seguimiento Salud Mental	6	4	<b>8</b>
Seguimiento psicología	2	0	<b>6</b>
Seguimiento otros especialistas	26	23	<b>74</b>
<b>Intervenciones totales</b>	<b>63</b> (29 hombres / 34 mujeres)	<b>42</b> (15 hombres / 27 mujeres)	<b>131</b> <b>(40 hombres / 91 mujeres)</b>

### LAS MUJERES SIEMPRE PRESENTES

- 8M: Visibles. Día de la mujer.
- Día Mundial contra el Cáncer de Mama.
- Día Int. de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer



En esta tabla se muestran los seguimientos clasificados como tal, siendo un total de 135. No obstante, en la tabla del apartado 3.2.7. el total mostrado es de 135, habiendo una diferencia de cuatro. Esto se debe a que estos 4 de los seguimientos contados en el apartado 3.2.7. y no aquí se tratan de: una intervención para la vinculación al servicio de psicología del Centro de Salud, 2 para la vinculación a Atención Primaria y otra para la vinculación al Centro de Salud Mental.

## 4. Resultados obtenidos

### 4.1. Personas impactadas

En la siguiente tabla, se muestra las personas atendidas en cuanto a información formal, acompañamientos y seguimientos junto a las personas que han participado en actividades exclusivamente:

2024	Totales	Porcentaje
Hombres	150	68,18%
Mujeres	70	31,82%
Total de personas	220	100,00%

#### 4.1.1. Personas impactadas: En cuanto a intervenciones formales de información, acompañamientos y seguimientos formales

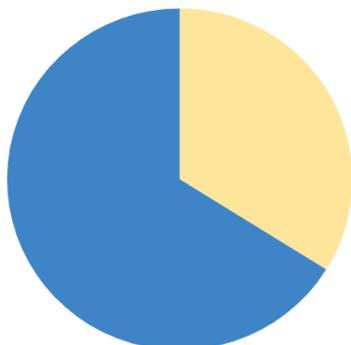
A continuación, se muestra las personas atendidas

:

Personas atendidas (Intervenciones de información, acompañamientos y seguimientos)	Totales		
	2022	2023	2024
Hombres	64	82	<b>84</b>
Mujeres	24	44	<b>43</b>
Total de personas atendidas	88	126	<b>127</b>

**Personas atendidas  
(Intervenciones de información, acompañamientos y  
seguimientos)**

- Mujeres: 43 (33,86%)
- Hombres: 84 (66,14%)



De estas 127 personas con las que hemos trabajado en 2024, 42 personas ya estaban siendo atendidas en 2023.

Como resultado de la atención a las 127 personas, se muestra el número de actuaciones derivadas de las necesidades de las personas atendidas:

Intervenciones (Intervenciones de información, acompañamientos y seguimientos)	Totales		
	2022	2023	2024
Hombres	392	296	<b>347</b>
Mujeres	247	202	<b>406</b>
Intervenciones totales	639	498	<b>753</b>

Vemos que, a pesar de haber atendido a un menor número de mujeres, con ellas se han realizado un mayor número de intervenciones.

#### 4.1.2. Personas impactadas: En cuanto a actividades participativas

### DÍA INTERNACIONAL

### PARA LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA

Hacemos unas jornadas de sensibilización con EAPN, Fundación Sporting y nuestr@s chic@s comparten sus experiencias, inquietudes e ideas en una sala que han decorado para la ocasión.



#### COLABORANDO



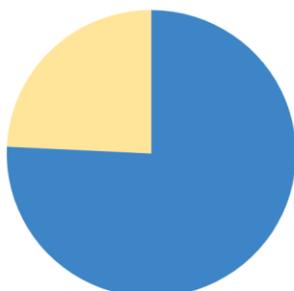
**SOMOS MÁS**

Comenzamos apuntando que en este apartado no se habla de los objetivos de cada actividad, esto se muestra en a lo largo del apartado 3.2. *Datos por objetivos*, sino de la metodología seguida en las actividades para alcanzar los objetivos. Estas actividades son de varios tipos: campañas informativas y exposiciones, talleres digitales, de ocio (excursiones y cine) y actividades participativas.

Inscripciones anuales a actividades (Autogestión digital, ocio y act. participativas)	Total		Proporciones	
	2023 (mayo - dic.)	2024	2023 (mayo - dic.)	2024
Inscripciones anuales	132	<b>240</b>	100,00%	<b>100,00%</b>
Participantes que repiten una actividad al menos al año	32	<b>88</b>	24,24%	<b>36,67%</b>
Personas inscritas en varios tipos de taller	25	<b>28</b>	18,94%	<b>11,67%</b>

**Inscripciones y repetidores anuales a actividades (Autogestión digital, ocio y act. participativas)**

- Inscripciones anuales: 240
- Participantes que repiten una actividad al menos al año: 88 (24,24%)



Hay muchas más inscripciones, pasando de 132 en 2023 a 240 en 2024 y la proporción de participantes que repiten se ha incrementado en un 50%, lo que indica una cobertura de la necesidad de las personas en ocupar su tiempo libre. Esta necesidad ha sido descubierta por la demanda de varias personas de hacer actividades, en ocasiones propuestas por ellas mismas y en la mayoría propuestas por la UC con el fin de trabajar objetivos del programa siguiendo la dinámica solicitada por los/as participantes.

Actividades (Autogestión digital, ocio y act. participativas)	Total		Proporciones	
	2023 (mayo - dic.)	2024	2023 (mayo - dic.)	2024
Participaciones totales	259	<b>602</b>	-	-
Nº de veces que las personas se declaran satisfechas / Proporción de participantes satisfechos	242	<b>534</b>	93,43%	<b>88,70%</b>
Media anual de participación por actividad teniendo en cuenta el nº de personas en las inmediaciones	-	-	33,94%	<b>46,91%</b>

Primero aclarar que, de las exposiciones no se cuenta la participación por la imposibilidad de hacerlo por la naturaleza de la actividad.

Las actividades a las que más personas acuden son las participativas (manualidades) y en las actividades en las que menos participan las personas son en las de autogestión digital (1 o 2 personas al día).

Por esta razón, este año se han priorizado las actividades participativas, que mediante las manualidades y el trabajo en grupo, permiten trabajar: la autoestima, la sensibilización social, la salud y el ocio y relaciones sanas, además de los otros objetivos de la UC.

## DÍA DE LAS PSSH.

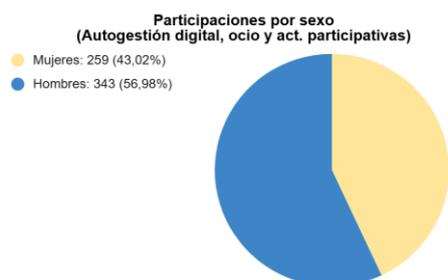
Vamos a una exposición realizada por nuestra Unidad con mucha ayuda de las PSSH, además compartimos un desayuno especial. Todo ello en la Sala Astragal



### COLABORANDO



Participaciones por sexo (Autogestión digital, ocio y act. participativas)	Total		Proporciones	
	2023 (mayo - dic.)	2024	2023 (mayo - dic.)	2024
Mujeres	108	<b>259</b>	41,70%	<b>43,02%</b>
Hombres	151	<b>343</b>	58,30%	<b>56,98%</b>
Total	259	<b>602</b>	100,00%	<b>100,00%</b>



En esta tabla, los datos indican que las actividades realizadas por la UC atraen de la misma manera a mujeres que a hombres, siendo aún, como otros recursos, la Fundación Albergue Covadonga, una entidad aún muy masculinizada en cuanto a participantes. Por tanto, podemos sacar la conclusión de que estamos generando un espacio inclusivo que atrae y cubre las necesidades de ambos sexos.

A continuación se muestra el detalle por sexo de las participaciones en cada tipo de actividad:

Participaciones por sexo (2024) (Autogestión digital, ocio y act. participativas)	Autogestión digital	Taller cine	Actividades participativas	Excursiones y salidas	Total
Mujeres	3	1	239	16	259
Hombres	2	5	303	33	343

Siguiendo con los datos de cada tipo de actividad, mostramos el número total realizado:

Actividades (metodología)	2023 (mayo - dic.)	2024
Cine	13	1
Exposiciones*	8	17
Actividades participativas	18	57
Excursiones y salidas	5	7
Autogestión digital	3	4
Total	47	86

Esta tabla muestra grandes variaciones de un año a otro, esto se debe tanto a la observación del número de personas participantes en cada tipo de actividad y sondeos realizados de manera informal, como de la demanda e interés mostrado por parte de estas personas de cada tipo de actividad. Además de un aumento considerable del número de actividades totales debido a, como se ha indicado anteriormente, la cobertura de la necesidad de las personas en ocupar su tiempo libre generando un ocio sano y relaciones cordiales.

En la siguiente tabla se muestra las inscripciones, personas que repiten y participaciones totales de cada tipo de actividad, siendo valores únicos las dos primeras columnas:

Inscripciones a cada tipo de actividad: 2024 (Autogestión digital, ocio y act. participativas)	Inscripciones anuales	Participantes que repiten	Repeticiones	Participaciones totales
Cine	6	0	0	6
Excursiones	31	9	18	49
Act. participativas	227	81	315	542
Taller digital	4	1	1	5

## 5. Necesidades cubiertas con el desarrollo del programa

Este programa de atención integral de las personas en situación de sinhogarismo desde la baja exigencia tiene como objetivo la reducción de daños desde el acompañamiento y seguimiento de procesos de intervención. Contando siempre con la participación de la persona usuaria, respetando siempre sus expectativas, a través de una atención de acceso libre e inmediato en el exterior, atendiendo a las especiales circunstancias de las personas, adaptada a cada momento, sin condicionantes de deshabitación de los patrones de consumo, ni normativas rígidas, en la calle o en el propio centro, con flexibilidad y cercanía; con la autonomía personal como máximo logro, programando una intervención en función de las capacidades individuales de la persona y promoviendo su implicación en la sociedad y la implicación de la comunidad como pilar esencial para la integración social.

También se trabaja en la mejora del entorno incidiendo en la limpieza y el respeto mutuo para lograr un mayor bienestar y mejor convivencia, tanto de las personas que utilizan la Fundación, como las que están pasando su tiempo libre en ella y el vecindario en su conjunto, ya que se busca extrapolar las buenas conductas cívicas adquiridas a otros entornos ajenos a la nuestra institución. Se da importancia al respecto para mejorar relaciones sociales: buscando ocio alternativo, accesible a todas las personas y grupal, sensibilizando de las distintas realidades y problemáticas de manera que haya un mayor entendimiento, coordinándonos con otras instituciones para una mejor atención y entendimiento, como con el Centro de Salud de zona, ONGs, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, pequeños establecimientos, Fundación Municipal de Servicios Sociales...

# **6. PROYECTO “INXERTA” INCORPORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS Y FAMILIAS SIN HOGAR**

- 1. FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL**
  - 1.1. TALLER FORMATIVO PRELABORAL “VELASTUR”
  - 1.2. SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL PERSONALIZADO S.O.L.P.
  
- 2. VIVIENDAS HOUSING LED**
  - 2.1. PUERTO CERREDO- GIJÓN
  - 2.2. LARRA- GIJÓN

*Durante éstos treinta y seis años la Fundación Albergue Covadonga ha ido creciendo y evolucionando hasta la institución que es hoy en día y que abarca diferentes proyectos, todos ellos de atención a Personas Sin Hogar, que se complementan entre sí y que vienen a cubrir desde la atención integral de necesidades básicas como alojamiento, manutención, lavandería, aseo y duchas, farmacia, etc. a través del Centro de Baja Exigencia y el Albergue, hasta itinerarios específicos de promoción de la persona por medio del Departamento de Atención Social y el proyecto "InXerta" con el Taller Formativo Prelaboral Velastur y el Servicio de Orientación Laboral Personalizado, y las viviendas Housing Led para familias y personas individuales-hombres, que conjuntamente preparan a los participantes para su incorporación social y laboral; su autonomía personal e independencia económica.*

**En el 2024 se realizarán importantes cambios en este Proyecto "InXerta" para la Incorporación Social, que en un futuro cercano ampliarán y enriquecerán la atención a personas y familias sin hogar:**

**En primer lugar:**

**Proyecto "InXerta" Taller Velastur-Empleo (SOLP):**

**Taller Prelaboral "VELASTUR".** (5 plazas) Forma parte del programa de formación, rehabilitación y promoción dirigido a Personas Sin Hogar. Con esta iniciativa pretendemos facilitar la incorporación laboral mediante la adquisición de hábitos laborales y de socialización a través de una actividad remunerada, atractiva, creativa y de fácil aprendizaje como es la elaboración de velas decorativas.

Pondremos en marcha un **Servicio de Orientación Laboral Personalizado (SOLP)** para todas aquellas personas alojadas en las viviendas Housing Led, que les facilitará la elección y acceso a la formación profesional deseada, la búsqueda de empleo y la incorporación al mercado laboral protegido y/o normalizado. Se les acompañará en todo el proceso con en el establecimiento de un itinerario formativo y/o laboral acorde a sus capacidades y aptitudes.

**En segundo lugar:**

**Proyecto "InXerta"-Viviendas Housing Led. Dispondremos de dos viviendas con el modelo de intervención Housing Led, una para familias y dos para personas individuales-hombres en situación de sinhogarismo:**

- **Vivienda Housing Led-Familias.** Procederemos a la transformación de la vivienda cedida por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias, que anteriormente dedicábamos a la incorporación social de hombres, en **tres alojamientos para familias sin hogar en situación de emergencia**, el proceso de derivación se realizará en coordinación con la Fundación Municipal de Servicios Sociales-Ayuntamiento de Gijón, con un protocolo de acogida y unas líneas de actuación y coordinación que garanticen un servicio según la normativa legal vigente en relación a la atención de familias con menores a cargo.
- **Viviendas Housing Led-Hombres.** **Serán dos viviendas compartidas para hombres en situación de sinhogarismo (4-5 plazas)**, y ofrecerá una atención integral y personalizada para facilitar la normalización de hábitos de vida y convivencia. Estas viviendas serán del mercado de alquiler normalizado, pero gestionado a través del programa "XIXÓN ALQUILA" de la Empresa Municipal de la Vivienda de Gijón.

# **1. FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL**

**1.1. TALLER FORMATIVO PRELABORAL “VELASTUR”**

**1.2. SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL  
PERSONALIZADO S.O.L.P.**

## **1.1. TALLER VELASTUR**

### **CAPACITACIÓN LABORAL**

#### **MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD**

- **AMBITO FORMATIVO.**
  - ✓ Promover la formación:
    - ...BÁSICA
    - ...DIGITAL
    - ...PROFESIONAL.
  
- **AMBITO LABORAL.**

Facilitar la adquisición de habilidades y competencias prelaborales:

  - ✓ INICIATIVA
  - ✓ AUTOORGANIZACIÓN (GESTIÓN DE TIEMPO Y TAREAS)
  - ✓ TRABAJO EN EQUIPO
  - ✓ ACEPTACION DE CRÍTICAS
  - ✓ TOLERANCIA AL ESTRES Y A LA FRUSTRACIÓN
  - ✓ RESPONSABILIDAD
  - ✓ ACEPTACION DE CRÍTICAS
  - ✓ CONOCIMIENTO BÁSICO DEL EMPLEO
  - ✓ BUSQUEDA DE EMPLEO...
  
- **ÁMBITO ECONÓMICO.**

Dotación de recursos económicos:

  - ✓ BECA FORMATIVA

## **1.2. SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL PERSONALIZADO S.O.L.P.**

### **FAVORECER LA EMPLEABILIDAD**

### **DISEÑO DE ITINERARIOS**

### **ACCESO A FORMACIÓN**

### **BÚSQUEDA DE EMPLEO**

- **FORMACIÓN PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO A TRAVÉS DE RECURSOS DIGITALES.**
  
- **FACILITAR LA REALIZACIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS.**
  
- **ADQUISICIÓN DE DESTREZAS:**
  - ✓ REALIZAR TRÁMITES
  - ✓ GESTIÓN DE CITAS UTILIZANDO MEDIOS ANALÓGICOS Y DIGITALES
  - ✓ FAVORECER LA AUTONOMÍA PERSONAL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES.

## 1.1. TALLER FORMATIVO-PRELABORAL VELASTUR





**INXERTA-VELASTUR**  
**MEMORIA 2024**

## ¿QUE ES INXERTA VELASTUR?

El taller INXERTA-VELASTUR es un proyecto de mejora de la empleabilidad para personas sin hogar. Aquí favorecemos que los participantes desarrollen actitudes y aptitudes que les ayuden a encontrar y mantener un trabajo.

## ¿CUÁL ES NUESTRO OBJETIVO?

En el taller buscamos que los participantes adquieran y/o recuperen hábitos laborales y formativos , de cuidados personales y saludables , rutinas horarias, habilidades sociales, etc. a la vez que mejoran su capacitación profesional favoreciendo la realización de cursos de capacitación profesional.

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

La fundación Albergue Covadonga dispone en sus instalaciones de un taller de elaboración de velas de cera, donde las personas participantes asisten 5 horas diarias de lunes a viernes y aprenden a elaborar velas de forma artesanal obteniendo una beca formativa .

La elaboración de velas es una simple excusa para poder simular una actividad laboral que permita a la persona educadora social poder analizar las fortalezas y debilidades de cada participante en un ambiente controlado:

- Puntualidad.
- Responsabilidad.
- Orden y limpieza.
- Cómo reacciona a las críticas.
- Relaciones con los compañeros y jefes.
- Estilo comunicativo.
- Capacidad para gestionar el dinero....



**“Desarrollar una actividad artesanal proporciona numerosos beneficios psicológicos y sociales.** La artesanía, al tratarse de una tarea que requiere concentración y atención, ayuda a abstraerse de cualquier problema o preocupación, reduce el estrés, aumenta la autoestima, mejora las habilidades cognitivas y motoras, refuerza la capacidad de relacionarse con otras personas y, sobre todo, genera una gran satisfacción poder crear con las propias manos.”<sup>1</sup>

## ¿PARA QUE ES LA BECA?

La piedra angular del proyecto es esta beca formativa. Con ella las personas participantes deben costearse los desplazamientos a los cursos de formación y procurarse un alojamiento que les permita tener la tranquilidad y la seguridad necesarias para afrontar con éxito aquellos cursos de capacitación imprescindibles para poder desempeñar la profesión que deseen.



Nuestra experiencia en el trabajo con personas sin hogar nos indica que el principal problema para conseguir una adherencia a un programa de formación y orientación laboral es que no pueden centrarse en hacer cursos de formación si no disponen de unos recursos económicos mínimos que garanticen cobertura de desplazamiento al lugar donde se imparten, un lugar donde poder estudiar con tranquilidad y dinero para imprevistos. *“De nada nos sirve que se matriculen en un curso de certificado de profesionalidad si luego no pueden costearse el transporte hasta el centro, no tienen un lugar donde preparar los exámenes, o se tienen que preocupar de conseguir dinero para comprar un bocadillo o tomar un café”.*

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2024

### Proyecto habituación laboral (velastur):

Durante 2024 hemos atendido a **9 participantes, 5 hombres y 4 mujeres.**

**19 y 34 años : 2 hombres y 1 mujer.**

**35 y 65 años : 3 hombres y 3 mujeres.**

Apoyo para la gestión de trámites: **110**

<sup>1</sup> <https://saludmentalafes.org/2021/03/19/los-beneficios-de-la-artesania-para-la-recuperacion-en-salud-mental/#:~:text=Desarrollar%20una%20actividad,las%20propias%20manos.>

Sesiones de refuerzo formativo /tutoría: **37**

Talleres personalizados impartidos: **32**

Diagnósticos de empleabilidad: **9**

Itinerarios personalizados: **9**

Cursos y acciones formativas propuestas: **10**

**6** cursos y acciones formativas completas con éxito.

Ofertas de empleo: **48**

**40** encontradas por el educador.

**8** encontradas por las personas participantes.

Entrevistas de trabajo: **7**

Empleos logrados: **5**

1 se mantiene a fecha 31/12/2024

3 temporales.

1 sin información disponible.



### Objetivo de producción y consumo responsables:

Velas elaboradas: 44.888

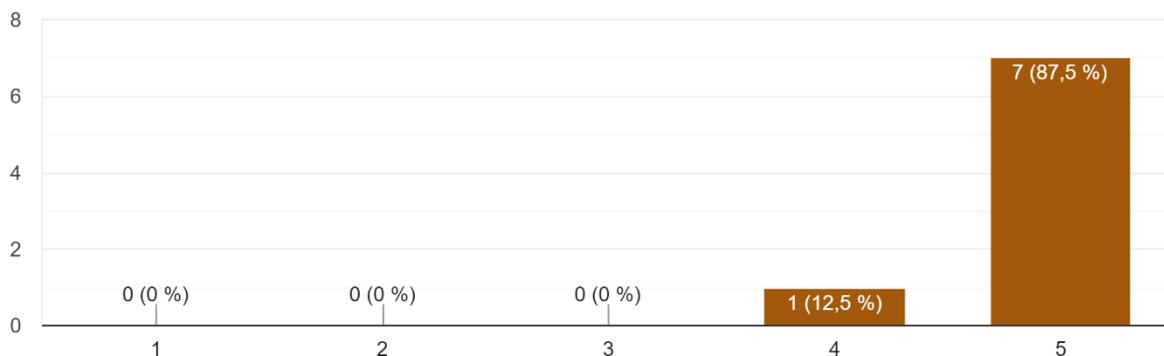
Durante 2024 hemos consumido **11.087 kw** de energía eléctrica, reutilizado un total de **390 kg** de cera y **80 kg** de cartón, colaborando con la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

Si la población mundial alcanza los **9.600 millones** de personas en 2050, para mantener el actual estilo de vida será necesario el equivalente a casi **tres planetas.**

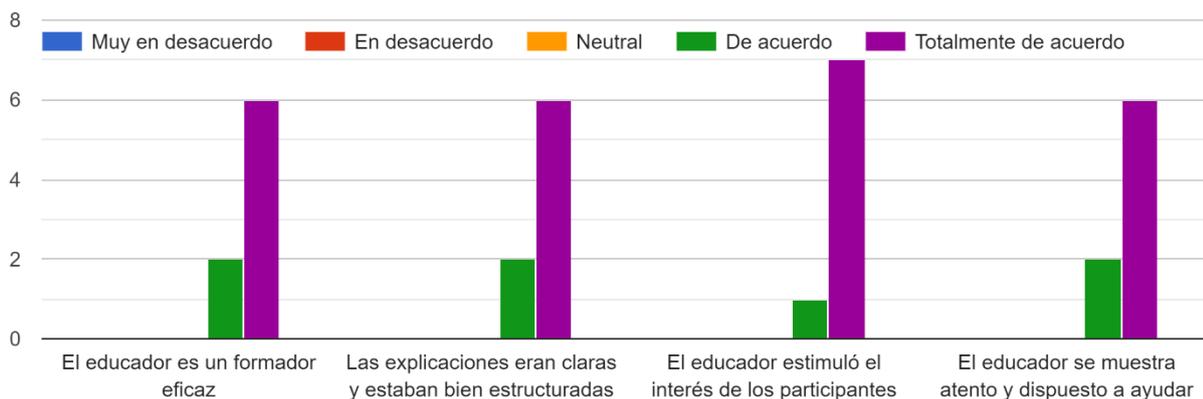
# VALORACION DE LOS PARTICIPANTES

¿Estas satisfecha/o con el trabajo de educador?

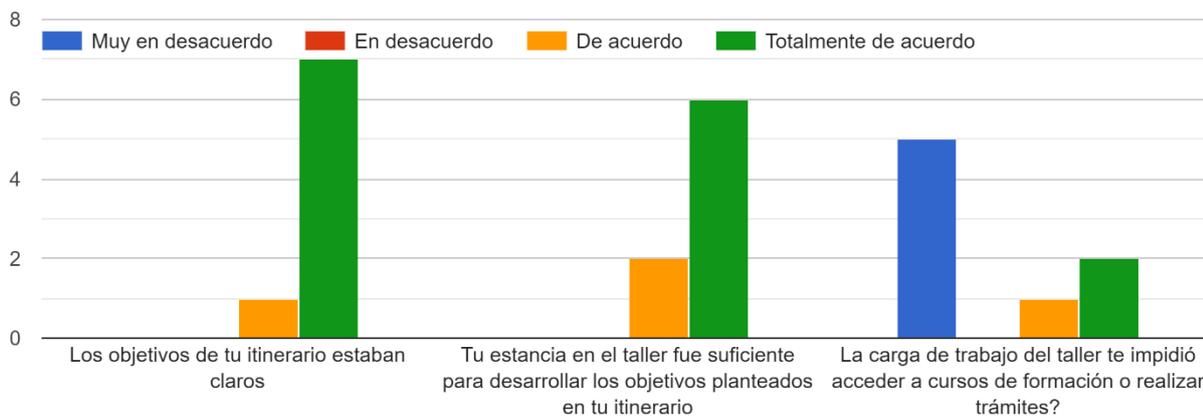
8 respuestas



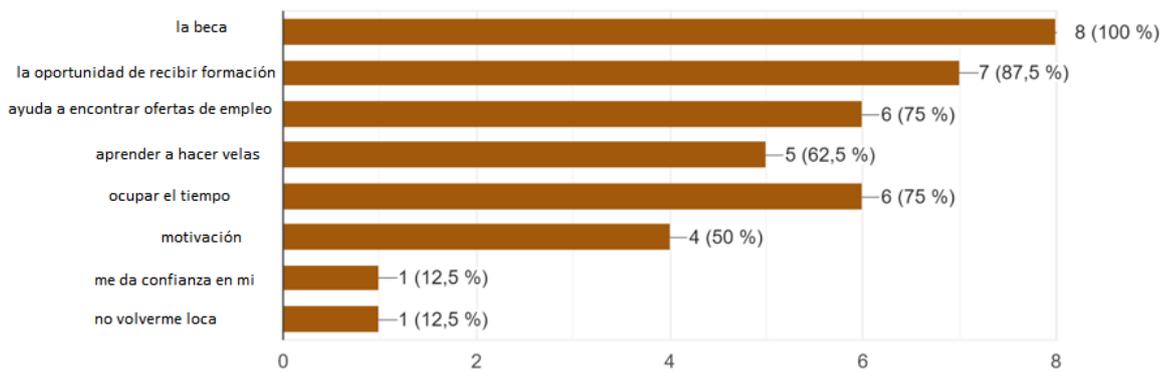
Habilidades y dedicación del educador



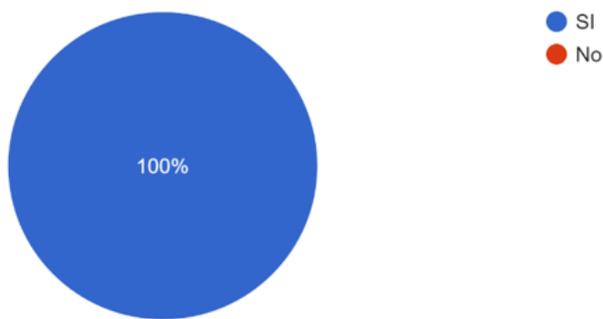
Contenido del proyecto



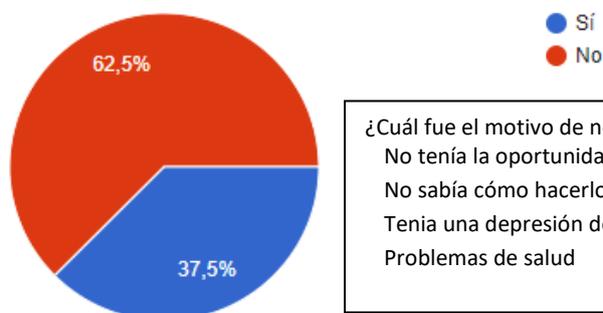
¿Qué aspectos de este proyecto te resultaron más útiles?



¿Recomendarías a alguna persona que necesite orientación y apoyo para la búsqueda de empleo este proyecto?

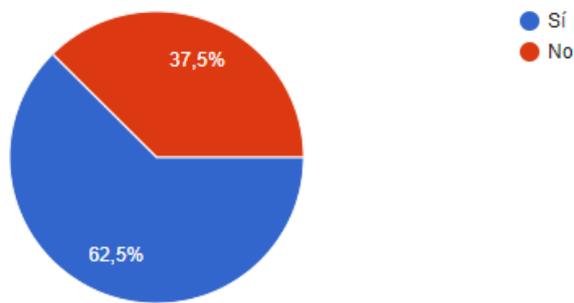


¿En los 6 meses anteriores a entrar en el taller pudiste realizar alguna formación que te ayudase a encontrar empleo?

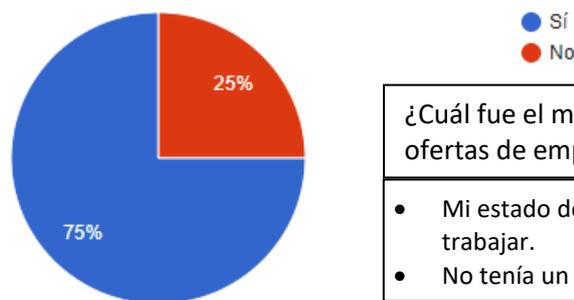


¿Cuál fue el motivo de no hacer formación?  
 No tenía la oportunidad.  
 No sabía cómo hacerlo.  
 Tenía una depresión de caballo.  
 Problemas de salud

¿En los 6 meses anteriores a entrar en el proyecto tuviste alguna oferta de trabajo

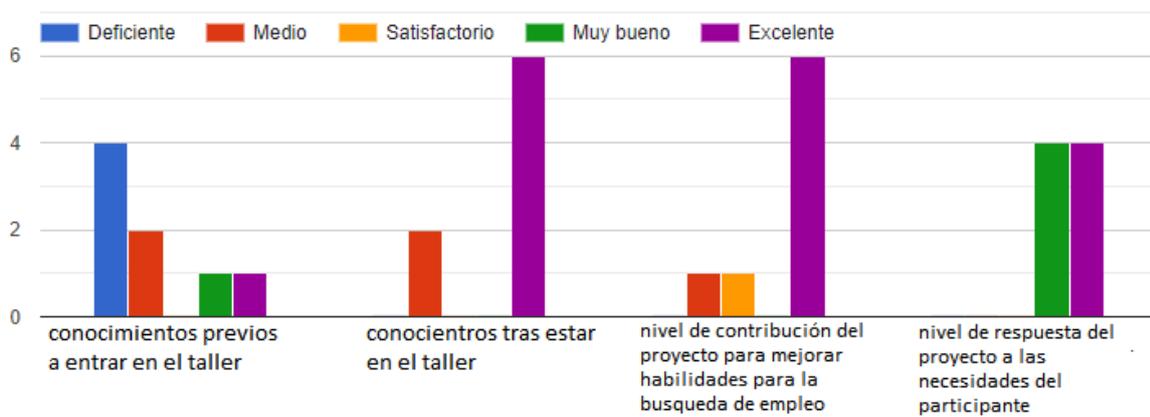


¿Durante tu estancia en el taller encontraste alguna oferta de empleo?



- ¿Cuál fue el motivo de no encontrar ofertas de empleo?
- Mi estado de salud no me permitía trabajar.
  - No tenía un perfil profesional apropiado.

### Conocimientos adquiridos



## MODELOS DE VELAS NUEVOS Y RENOVADOS EN 2024



## ESTAMOS PRESENTES EN LA FIDMA



## VENTA A PROVEEDORES DE LAS TIENDA ELEGUA



MADRID

GIJÓN

**1.2. SERVICIO DE ORIENTACIÓN LABORAL  
PERSONALIZADO S.O.L.P.**

## SERVICIO DE ORIENTACION LABORAL

El objetivo de este servicio es lograr la autonomía de las personas participantes en cuanto a la búsqueda de empleo, es decir, que sean capaces de realizar una búsqueda de empleo organizada, con unos objetivos claros y con mayores posibilidades de éxito.

La función del orientador es ser un instrumento de información y ayuda en la toma de decisiones hacia la mejora de su perfil profesional y la búsqueda de empleo efectiva. Teniendo claro que es la persona participante quien toma las decisiones sobre su proceso.

Por tanto el orientador se dedicará a:

- Informar.
- Asesorar.
- Responder dudas.
- Entrenar técnicas de búsqueda de empleo.
- Apoyar en la búsqueda.
- Motivar.

Durante 2024 han demandado el servicio de orientación laboral **5 personas:**

**19 y 34 años : 4 hombres.**

**19 y 34 años : 1 mujer.**

En este proyecto hemos desarrollado **tutorías personalizadas**, donde recabamos información necesaria para realizar el diagnóstico de empleabilidad.

Mediante el **estudio del mercado de trabajo** y el **balance de competencias** hemos propuesto **5 acciones formativas** necesarias para paliar los déficits que presentan sus perfiles profesionales.

Diseñamos y desarrollamos **talleres personalizados** de corta duración donde trabajamos aquellos aspectos donde los participantes presentan carencias o donde ellos mismos plantean necesidades y apoyo como son:

- Pildoras formativas en técnicas de búsqueda de empleo. Individualizadas y adaptadas al sector laboral donde quieren desempeñar sus funciones.
- Talleres de elaboración y actualización del CV.
- Recomendaciones y entrenamiento para enfrentarse a entrevistas de trabajo.
- Taller de conocimiento del mercado laboral.
- Derechos y deberes de los trabajadores.
- Recursos comunitarios de formación laboral gratuita.

### **Datos proyecto de orientación:**

**Diagnósticos de empleabilidad: 5**

**Tutorías: 10**

**Cursos y acciones formativas propuestas: 5**

**Entrevistas de trabajo: 3**

**Empleos:**

**Temporales: 1**

**Continúan trabajando a 31/12/2024: 1**

**Sin información disponible: 1**

Fotos de redes sociales. Alguno de nuestros participantes en cursos del CISE-GIJÓN.



## **2. VIVIENDAS HOUSING LED**

### **2.1. PUERTO CERREDO- GIJÓN**

### **2.2. LARRA- GIJÓN**

## **2.1. HOUSING LED** **HOMBRES-FAMILIAS** **SIN HOGAR**

**INCORPORACIÓN SOCIAL**

**CAPACITACIÓN PERSONAL**

- HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES:
  - ✓ INDEPENDENCIA
  - ✓ AUTOORGANIZACIÓN
  - ✓ HABILIDADES DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
  - ✓ TOLERANCIA Y RESPETO
  - ✓ RESPONSABILIDAD
  - ✓ HABILIDADES DE GESTIÓN DEL CONFLICTO...
- SALUD
- MEJORA DE LA IMAGEN
- OCIO Y TIEMPO LIBRE.....

## **1.2. HOUSING LED** **HOMBRES SIN HOGAR**

**INCORPORACIÓN SOCIAL**

**CAPACITACIÓN PERSONAL**

- HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES:
  - ✓ INDEPENDENCIA
  - ✓ AUTOORGANIZACIÓN
  - ✓ HABILIDADES DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
  - ✓ TOLERANCIA Y RESPETO
  - ✓ RESPONSABILIDAD
  - ✓ HABILIDADES DE GESTIÓN DEL CONFLICTO...
- SALUD
- MEJORA DE LA IMAGEN
- OCIO Y TIEMPO LIBRE.....

**2.1. VIVIENDA HOUSING LED**  
**PUERTO CERREDO - GIJÓN**

Nuestra historia de trabajo en este proyecto empieza en el año 2005, con una vivienda de VIPASA, traspasada a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar y cedida posteriormente a la Fundación Albergue Covadonga para desarrollar el proyecto de Vivienda Housing Led-Hombres, de eso hace ya 19 años. Ha sido una experiencia que ha reportado a la sociedad a personas con muchas ganas de superarse y llevar a cabo su proyecto de vida dentro de ella. Analizando datos, un total de 237 personas han pasado por la casa, pero lo que importa no son los datos, sino las experiencias vividas... y de esas hemos tenido muchas, por todo ello les damos las gracias a las personas implicadas en el proyecto: voluntariado, trabajadores y sobre todo a las personas que pasaron por la casa... lo mejor ha sido todo lo que hemos compartido juntos-as.

En el año 2023 y sobre todo en el 2024, la Fundación Albergue Covadonga se planteó resolver un problema muy importante como era sacar a las familias del Albergue, y así, junto con la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón, decidimos transformar el proyecto de la vivienda housing led para hombres, en un recurso de alojamiento de emergencia para tres familias en situación de sin hogar.

### **Bajo estas premisas en este año 2024 nos planteamos:**

- En los **seis primeros meses** buscar la reubicación de las personas que estaban en la vivienda, lo cual se hizo a través de REDIA para contar así con la colaboración y coordinación del resto de entidades sociales de Gijón.
  
- También en este tiempo se preparó la estrategia de implantación del nuevo recurso para familias:
  - Comenzamos por comunicar nuestro proyecto de futuro y mejora a VIPASA y a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias que nos dieron su visto bueno. Pasamos entonces a obtener los planos de la obra, la licencia de ejecución y la contratación de la empresa que realizará la remodelación, TRASDOS, con un presupuesto de gasto de 110.000€.
  
  - La Fundación Municipal de Servicios Sociales aportó el 80% de la financiación de la obra a través de una subvención extraordinaria, siendo el Albergue Covadonga el encargado de adelantar todo el dinero de la inversión en un primer momento, hacerse cargo del pago del resto de la remodelación y realizar la obra.
  
- En el **segundo semestre** dieron comienzo las obras en el mes de septiembre, con un tiempo de duración de unos cuatro meses (hasta enero-2025). Nuestra idea es comenzar en el primer trimestre del año 2025 con el funcionamiento del proyecto para familias con menores a cargo; para esa fecha los tres alojamientos estarán acondicionados y los profesionales y voluntariado asignados para desarrollar los objetivos y actividades de la intervención con familias, pero ya fuera del albergue físico, aunque la dependencia será de este en coordinación con la Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón.

# **1. VIVIENDA HOUSING LED (desescalada proyecto)**

## **PUERTO CERREDO – GIJÓN**

(01.01.2024/30.06.2024)

A través de la iniciativa de vivienda Housing-Led Inxerta (7 plazas/hombres), se viene ofreciendo un recurso social de vivienda con apoyos, en donde, mediante la disposición de viviendas compartidas normalizadas y el diseño de itinerarios personalizados integradores y un acompañamiento social se procura una participación de media estancia a las personas en situación de sinhogarismo, que facilite la normalización de hábitos de vida y convivencia para su incorporación social y/o laboral, con el foco puesto en que las personas obtengan capacidad y competencias para el acceso a una solución de alojamiento de carácter autónomo.

### **Destinatarios:**

- Hombres en situación de sinhogarismo mayores de 18 años.
- Alojados en el Albergue Covadonga o en recursos de alojamiento inestables y que participen en los proyectos de promoción e inserción socio-laboral del Albergue Covadonga o de cualquier otra institución que lo demande y cumpla criterios establecidos de acceso.

### **Algunos datos generales del año 2024:**

- Usuarios pernoctando en la casa a 1/01/2024: 7 (100% plazas).
- Relación de salidas de la vivienda: Febrero (1); Abril (3); Junio (3).

Es importante señalar que, a diferencia de años anteriores, en esta ocasión las plazas no se han vuelto a ocupar tras la salida de las personas participantes. Esto se debe al inicio, en el mes de junio, de una obra integral en la vivienda; el objetivo es el de renovar el mobiliario, subsanar diversas deficiencias existentes, reformar el inmueble y adaptarlo a las nuevas exigencias de la línea de trabajo con unidades familiares con menores a cargo.

- Nº de personas diferentes que han utilizado el recurso en 2024: 7.
- Elaboración, planificación y seguimiento de Plan individualizado de rehabilitación socio-personal: 7 planes.
- De las 7 personas participantes en el programa, 5 han logrado su transición hacia una vivienda o alojamiento autónomo, representando un indicador el 71,5% de éxito.
- Una de las personas participantes ha sido derivada a un recurso de vivienda Housing-Led de otra entidad social asturiana, diseñado específicamente para jóvenes menores de 30 años, donde podrá continuar su itinerario de inclusión en un entorno adaptado a sus necesidades y en un espacio de convivencia entre iguales. Otra persona ha sido derivada a un recurso de vivienda Housing-Led de la propia Fundación Albergue Covadonga, donde trabajará en la normalización de hábitos de vida y convivencia, como parte de su proceso de incorporación social y/o laboral.

## **Objetivos específicos:**

- Procurar la atención de necesidades básicas, asentamiento geográfico y mantenimiento y fomento de la convivencia en las viviendas.
- Facilitar mejoras de desarrollo personal: Autoestima, educación en valores, cuidados personales, asunción de responsabilidades y preparación para la vida autónoma.
- Favorecer la socialización de las personas en el medio: Habilidades sociales, conocimiento de los recursos comunitarios, escolarización de menores, amistades, potenciación de relaciones familiares y pertenencia a grupos sociales normalizados, actividades para el uso constructivo del ocio y tiempo libre.
- Mediar para la obtención de derechos sociales. Tramitación de prestaciones y recursos.
- Incorporación laboral: Capacitación y formación profesional que facilite la integración en el mercado laboral protegido y normalizado.
- Acompañamiento y seguimiento durante la intervención.

## **Las actuaciones desarrolladas en el marco del proyecto son las siguientes:**

- Actividades encaminadas a la cobertura de necesidades básicas y a facilitar la estabilidad geográfica: Criterios de selección, acceso al recurso, contrato de ingreso, trámites de asentamiento geográfico (empadronamiento), cobertura necesidades de subsistencia.
- En el caso de las familias el proceso de derivación se realizará en coordinación con la Fundación Municipal de Servicios Sociales-Ayuntamiento de Gijón, con un protocolo de acogida y unas líneas de actuación y coordinación que garanticen un servicio según la normativa legal vigente en relación a la atención de familias con menores a cargo.
- Actividades encaminadas al diseño de Planes Personalizados Integradores consensuados con las personas y familias usuarias: Necesidades y recursos personales, responsabilidad y compromisos personales, sociales y laborales.
- Actividades encaminadas a la adquisición de hábitos saludables: Autocuidado e higiene personal, alimentación, ropa, tarjeta sanitaria, controles médicos y adherencia a tratamientos medicamentosos prescritos.
- Actividades que impliquen una mayor autonomía: Microeconomía (gestión del dinero, uso de cartillas y cuentas bancarias), conocimientos básicos de cocina, tareas de limpieza, trámites y gestiones personales.
- Actividades de recuperación emocional y asertividad: Habilidades sociales, recuperación de la autoestima, grupos de autoayuda ej. manejo de situaciones conflicto.
- Actividades encaminadas a la recuperación social: recuperación de redes familiares y de amistad, participación en cursos y actividades formativas y culturales del entorno, uso constructivo del ocio y tiempo libre ej. paseos, visitas museos, voluntariado, movimiento asociativo, etc.
- Actividades encaminadas a la formación e incorporación laboral: Participación en el Taller formativo Velastur-SOLP, Competencias Clave, formación y capacitación profesional, búsqueda activa de empleo, tramitación de prestaciones y recursos sociales.
- Actividades encaminadas al conocimiento del medio: Instituciones públicas ej. centro salud, Centros de Servicios Sociales de Zona, INSS, Instituciones privadas que puedan ser de ayuda o potencien la participación social, Organizaciones No Lucrativas, asociaciones varias, etc.

## ACTUACIONES 2024<sup>2</sup>

### **Atención individualizada mediante el diagnóstico, orientación y acompañamiento a la iniciación y seguimiento de expedientes de solicitudes a servicios de prestaciones:**

- Ingreso Mínimo Vital: 9
- Salario Social Básico: 2
- Subsidio por desempleo: 1
- Ayuda de emergencia: 2
- Pensión No Contributiva: 1
- Vivienda de emergencia: 3
- Valoración del grado de discapacidad: 2
- Establecimientos Residenciales para Personas Mayores: 1
- Ayudas a mayores destinadas a financiar gastos por la adquisición de productos de apoyo: 1

### **Actuaciones de orientación laboral:**

- Apoyo/orientación continua en el proceso de inserción laboral (tutorías orientadas a la búsqueda de empleo, tutorías de afrontamiento de entrevistas laborales, conocimiento de portales de empleo, elaboración y actualización constante de currículum, etc.): 8 personas.  
Personas que han conseguido trabajo durante su estancia en 2024: 4 personas, en los sectores de hostelería, jardinería y sector de la metalurgia.
- Registro en garantía juvenil: 1
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de solicitudes y seguimiento para reconocimiento de la acreditación de competencias a través de la experiencia laboral: 1
- Información, asesoramiento y seguimiento sobre los planes de formación y empleo municipales: 5
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de estudios de en otras acciones formativas destinadas a la adquisición de certificados de profesionalidad: 1
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de otras formaciones certificadas o prelaborales: 2
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de Pruebas Libres para la obtención de Educación Secundaria Obligatoria: 1
- Orientación/acompañamiento en la iniciación, así como en el apoyo escolar de estudios Cursos de español para extranjeros: 1

### **Otras actuaciones personales:**

- Nuevos empadronamientos en el domicilio: 4
- Supervisión de los procesos de tratamiento de la salud (acompañamiento a citas de atención primaria o especialistas, así como urgencias sanitarias, seguimiento de dieta, adherencia a tratamientos, etc.): 7 personas.
- Orientación y apoyo en proceso de reasignación de sexo: 1
- Diagnóstico, orientación y/o acompañamiento en citas para consecución de documentos (DNI, tarjeta sanitaria, carnet de conducir, presentación de IRPF, etc.): 12 personas
- Orientación/acompañamiento en la iniciación y seguimiento de situación de arraigo: 2
- Orientación/acompañamiento a búsqueda de vivienda autónoma: 6
- Apoyo en el traslado a nueva vivienda: 6
- Orientación/acompañamiento en procesos judiciales: 3
- Orientación y seguimiento a personas que ya no están en la casa: 5 personas.
- Información, asesoramiento/acompañamiento a conocer recursos de acción de voluntariado o altruismo en el territorio: 2

---

<sup>2</sup> Algunos datos son superiores al número de usuarios que se han encontrado alojados en el recurso dado que se incluye la orientación y acompañamiento a personas que han pasado en ejercicios anteriores por el programa, con las que se ha continuado con una línea de apoyo en las actuaciones descritas.

- Actuaciones de aprendizaje constante para el manejo de las nuevas tecnologías y la ciudadanía digital, con 5 personas.
- Recepción y entrega de cartas a personas que han salido de la casa y que residen en lugares en donde no pueden recibir cartas con seguridad o no tienen acceso al buzón en donde se encuentran alojadas: 56 cartas.
- Apoyo al control emocional y conductual.
- Conocimiento y aprovechamiento de los recursos sociales existentes en la ciudad.
- Orientación a la participación en actividades socioculturales.
- Participación en talleres sobre alimentación saludable, primeros auxilios y ETS.
- Pago de tasas de expedición de documentos o de inscripción.
- Abono de transporte para facilitar la movilidad por la región para todo aquello relacionado con trámites personales, búsqueda de empleo u ocio.
- Abono de material para la realización de cursos.
- Abono de 19 cortes de pelo.

#### **Actuaciones grupales de carácter continuado:**

- Ofrecer apoyo y adaptabilidad en la implementación de las normas y responsabilidades de la vivienda, ajustándolas a las rutinas, necesidades y capacidades individuales de cada persona.
- Promover la mediación continua en situaciones de conflicto, fomentando las interacciones sociales y la comunicación efectiva, reconociendo la presencia natural de conflictos en las relaciones y gestionándolos de forma pacífica y dialogada.
- Realizar encuentros grupales de convivencia orientados a alcanzar consensos o resolver discrepancias surgidas en el día a día.
- Diseñar y aplicar protocolos específicos para la gestión de incidencias en el hogar, asegurando respuestas claras y efectivas.
- Organizar sesiones prácticas y educativas, como talleres culinarios, para fortalecer habilidades domésticas y fomentar la autonomía.
- Planificar actividades recreativas grupales variadas, tales como juegos de mesa (ajedrez, cartas, puzzles), proyección de eventos deportivos y películas, decoración de espacios según festividades, visitas a eventos culturales, y celebraciones colectivas de fechas señaladas como cumpleaños, Navidad o el Día de Reyes.
- Impulsar espacios lúdicos y de integración, enriqueciendo la convivencia y fomentando vínculos positivos entre los participantes.

#### **Actuaciones de mantenimiento y gestión de la vivienda en 2024:**

- Gestión de trámites relacionados con la resolución de siniestros en la vivienda, incluyendo reclamaciones y seguimiento de incidencias.
- Participación activa en juntas y reuniones de la comunidad de vecinos para abordar temas de interés común.
- Coordinación y seguimiento de comunicaciones con compañías aseguradoras para resolver asuntos relacionados con la vivienda y con incidencias relacionadas con los servicios de conexión a la red.
- Pintura y renovación de diferentes estancias del hogar para mejorar su estado y estética.
- Realización de mantenimientos preventivos y revisiones regulares de sistemas esenciales como las calderas.
- Actualización y rediseño de espacios interiores, incluyendo la redecoración de áreas específicas para adaptarlas a nuevas necesidades o estilos.
- Organización de jornadas colectivas de limpieza en las áreas comunes, promoviendo la responsabilidad compartida y el cuidado del entorno.
- Sustitución y renovación periódica de la ropa de cama para garantizar su buen estado y confort.
- Reparación y puesta a punto de aparatos eléctricos, asegurando su funcionalidad y seguridad.
- En esta ocasión, una obra integral que afecta a la totalidad del inmueble para llevar a cabo una actualización de mobiliario y adaptación a las nuevas necesidades.

Para el recuerdo...



## **2. VIVIENDA HOUSING LED (escalado proyecto familias)** **PUERTO CERREDO – GIJÓN** (01.07.2024/31.12.2024)

Tras esta realidad y como expusimos anteriormente, el 30 de junio de 2024 cerro oficialmente el proyecto tal y como lo conocíamos desde 2005. Cerramos una etapa y nos preparamos para un nuevo reto.



Comenzaron las obras a finales de septiembre de 2024...



Entrega de la obra terminada en Enero de 2025.



Nos falta amueblar y acondicionar los espacios, pero ya tenemos a los profesionales, al voluntariado y a las propias familias esperando... , también está listo el proyecto técnico de acompañamiento e intervención... protocolos de derivación, etc...; en Marzo de 2025 todas las piezas del puzle encajarán y comencemos a acoger a familias con menores a cargo, que se encuentren en situación de sinhogarismo, y les podremos ofrecer espacios cálidos y normalizados, para que esta situación, ya traumática de por sí, sea un mero trámite a una vida mejor para los padres e hijos-as que llegan a encontrarse en esta situación de desamparo.

Nuestro agradecimiento a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias y a la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón por ser acompañantes proactivos en todo este proceso de cambio; también a la Fundación Ibercaja, Fundación Mapfre y Fundación Monasterio que nos concedieron los medios económicos que tanto necesitábamos para el amueblamiento y acondicionamiento de la vivienda, ... finalmente ganamos todos y sobre todo gana la sociedad que se vuelve más inclusiva.

## **2.2. VIVIENDA HOUSING LED** **LARRA - GIJÓN**

*Para mantener el proyecto original, que sabemos que es una alternativa que permite dar solución vital a las personas en situación de sinhogarismo, nos iniciamos en un nuevo capítulo, con la apertura de una vivienda en régimen de alquiler, adquirida en el mercado libre y gestionada a través de “XIXÓN ALQUILA” / Empresa Municipal de la Vivienda; con 2 habitaciones, un baño, un salón, una despensa y cocina. La Fundación Albergue Covadonga, asume la titularidad del arrendamiento y de este modo, seguimos apostando por el modelo Housing Led-Hombres; viviendas compartidas con menor ocupación, que proporcionan una atención y acompañamiento más personalizado que facilite la incorporación social a través de la “vivienda primero”.*



En la ciudad de Gijón, dispersos en medio del entramado urbano, la Fundación Albergue Covadonga hemos dispuesto de una vivienda en la cual se ha desarrollado durante el año 2024 el **PROGRAMA INXERTA** con el fin de dar respuesta al problema del sinhogarismo exclusivamente para el género masculino.

Nuestra metodología continúa transformándose de acuerdo con el EBHD (Enfoque Basado en los Derechos Humanos) de modo que el enfoque está centrado en la persona y la mirada interseccional hace que el “acompañamiento” sea un recorrido distinto en cada caso ya que se adapta al “proyecto de vida” personal que cada participante ha elegido. Los objetivos están encaminados al bienestar de los mismos y al pleno desarrollo de su autonomía personal.

**Durante el transcurso de este año 2024 han participado en nuestro proyecto cuatro hombres**, de distintas edades, nacionalidades, culturas, formación e intereses diferentes. Un crisol donde el crecimiento personal va parejo al desarrollo de las habilidades sociales que las relaciones con la comunidad nos van demandando sea esta pequeña (la vivienda) o/y grande (entidades, centros, servicios, ... de nuestra ciudad). Los pisos continuaron también su transformación para permitir el desarrollo del proyecto de vida que discurre en los distintos tiempos vitales de toda persona y de la sociedad misma. En la vivienda cada hombre cuenta con su habitación individual que es su espacio privado e íntimo.



El resto de los espacios como la cocina, salón de estar, baño, cuarto de aseo y trastero han sido compartidos al igual que la wifi y las instalaciones informáticas. El acceso a las tecnologías y competencias digitales permitieron que dichos servicios fueran utilizados no solo con fines lúdicos y de participación en las redes sociales sino con un propósito formativo de cara a su posterior incorporación al mundo laboral.

En el domicilio se lleva a cabo una metodología de autonomía doméstica y autogestión, donde los participantes deciden las normas básicas de convivencia a través de una Asamblea celebrada junto con el profesional de referencia.

Las viviendas destinadas a dicho proyecto cuentan con todos los servicios como se especifica anteriormente necesarios para hacer de la vivienda un hogar habitable y acogedor.

Igualmente fue prioritario el acceso a derechos sociales que permitieran encaminar el proyecto vital hacia la autonomía de los participantes. En este sentido son esenciales los aspectos relacionados con la regularización administrativa, empadronamiento, acceso al sistema sanitario, integración en las estructuras educativas, ayudas económicas como el SSB o el IMV y una relación con la comunidad. Todas las acciones y diseños metodológicos de los profesionales que intervienen en el Programa Inxerta (taller, empleo y viviendas) están encaminados hacia un objetivo que compartimos con los participantes: disfrutar de una vida plena donde la felicidad tenga cabida.

Un aspecto fundamental que hemos tenido en cuenta en la FAC es el **Aprendizaje y desarrollo del ARTE Y LA CULTURA** como herramientas de crecimiento personal y social. De acuerdo con las recomendaciones de la OMS, en 2019, el desarrollo del arte y la cultura han de incluirse como herramientas útiles para la salud del ser humano y en nuestro programa han estado presentes en todas nuestras actividades desde el principio. En este sentido **La Noche Blanca** fue el escenario inicial para incorporar los museos, galerías de arte, actuaciones musicales, instalaciones y todo tipo de actividades artísticas en nuestra vida cotidiana y también fue el **nombre** que elegimos para abrir un chat que sirviera de canal cultural y en el cual cada noche hacíamos presente nuestro acompañamiento a través de una pieza musical que compartíamos para desear “Buenas noches” a nuestros participantes. Cabe añadir que es una actividad que repetimos cada año con el programa ya que tiene beneficios muy positivos para ellos.



Otra actividad de arte y cultura realizada en este año 2024 ha sido la visita al **Museo de Bellas Artes de Asturias** situado en el casco histórico de Oviedo y que cuenta con más de 4500 m2 expositivos que permiten mostrar el rico patrimonio artístico que atesora donde se encuentran obras de diferentes siglos desde el XIV hasta el XXI. Obras reseñadas de El Greco, Francisco de Goya, Pablo Picasso y muchos artistas más.

La actividad se constituyó de dos partes. La primera, visita al museo y la segunda, culminación y fin de la actividad con una comida en un restaurante de la zona vieja de Oviedo llamado el Baile la Temprana.



Se visito tambien el **Jardin Botánico de Gijón** un museo vegetal inaugurado en abril de 2003, concebido para estudiar, conservar y dar a conocer la flora y vegetación del Atlántico norte con 6 principales colecciones botánicas: entorno cantabrico, la factoria vegetal, el jardin de la isla, el itinerario atlántico, el banco de germoplasma y el herbario.



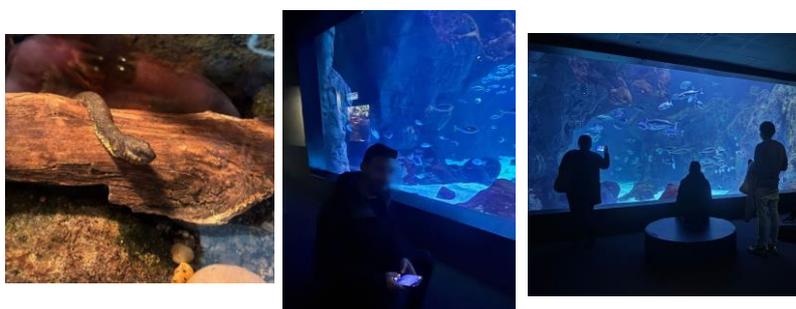
En su diseño se aprovecharon los valores ya existentes en el terreno, incorporándose a las colecciones el Jardín histórico de La Isla y dos magníficos bosques naturales que habían sobrevivido a la expansión urbana de la ciudad de Gijón: la Aliseda del río Peñafrañcia y La Carbayera de El Tragamón, un bosque excepcional de robles centenarios. Las colecciones se completan con exposiciones en varios edificios, entre los que destaca una casería tradicional asturiana (la Quintana de Rionda) y el pabellón expositivo dedicado a Carlos Linneo, además de una bonita área infantil (El Bosque del Cuélebre) y un divertido laberinto de laurel.

Se eligio esta actividad no tanto para que fueran conocedores de las clases de flora y vegetacion atlántica que también si no para dar un paseo inmersos por la naturaleza sintiendo la conexión con la misma y provocando a si mismos esa paz interior y aumento de autoestima con el mismo.



Visita al **Bioparc Acuario de Gijón** una experiencia para nuestros participantes con el fin de poder viajar por los mares y océanos del mundo en un recorrido extraordinario por más de 60 acuarios de agua dulce y salada, más de 10 terrarios y dos millones de litros de agua que recrean la flora y la fauna de algunos de los ecosistemas más importantes del planeta hay especies del rio y costa Cantábrica, la zona intermareal, la plataforma Continental, el Océano atlántico, el gran Oceanario, mar Caribe, el bosque Húmedo Americano, el infopacífico, los grandes ríos y lagos Africanos y la Macaronesia.

Otro momento nuevamente como en el Jardín Botánico para conectar con la naturaleza y recorrer el acuario con una actitud distendida y tranquila, fruto de la relajación del momento.

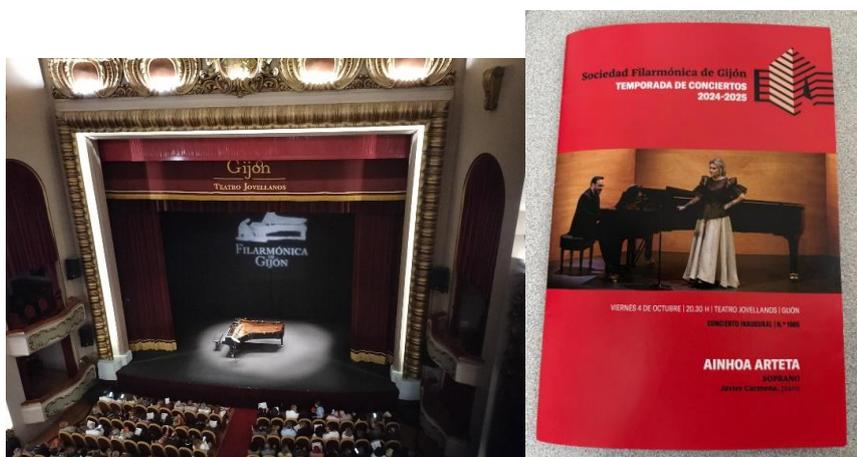


Asistimos al **concierto de Ainhoa Arteta** cantante soprano y Javier Carmena al piano, el concierto se celebró en el Teatro Jovellanos de Gijón. Ainhoa Arteta es una de las grandes sopranos españolas en este concierto ha interpretado las más íntimas y exquisitas melodías, canzonette y canciones españolas de concierto.

Algunas de las que ha interpretado son las siguientes: Chanson d'amour (1882), serenata Mandoline (1891) o Sogno d'or (1912) entre muchas otras.

Esta actividad esta realizada con el fin de que nuestros participantes alcanzasen el hábito de utilizar su ocio y tiempo libre dedicándolo a actividades con las que puedan desarrollarse de manera personal, cultural y tambien anímicamente de modo que aumente y refuerze su autoestima personal.

Consideramos que la forma de conseguir nuestros objetivos era proporcionarles una experiencia "memorable", que quedase grabada en sus recuerdos de tal manera que constituyera un momento al cual siempre podrían recurrir y les estimulase a repetir este tipo de actividades.



En el Proyecto Alboriar siempre hemos mantenido muy presente la **Celebración de festividades y días significativos** para marcar los tiempos y para poder grabarlos en nuestra memoria como momentos que hemos compartido con seres queridos en un ambiente especial y cargado de simbolismo. Así hemos celebrado fiestas como: San Valentín, Pascua, Día de los Difuntos y Día de todos los Santos, Navidad, Reyes, cumpleaños y todos esos momentos que nos permiten situarnos en el tiempo que transcurre nuestra vida y la de la sociedad que nos rodea.

Para cerrar el año se hizo una **actividad Navideña**, fuimos con los participantes del programa a ver las luces de Navidad de Gijón y a tomarse el clásico chocolate con churros del invierno todo eso a la espera de la llegada de la llegada de Papa Noel y de Los Reyes Magos de Oriente.



# **7. PROYECTO “ALBORIAR” UN LLAR PARA LAS MUJERES**

1. VIVIENDA HOUSING LED PARA MUJERES SIN HOGAR



En la ciudad de Gijón, dispersos en medio del entramado urbano, la Fundación Albergue Covadonga hemos dispuesto dos pisos en los cuales hemos desarrollado a lo largo de este año 2024 el **PROGRAMA ALBORIAR** con el fin de dar respuesta al problema del sinhogarismo desde una perspectiva de género al enfocarnos especialmente en las necesidades de las mujeres sin hogar.



intereses diferentes. Un crisol donde personal va parejo al desarrollo de sociales que las relaciones con la demandando sea esta pequeña (la entidades, centros, servicios de pisos continuaron también su permitir el desarrollo del proyecto de vida que discurre en los distintos tiempos vitales de toda persona y de la sociedad misma. En la vivienda cada mujer podía disponer de su propia habitación de dos camas para que pudieran disfrutar de su espacio íntimo y personal desarrollando así su vida familiar privada.

Conscientes de la especial vulnerabilidad de este colectivo y de la invisibilidad de su situación decidimos seguir adelante con este programa de acuerdo con el camino iniciado en años anteriores. Nuestra metodología continúa transformándose de acuerdo con el EBHD (Enfoque Basado en los Derechos Humanos) de modo que el enfoque está centrado en la persona y la mirada interseccional hace que el “acompañamiento” sea un recorrido distinto en cada caso ya que se adapta al “proyecto de vida” personal que cada mujer ha elegido. Los objetivos están encaminados al bienestar de las mujeres y al pleno desarrollo de su autonomía personal y familiar.

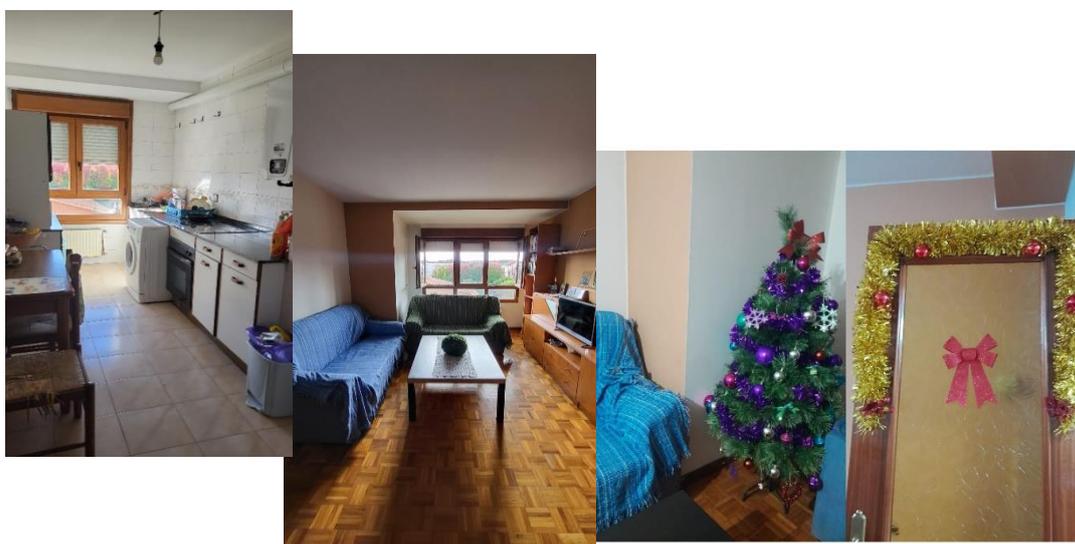
Durante el transcurso de este año 2024 han participado en nuestro proyecto cuatro mujeres, dos de ellas con sus respectivas hijas menores de edad, por lo que nuestro proyecto ha incidido directamente en seis mujeres de distintas edades, nacionalidades, culturas, formación e el crecimiento las habilidades comunidad nos van vivienda) o/y grande nuestra ciudad). Los transformación para





El resto de los espacios como la cocina, salón de estar, baño, cuarto de aseo y trastero han sido compartidos al igual que la wifi y las instalaciones informáticas. El acceso a las tecnologías y competencias digitales permitieron que dichos servicios fueran utilizados no solo con fines lúdicos y de participación en las redes sociales sino con un propósito formativo de cara a su posterior incorporación al mundo laboral.

En la vivienda se lleva a cabo una metodología de autonomía domestica y autogestión donde son las convenientes las que deciden las normas básicas de convivencia a través de una Asamblea celebrada junto con el profesional de referencia.



Las viviendas destinadas a dicho proyecto cuentan con todos los servicios como se especifica anteriormente necesarios para hacer de la vivienda un hogar habitable y acogedor. Igualmente fue prioritario el acceso a derechos sociales que permitieran encaminar el proyecto vital hacia la autonomía de estas mujeres. En este sentido son esenciales los aspectos relacionados con la regularización administrativa, empadronamiento, acceso al sistema sanitario, integración en las estructuras educativas, ayudas económicas como el SSB o el IMV y una relación con la comunidad.

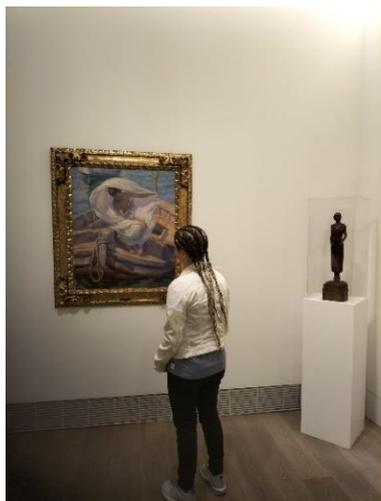
Todas las acciones y diseños metodológicos de los profesionales que intervienen en el Programa Alboriar están encaminados hacia un objetivo que compartimos con nuestras participantes: disfrutar de una vida plena donde la felicidad tenga cabida.

Un aspecto fundamental que hemos tenido en cuenta en la Fundación Albergue Covadonga es el **Aprendizaje y desarrollo del ARTE Y LA CULTURA** como herramientas de crecimiento personal y social. De acuerdo con las recomendaciones de la OMS, en 2019, el desarrollo del arte y la cultura han de incluirse como herramientas útiles para la salud del ser humano y en nuestro programa han estado presentes en todas nuestras actividades desde el principio. En este sentido La **Noche Blanca** fue el escenario inicial para incorporar los museos, galerías de arte, actuaciones musicales, instalaciones y todo tipo de actividades artísticas en nuestra vida cotidiana y también fue el nombre que elegimos para abrir un chat que sirviera de canal cultural y en el cual cada noche hacíamos presente nuestro acompañamiento a través de una pieza musical que compartíamos para desear “Buenas noches” a nuestros participantes. Cabe añadir que es una actividad que repetimos cada año con el programa ya que tiene beneficios muy positivos para nuestras participantes.



Otra actividad de arte y cultura realizada en este año 2024 ha sido la visita al **Museo de Bellas Artes de Asturias** situado en el casco histórico de Oviedo y que cuenta con más de 4500 m2 expositivos que permiten mostrar el rico patrimonio artístico que atesora donde se encuentran obras de diferentes siglos desde el XIV hasta el XXI. Obras reseñadas de El Greco, Francisco de Goya, Pablo Picasso y muchos artistas más.

La actividad se constituyó de dos partes. La primera, visita al museo y la segunda, culminación y fin de la actividad con una comida en un restaurante de la zona antigua de Oviedo llamado el Baile la Temprana.



Se ha llevado a cabo una actividad por el festejo del día de las **Fuerzas Armadas** ya que en Gijón se realiza un espectáculo donde hay una exhibición de medios y de personal de la Fuerza de Infantería de Marina, del Ejército de Tierra, del Ejército del Aire y del Espacio, de la Unidad Militar de emergencias y de la Guardia Civil en la playa San Lorenzo, es un acto que se lleva organizando varios años y con gran afluencia de público, anterior a la exhibición que fue entorno a las 4 de la tarde se llevó a cabo una comida en un Gatrobar llamado "*Que no te lo cuenten*" ofreciendo a nuestras participantes que probaran platos de la cocina contemporánea de fusión y mediterránea.



Se visito tambien el **Jardin Botanico de Gijon** un museo vegetal inaugurado en abril de 2003, concebido para estudiar, conservar y dar a conocer la flora y vegetación del Atlántico norte con 6 principales colecciones botanicas: el entorno cantabrico, la factoria vegetal, el jardin de la isla, el itinerario atlántico, el banco de germoplasma y el herbario.



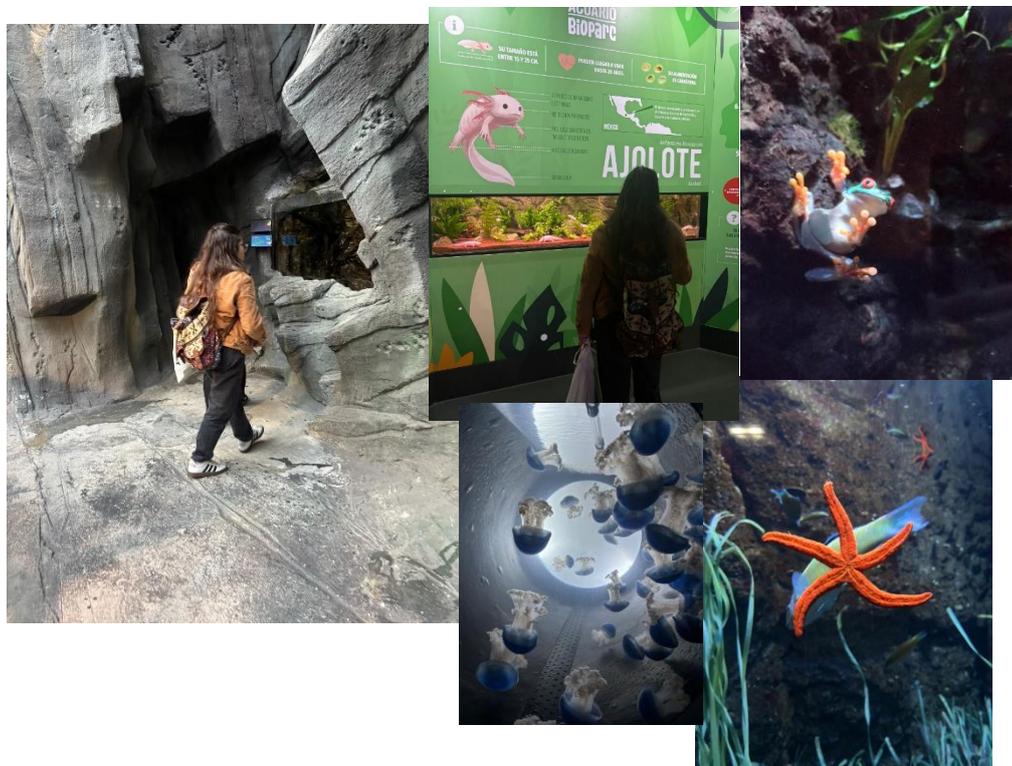
En su diseño se aprovecharon los valores ya existentes en el terreno, incorporándose a las colecciones el Jardín histórico de La Isla y dos magníficos bosques naturales que habían sobrevivido a la expansión urbana de la ciudad de Gijón: la Aliseda del río Peñafrancia y La Carbayera de El Tragamón, un bosque excepcional de robles centenarios. Las colecciones se completan con exposiciones en varios edificios, entre los que destaca una casería tradicional asturiana (la Quintana de Rionda) y el pabellón expositivo dedicado a Carlos Linneo, además de una bonita área infantil (El Bosque del Cuélebre) y un divertido laberinto de laurel.

Se eligio esta actividad no tanto para que fueran conocedores de las clases de flora y vegetacion atlántica que también si no para dar un paseo inmersos por la naturaleza sintiendo la conexión con la misma y provocando a si mismas esa paz interior y aumento de autoestima con el mismo.



Visita al **Bioparc Acuario de Gijón** una experiencia para nuestras participantes con el fin de poder viajar por los mares y océanos del mundo en un recorrido extraordinario por más de 60 acuarios de agua dulce y salada, más de 10 terrarios y dos millones de litros de agua que recrean la flora y la fauna de algunos de los ecosistemas más importantes del planeta hay especies del rio y costa Cantábrica, la zona intermareal, la plataforma Continental, el Océano atlántico, el gran Oceanario, mar Caribe, el bosque Húmedo Americano, el infopacifico, los grandes ríos y lagos Africanos y la Macaronesia.

Momento para conocer todas las especies más características de esos lugares citados anteriormente y que las participantes que son originarias de otros lugares del mundo conozcan las especies más características del lugar donde actualmente residen. Otro momento nuevamente como en el Jardín Botánico para conectar con la naturaleza y recorrer el acuario con una actitud distendida y tranquila, fruto de la relajación del momento.



También asistimos al **concierto de Ainhoa Arteta** cantante soprano y Javier Carmena al piano, el concierto se celebró en el Teatro Jovellanos de Gijón. Ainhoa Arteta es una de las grandes sopranos españolas, en este concierto ha interpretado las más íntimas y exquisitas melodías, canzonette y canciones españolas de concierto. Algunas de las que ha interpretado son las siguientes: Chanson d'amour (1882), serenata Mandoline (1891) o Sogno d'or (1912) entre muchas otras.

Esta actividad esta realizada con el fin de que nuestras participantes alcanzasen el hábito de utilizar su ocio y tiempo libre dedicándolo a actividades con las que puedan desarrollarse de manera personal, cultural y tambien anímicamente de modo que aumente y refuerze su autoestima personal.

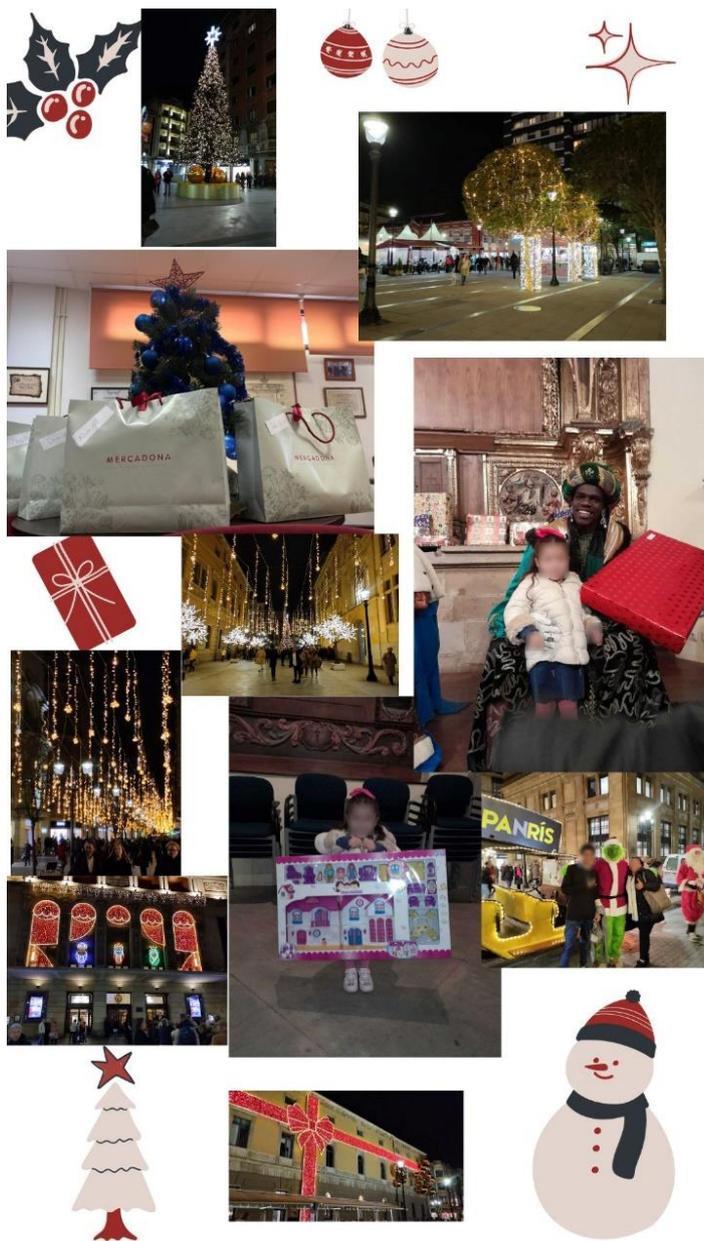
Consideramos que la forma de conseguir nuestros objetivos era proporcionarles una experiencia "memorable", que quedase grabada en sus recuerdos de tal manera que constituyera un momento al cual siempre podrían recurrir y les estimulase a repetir este tipo de actividades.



En el Proyecto Alboriar siempre hemos mantenido muy presente la **Celebración de festividades y días significativos** para marcar los tiempos y para poder grabarlos en nuestra memoria como momentos que hemos compartido con seres queridos en un ambiente especial y cargado de simbolismo. Así hemos celebrado fiestas como: San Valentín, Pascua, Día de los Difuntos y Día de todos los Santos, Navidad, Reyes, cumpleaños y todos esos momentos que nos permiten situarnos en el tiempo que transcurre nuestra vida y la de la sociedad que nos rodea.



Para cerrar el año se hizo una **actividad Navideña**, fuimos con las participantes del programa a ver las luces de Navidad de Gijón y a tomarse el clásico chocolate con churros del invierno todo eso a la espera de la llegada de la llegada de Papa Noel y de Los Reyes Magos de Oriente.



**8. RED FACIAM. FUTURO & CO  
INNOVACIÓN Y COMUNIDAD  
PARA LA AUTONOMÍA DE  
JÓVENES SIN HOGAR**



**Albergue Covadonga**  
CENTRO PARA PERSONA SIN HOGAR



Innovación  
y comunidad  
para la autonomía  
de jóvenes  
sin hogar



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Durante el transcurso de julio 2022 hasta diciembre 2023 la Fundación Albergue Covadonga ha desarrollado el “**Programa de innovación de políticas públicas de atención a la juventud en situación de sinhogarismo y de transformación de los modelos de atención en Servicios Sociales**” denominado **FUTURO&CO**.

En el año 2024 se ha llevado un proceso de **Escalado del Programa Futuro & Co**, es decir llevar a cabo la transferencia de aprendizajes tanto a instituciones públicas, Universidades, Medios de Comunicación etc.

El programa cerro las puertas el 31 de diciembre de 2023 de los 10 participantes del programa, 6 eran hombres y 4 mujeres. De los 6 hombres, uno de ellos fue derivado a la Asociación Albéniz, tres de ellos han salido a vida independiente con objetivos cumplidos y dos han seguido en programas de vivienda de la Fundación.

Por otro lado, de las 4 mujeres una de ellas ha salido a vida independiente con objetivos cumplidos y las otras tres se han quedado en el programa Alboriar.

Para la organización del Escalado de Futuro & Co se han realizado múltiples **reuniones internas** para ver como se iba a abordar dicho escalado y a que Instituciones y Entidades acudir para la transferencia de aprendizajes del modelo.



Se ha llevado a cabo una **Presentación de resultados del programa Futuro & Co en Gijón** en la Antigua Escuela de Comercio. En el acto se ha explicado el modelo y los resultados de éste expuestos por la Universidad Complutense de Madrid encargada de dicha evaluación. En el acto se ha invitado a Entidades Sociales del Tercer Sector y a las administraciones públicas con el fin de que todos se pudieran empapar del modelo innovador de Futuro & Co. La exposición fue apoyada con un Power Point con los datos mas reseñables junto con experiencias contadas por el personal técnico que trabajo en dicho programa.

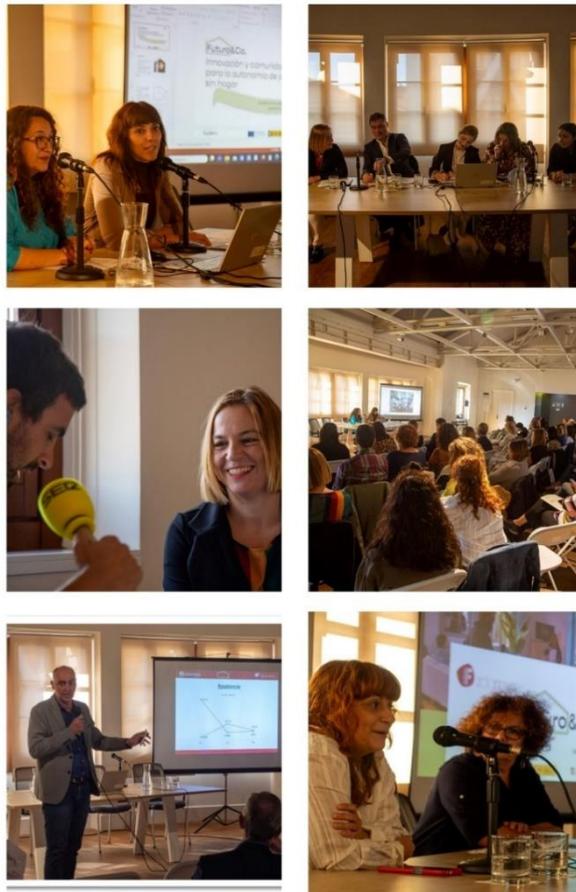
## EL COMERCIO

**El proyecto de sinhogarismo enfocado a jóvenes logra una tasa de éxito del 80%**

Gijón y Oviedo formaron parte del programa con el que prácticamente todos los participantes, de entre 18 y 29 años, lograron una vivienda



© 2024 Albergue Covadonga. Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad de Albergue Covadonga. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.



Participamos en los **Encuentros internacionales de Juventud de Cabueñes** donde se expuso el modelo Futuro & Co y sus resultados. Los encuentros de Cabueñes son un espacio donde jóvenes, profesionales de juventud y representantes políticos para debatir y reflexionar sobre temas de interés para la juventud. Presenta diversas novedades, como la posibilidad de participar desde los 16 años o una mayor diferenciación de las actividades por perfiles, para adaptarse mejor a diferentes niveles de experiencia en participación juvenil.



También se llevó a cabo el escalado de Futuro & Co y su transferencia de aprendizajes en Instituciones Académicas como han sido la **Universidad Laboral con el Grado de Trabajo Social y Formación Profesional de Integración Social del IES Roces de Gijón** y con el alumnado de la **Facultad Padre Ossó en el Grado de Educación social en Oviedo**.

En el Grado de Trabajo Social se han hecho 3 sesiones con los alumnos de 1º de carrera y de 4º año y en la Formación Profesional de Integración social se ha realizado una sesión con los alumnos de 2º. En ese escalado se les presento un PowerPoint con los datos y la explicación de las metodologías y herramientas de Futuro & Co, se presentaros resultados, experiencias y se realizó una actividad con las Herramientas de Salud de Futuro & Co, Pactos de cuidado, también se les enseñaron fotos y videos del programa.



Powerpoint de la actividad de Futuro & Co propuesta al alumnado de Integración Social, Trabajo Social y Educación Social.

Powerpoint de la explicación del programa, su herramientas y resultados para el alumnado de Integración Social, Trabajo Social y Educación Social.

Hemos participado en el **Simposio de Inclusión Social: Emergencia habitacional, vivienda digna y sociedad inclusiva** organizado por EAPN Asturias el 24 y 25 de octubre y llevado a cabo en la Facultad de derecho de la Universidad de Oviedo.

En el Simposio hay 3 ámbitos de comunicaciones: dificultades de acceso a la vivienda y exclusión residencial, vivienda y desigualdad y derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro.

Nosotros desde la Fundación Albergue Covadonga presentamos el modelo Futuro & Co en la Mesa 3 en el ámbito derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro.

**SIMPOSIO DE INCLUSIÓN SOCIAL**  
EMERGENCIA HABITACIONAL, VIVIENDA DIGNA Y SOCIEDAD INCLUSIVA  
Investigación e intervención social  
OVIEDO 24, 25 OCT

**EMERGENCIA HABITACIONAL, VIVIENDA DIGNA Y SOCIEDAD INCLUSIVA** #

**MUNICACIONES**  
jueves 24 de octubre 13:30 - 14:30

**MESA 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro - Aula 113**

- Participación de Personas Sin Hogar (PSH) en la elaboración de una propuesta para favorecer el acceso a vivienda estable: proyecto piloto para la rehabilitación de vivienda.
  - Maria Valentina Fernández González - Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón
  - Técnicas de entidades sociales participantes en el grupo de trabajo de PSH de alojamiento
- S.O.S VIDA-ENDA. HOGARES FRENTE A LA ESPECULACIÓN. Frente a los buitres que roban nidos: DERECHOS
  - Estefanía Puente Serantes - Coordinadora del grupo de trabajo de Vivienda del Colegio de trabajo social de Asturias (fanycarza@gmail.com)
- FUTURO&CO. "Programa de innovación de políticas públicas de atención a la juventud en situación de sinhogarismo y de transformación de los modelos de atención en Servicios Sociales"
  - Miriam Vázquez Terente - Fundación Albergue Covadonga (miriamvazquez24@gmail.com)
  - Julia Rascón Mendívil - Fundación Albergue Covadonga
  - Marta Diego Magan - Asociación Albéniz

**Agenda:**  
 9:30 Acreditación  
 9:30 Integración del Simposio  
 10:00 Mesa de Análisis: presentación de I+D+i  
 10:00 Presentación de la Mesa 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro  
 10:00 Presentación de la Mesa 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro  
 11:30 Mesa 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro  
 12:00 Pausa  
 12:00 Mesa 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro  
 13:30 Mesa 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro  
 14:30 Mesa 3: Derecho a la vivienda, políticas públicas en materia de vivienda y propuestas de futuro



Hemos tenido la ocasión de participar en el programa de **Asturias al día** con Roberto Pato de la **RTPA** de Asturias para hablar sobre la problemática del sinhogarismo y al mismo tiempo hacer una breve explicación del modelo de Futuro & Co.



El alumnado de Formación Profesional del Centro San Eutiquio La Salle de Gijón, va a presentar el modelo Futuro & Co en las Jornadas de **Innovando Asturias**, donde nos invitan a participar en una mesa redonda para hacer debate.



## **9. PROYECTOS TRANSVERSALES DE LA FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA**

1. ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN HOGAR.
2. EL VOLUNTARIADO. PROYECTO “HAZTE VOLUNTARI@.”

# **1. “ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN HOGAR”**

**Todo ser humano tiene derecho a una vida plena en dignidad y garantía de los derechos humanos fundamentales, entre los que se encuentra, el derecho a la salud, que la OMS define como un estado completo de bienestar físico, mental y social. Por lo tanto, la protección a la salud abarca al individuo y a sus circunstancias de manera global.**

**En el año 2021 nos planteamos poner en marcha un programa de salud integral que abarcase el bien-estar físico, el desarrollo vital y hábitos de alimentación, higiene, ejercicio físico, prevención de las enfermedades, atención temprana,...; bien-estar mental, propiciando un estado emocional y psicológico mediante el cual la persona pueda utilizar sus capacidades cognitivas y emocionales, funcionar en sociedad y resolver las demandas ordinarias de la vida diaria y bien-estar social con sentido de ciudadanía, integralidad, participación, acceso a derechos y redes de vecindad y asociativas.**

### **Como objetivos proyectamos:**

1. Desarrollar prácticas de prevención y vida saludables y facilitar el acceso de las personas en situación de sin hogar a la salud y al sistema sanitario.
2. Establecer protocolos e Intervención integral y coordinada, y de larga duración, por parte de las entidades sociales, sanitarias y administraciones públicas en personas en situación de sinhogarismo.
3. Procurar los medios necesarios para realizar convalecencias y recuperaciones post-hospitalarias de las personas usuarias del Albergue Covadonga que hayan tenido que ser ingresadas e intervenidas en un centro hospitalario, una vez hayan recibido el alta y solamente requieran cuidados generales, no sanitarios, hasta su restablecimiento.

### **Como actividades desarrollamos:**

1. Actividades para la mejora de la salud y el bienestar (Talleres, charlas, infografía, salidas, ...).
2. Asentamiento geográfico, tarjeta sanitaria, acceso a la atención primaria y especializada. Seguimiento y acompañamiento médico. Medicación y adherencia.
3. Posibilitar en los casos que así se evalúe desde el D.A.S., la asistencia y recuperación poshospitalaria. Atención integral coordinada de las entidades para con las personas usuarias.
4. Coordinación socio-sanitaria. Formación. Sensibilización social.

**Al ser este un proyecto transversal, las actividades se desarrollan coordinadamente en todos los servicios de la Fundación. Hemos establecido un protocolo de actuación que nos permite trabajar con unos criterios de atención y prestaciones igualitarios y una programación de actividades abierta y accesible para todas las personas interesadas.**

## Datos de atención en el año 2024:

### 1. Actividades para la mejora de la salud y el bienestar (Talleres, charlas, infografía, salidas, ...).

Se trataría de evitar la aparición de la enfermedad a través de la prevención y promoción de la vida saludable, utilizando recursos que ayuden a mantener un estado adecuado de salud y bienestar (dieta y nutrición, salud dental y de la vista, salud emocional, salud femenina/masculina, dejar de fumar, dormir bien, ejercicio, ...).

- Hemos contado con la inestimable colaboración de **MÉDICOS DEL MUNDO** que impartieron cinco charlas, febrero/uso de sustancias adictiva, abril/salud sexual y métodos anticonceptivos, junio/trámites online, octubre/actuación ante la emergencia y diciembre/VIH y otras ETS. Se realizaron en el Centro de Día de Baja Exigencia, abiertas a toda personas internas y externas al Albergue, con un aforo de entre 15-20 personas por sesión.
- También como medida favorecedora de vida saludable se diseñaron salidas culturales y paseos (7 Centro Día/Unidad Calle), con el fin de acceder a espacios de distracción y socialización fuera del Albergue, que son gratuitos dentro de la oferta de ocio y tiempo libre municipal y que ayudan a mejorar el bienestar relacional y emocional. Ya en el Centro de Día de Baja Exigencia, se realizaron actividades de convivencia como bingos, día de Reyes, Navidad, etc. y otro tipo de campañas como: Taller de San Valentín (amor y amistad), Día del Libro (abril). Campaña de reparto de libros donados. Taller de impresiones con linóleo. Exposición de trabajos. Taller mural contra la LGTBIFOBIA. Día Internacional de la Lucha contra el Sida con carteles y material profiláctico donado por la Consejería de Salud del P. Asturias y la colaboración especial del Comité Antisida con la realización de pruebas rápidas de VIH Y Hepatitis C en su unidad móvil y la charla anteriormente mencionada de Médicos del Mundo.
- Colaboración con el área de psicología del Centro de Salud de Laviada, participaron en el Albergue con siete talleres (enero, febrero, abril, junio, julio, octubre y noviembre) donde se trabajaron técnicas de relajación (5-10 personas/taller).



#### TALLER: "SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA. LOS MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS"

Impartido por: Maimor Sánchez Baragaño, Voluntaria de MdM y Médica de Atención Primaria



#### TALLER: "Uso de sustancias adictivas. Cambios en la salud."

Impartido por: M<sup>a</sup> Eugenia García-Pola Vallejo, Médica de la Fundación C.E.S.P.A. Proyecto Hombre Asturias Y Maimor Sánchez, Voluntaria de MdM y Médica de Atención Primaria



### 2. Asentamiento geográfico, tarjeta sanitaria, acceso a la atención primaria y especializada. Seguimiento y acompañamiento médico. Medicación y adherencia.

Posibilitar el acceso al sistema sanitario; captación y vinculación para abordar la reducción de riesgos y daños (tramitación de tarjeta sanitaria, asignación de profesionales médicos de referencia en atención primaria y especializada). Cuidados de la salud. Seguimientos médicos (gestión de citas, visitas al médico, adherencia tratamiento, ...), acompañamientos (pruebas médicas, hospitalizaciones,

...), adquisición de medicaciones para tratamiento y mantenimiento de la salud y guarda y administración de las mismas en los casos que se precise.

- Empadronamientos: 101
- Tarjetas sanitarias: 21
- Seguimiento situación sanitaria y apoyo en la medicación: 761
- Seguimiento en Comunidades Terapéuticas: 146
- Derivaciones a Hospitales y CSM: 14
- Tramitación de acceso a centros específicos de larga estancia ej. ERA: 81
- Medicaciones gratuitas con receta médica para personas sin recursos económicos: 1014

**3. Posibilitar en los casos que así se evalúe desde el D.A.S., la asistencia y recuperación poshospitalaria. Atención integral coordinada de las entidades para con las personas usuarias.**

Para las personas usuarias de la Fundación Albergue Covadonga, en el caso de precisar un ingreso e intervención hospitalaria, les garantizaremos el acompañamiento y la continuidad de cuidados no sanitarios al alta hospitalaria, previo estudio por el Departamento de Atención Social (D.A.S) y siempre y cuando no precisen ayudas o un centro específico para ello, pudiendo realizar el tiempo de convalecencia de su enfermedad en el Albergue hasta conseguir un estado de salud y bienestar óptimos.

- Acompañamiento integral coordinado (asistencia psiquiátrica, sanitaria y soporte social) y en red (personas afectadas, entidad social, entidades sanitarias) (298 intervenciones).

**4. Coordinación socio-sanitaria. Formación. Sensibilización social.**

Formar, sensibilizar, concienciar a los profesionales y miembros de la ciudadanía sobre las especiales dificultades que encuentran las personas sin hogar para acceder al sistema sanitario y para tener unas atenciones y cuidados de la salud que mejoren sus condiciones de vida.

- Asistencia al Consejo de Salud del Centro de Salud de Laviada.
- I Foro de Salud del Centro de Salud de Laviada 19.06.24.
- Taller "Entre Mujeres" Plan Municipal de promoción de la salud (FMSS)-oct/nov. 24.
- Día Mundial de las Personas Sin Hogar. Actividades 24 octubre. Trípticos. Redes sociales.
- 27 noviembre. Exposición Ley de Vi(bien)da.
- Pertenencia a plataformas y redes sociales (EAPN-AS, Plataforma Norte, FACIAM, REDIA, ...).
- Pág. Web, facebook, twitter.

**Resultados obtenidos:**

Nos está permitiendo identificar medidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos negativos sobre la salud, mejorar los positivos y compartir los beneficios del desarrollo del programa con las personas usuarias, la comunidad y los servicios sanitarios, con buena aceptación por parte de todos ellos.

Tenemos que tener en cuenta que la salud es un factor vital para la inclusión social de las personas sin hogar, estando a menudo entre los factores desencadenantes que conducen a la situación del sinhogarismo. En este caso, nuestro papel ha sido el de ser mediadores entre las personas sin hogar y el sistema sanitario general. Hemos trabajado en primer lugar la dimensión preventiva y la promoción de la salud para atenuar unas condiciones de vida difícil e insana, en segundo lugar

garantizar el acceso universal y gratuito a la atención médica (primaria y especializada, adecuando estrategias en el ámbito de la Salud Mental) y a los recursos sanitarios (medicamentos, adherencia a tratamientos, seguimientos médicos, ingresos hospitalarios, ...), incidiendo en el establecimiento de protocolos de intervención integrales y coordinados ante la situación del sinhogarismo, con especial atención a las personas migrantes, sobre todo aquellas que están en situación irregular y que cuentan con la dificultad añadida del acceso a la prestación farmacéutica. En tercer lugar, acompañaremos a las personas usuarias de este recurso, cuando así quede establecido desde el Departamento de Atención Social, en sus ingresos y/o intervenciones hospitalarias, procurando que al alta hospitalaria no se queden sin una alternativa de alojamiento adecuada donde realizar un tiempo de convalecencia de su enfermedad, siempre y cuando no necesiten cuidados hospitalarios y ayudas sanitarias especializadas, hasta conseguir un estado de salud y bienestar óptimos.

Creemos que todo ello ha revertido muy positivamente en las personas sin hogar y en el sistema sanitario, garantizando y mejorando un uso adecuado del mismo, y a la larga, un ahorro económico para la sociedad. Sobre todo, creemos que este recurso ha garantizado el acceso a un derecho humano básico que es la SALUD y que todo ser humano debe tener y ejercitar para conseguir una vida plena en dignidad y bienestar bio-psico-social.



## **2. EL VOLUNTARIADO**

1. LOS VOLUNTARI@S DEL ALBERGUE COVADONGA
2. LEGISLACIÓN
3. PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS
4. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN, CAPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO, “HAZTE VOLUNTARI@”

# **1) LOS VOLUNTARI@S DEL ALBERGUE COVADONGA**

En **Fundación Albergue Covadonga** contamos desde sus inicios con un numeroso grupo de Voluntarios, mujeres y hombres que participan en muchas de las actividades de nuestra entidad, ayudando y acompañando a nuestros usuarios/as, brindándoles altruistamente su tiempo y esfuerzo.

Somos conscientes de la importancia de cuidar y formar, además de acompañar a nuestros/as Voluntarios/as en su proceso, por lo que llevamos años trabajando en el Programa: "HAZTE VOLUNTARIO", desde el cual llevamos a cabo labores de captación, sensibilización y formación, considerándolo como algo que debe ir paso a paso transformándose, adaptándose a los cambios y mejorando mediante la experiencia y la evaluación continua.

## **2) LEGISLACIÓN**

### **2.1. LEY DEL VOLUNTARIADO (45/2015,14 OCTUBRE)**

Fundación Albergue Covadonga desarrolla su actividad bajo las normas de la Ley de Voluntariado Ley 45/2015, de 14 de octubre, entendiéndose por voluntariado, el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que tengan carácter solidario, su realización sea libre, se lleven a cabo sin contraprestación económica o material y se desarrollen a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos dentro o fuera de territorio español.

Se trata de una colaboración solidaria, libre, continuada en el tiempo y altruista en el marco de una organización que desarrolla programas libres de interés general.

Se entiende por voluntariado una expresión concreta de la participación social formada por el conjunto de actividades de carácter solidario, desarrolladas por personas en torno a un proyecto colectivo sin ánimo de lucro. Esta participación ha de ser libre y no vinculada a relación laboral, funcional o mercantil, o a una obligación personal o deber jurídico. El voluntariado actúa con vocación de servicio comunitario, persiguiendo la transformación en cooperación con otros agentes sociales, sin que sirva de cobertura para la dejación de sus responsabilidades por parte de las administraciones públicas ni para la no remuneración de servicios profesionales.

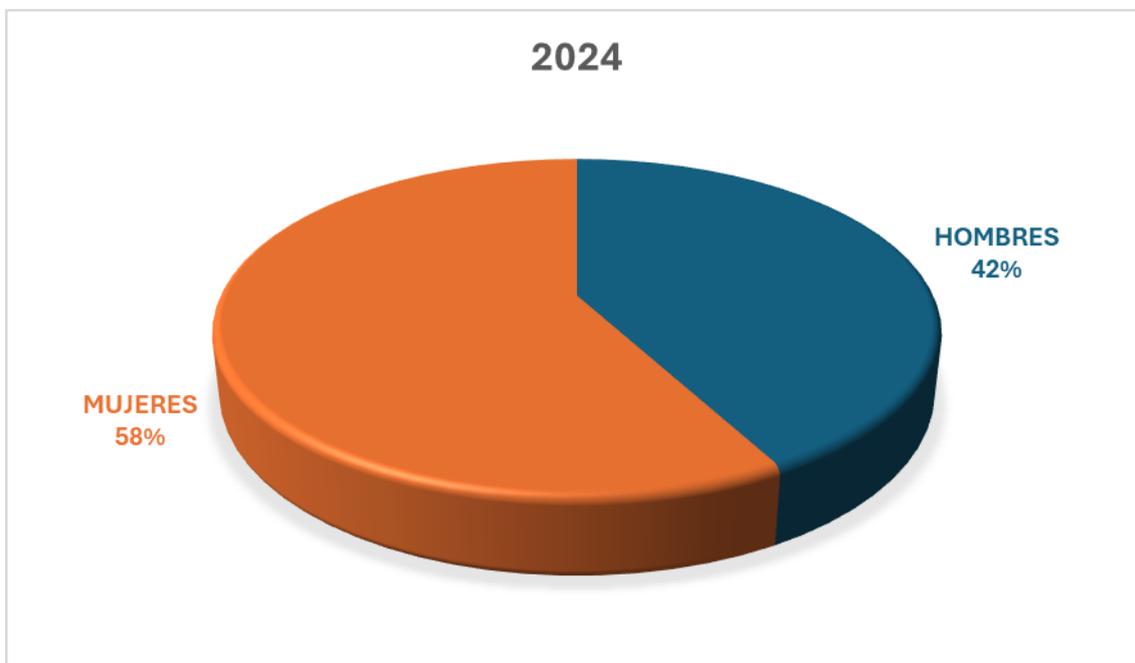
**Todos/as nuestros/as voluntarios/as**, de acuerdo con la ley, firman un contrato de prestación de servicios, donde se les explican detalladamente las normas, sus derechos y sus deberes.

### **2.2. REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

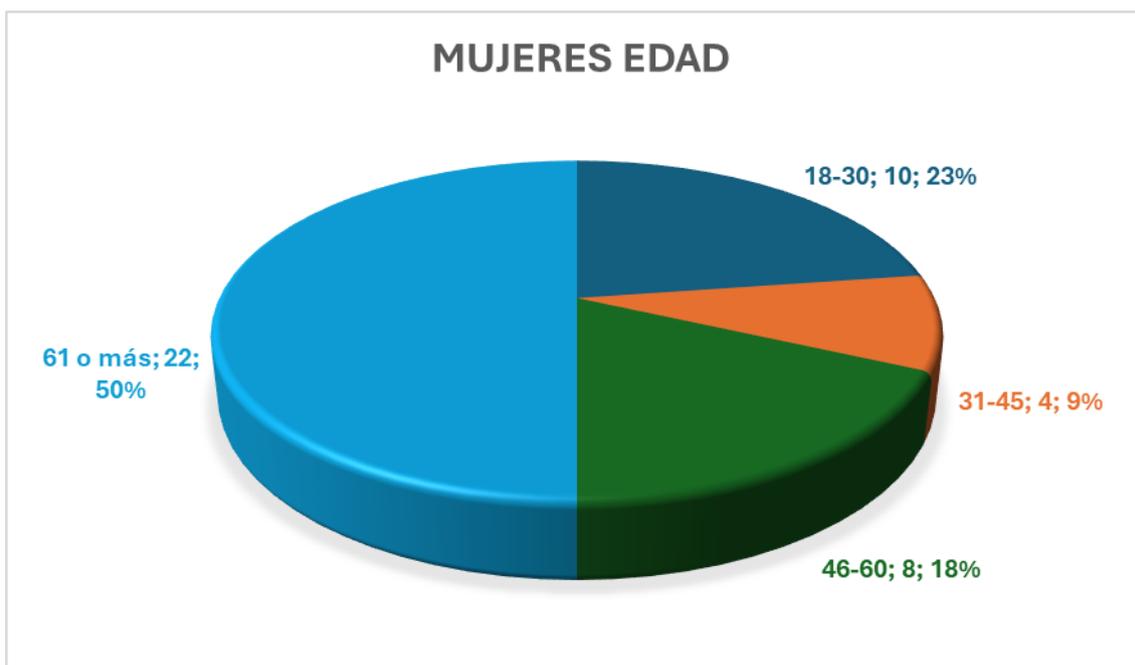
Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (RGPD).

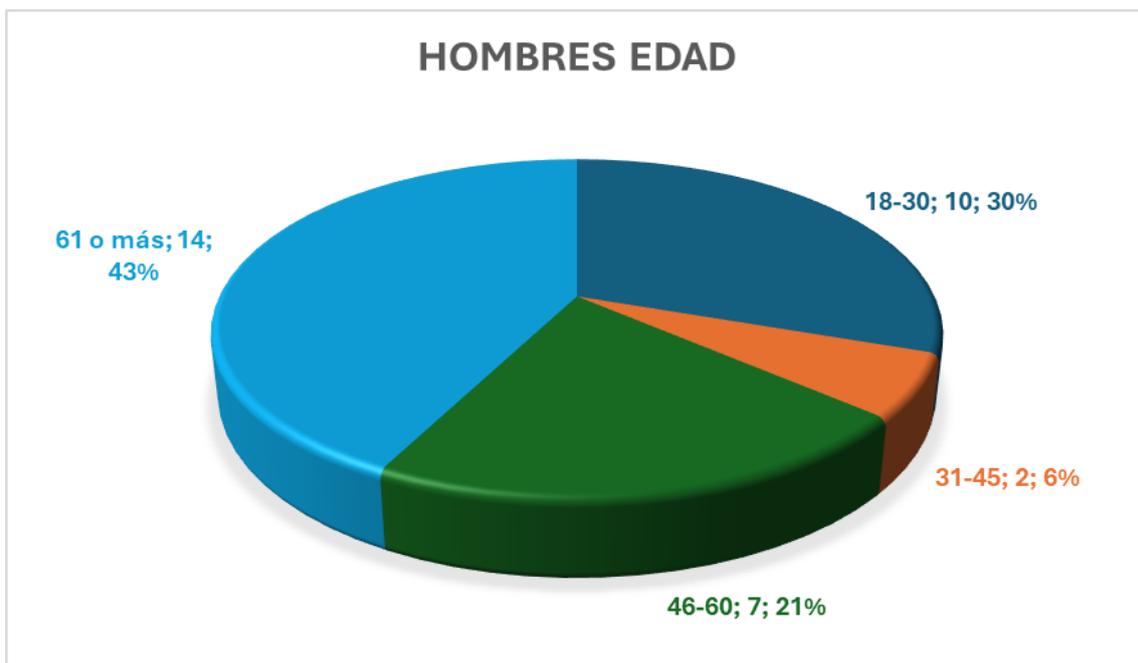
### 3) PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

En 2024 hemos contado con **un total de 76** personas voluntarias, 32 hombres y 44 mujeres.



Mujeres	Hombres	TOTAL 2024
44	32	76





#### **ACTIVIDADES:**

Fundación Albergue Covadonga, brinda al voluntariado distintos ámbitos de actuación, siendo el servicio de comedor el de mayor demanda (servir desayunos, comidas, cenas, limpieza y orden de enseres y estancia), también pueden participar en los servicios de: acompañamiento, formación, visitas a hospitales y actividades de ocio y tiempo libre.

## 4) PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, CAPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO “HAZTE VOLUNTARI@”

### 4.1. OBJETIVO GENERAL

*Captación, sensibilización y formación del voluntariado dotándoles de los conocimientos y herramientas necesarios para la intervención en nuestro programa de atención, facilitando el trabajo en red y la sensibilización social.*

### 4.2. OBJETIVOS Y ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN EL AÑO 2024

#### **1. Sensibilización y captación de nuevas-os voluntarias-os**

- ✓ Distribución de publicidad informativa.
- ✓ Participación en la Feria de Voluntariado enmarcada en el primer Torneo Marea Rojiblanca promovido por La Fundación del Real Sporting de Gijón.
- ✓ Participación en La Semana del Voluntariado en la universidad.
- ✓ Participación en medios de comunicación, radio, televisión y prensa, dando a conocer la labor del voluntariado en el albergue y solicitando colaboración.
- ✓ Participación en red con REDIA, FACIAM, PLATAFORMA NORTE, EAPN-AS.
- ✓ Página web del Albergue Covadonga (en vías de actualización), Facebook y Twitter, con los que damos visibilidad a las actividades y servicios con los que contamos.
- ✓ Participación en festivales y otros eventos benéficos.
- ✓ Campañas de colecta de enseres varios, víveres, otros...

Los voluntari@s son el corazón del Albergue Covadonga, son much@s los que nos ayudan en el comedor, en los talleres de aprendizaje, en los acompañamientos etc. Pero debido a la demanda en aumento de nuestros servicios PRECISAMOS DE MÁS PERSONAS QUE QUIERAN COMPARTIR UN POCO DE SU TIEMPO AYUDANDO A LOS QUE MÁS LO NECESITAN, para poder seguir dando un servicio de calidad.

[info@alberguecovadonga.es](mailto:info@alberguecovadonga.es)



**APÚNTATE A LA SOLIDARIDAD**

**Colabora como voluntari@ en el Albergue Covadonga**

Si estás interesad@, eres mayor de 18 años y tienes sensibilidad social para el trabajo con personas sin hogar ponte en contacto con nosotros  
[info@alberguecovadonga.es](mailto:info@alberguecovadonga.es)

**“Una persona puede marcar la diferencia”**

## **2. Campañas de sensibilización sobre la realidad de las Personas Sin Hogar.**

- ✓ Visitas guiadas de alumnos y profesores de centros educativos de Gijón a nuestra entidad.
- ✓ Convenios con Centros Educativos y universitarios para la realización de prácticas profesionales: Grado de Educación Social, Grado de Trabajo Social, Técnico Superior de Integración Social, Ciclo Formativo de Gestión Administrativa, Máster en Protección Jurídica de personas y colectivos vulnerables de la Facultad de Derecho.
- ✓ 24 de octubre Día Europeo de Las Personas Sin Hogar, “Llamamiento a la acción para combatir el sinhogarismo, este año lo conmemoramos con una exposición reivindicativa, llevada a cabo por Unidad de Calle titulada: “Ley de Vi(bien)da”.

## **3. Acogida y formación básica a las nuevas personas voluntarias:**

Proporcionamos información sobre:

- ✓ Historia del albergue desde sus inicios haciendo un recorrido en el tiempo hasta el momento actual.
- ✓ Valores de nuestra entidad y nuestro lema: “Acoge, Cuida, Conforta”
- ✓ Qué significa ser Voluntario, el voluntariado y formas de llevarlo a cabo.
- ✓ Sinhogarismo.
- ✓ Otros

## **4. Dotar a l@s voluntari@s de herramientas útiles para su trabajo.**

Desde guantes, pasando por material de escritorio...dotamos al voluntario de aquello que precise para llevar a cabo su labor.

## **5. Cohesionar y motivar al grupo de voluntarios-as.**

Llevamos a cabo actividades con la pretensión de poder facilitar la unión necesaria entre los miembros del equipo de voluntariado, entre ellas las reuniones ordinarias y extraordinarias, excursiones, comidas y celebraciones varias, entre ellas la del Día del Voluntariado.

## **6. Potenciar la relación persona voluntaria – persona “sin hogar”.**

- ✓ Comida de Año Nuevo.
- ✓ Celebración de la festividad de Los Reyes Magos, reparto de regalos a las personas usuarias del Albergue seguido de una cena especial.

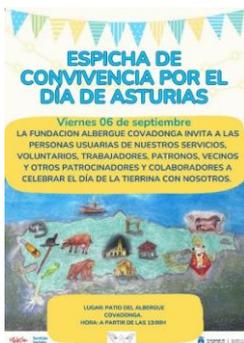
Una vez más nuestros voluntarios/as fueron los encargados/as de la compra de los regalos de los niños de las familias alojadas en el albergue, junto con un grupo del Colegio San Eutiquio La Salle que también contribuyeron del mismo modo.

- ✓ Celebración Día del Libro, además del reparto de libros (previa colecta en la que participaron activamente varios de nuestros voluntarios) y rosas de gominola hechas por nuestros usuarios en un taller de ocio, conmemoramos el Día de Libro con un taller impartido por Marcos

Castro, poeta que de manera altruista compartió tiempo y saber con todos nosotros.



- ✓ Celebración Feria de Abril, el día 19 Las Compañeras de la Unidad de Calle organizaron una feria que unió a usuarios, voluntarios, vecinos y trabajadores amenizada por una exhibición de baile flamenco (Alejandra Tassis: espacio para el arte).
- ✓ 8 de marzo, Conmemoración del Día Internacional de La Mujer, nos unimos usuarios, voluntarios, trabajadores y vecinos para disfrutar de un concierto recital de piano de manos de una de las niñas usuaria de nuestro albergue, con este evento quisimos visibilizar a la mujer sin hogar con música.
- ✓ 13 de junio, Participación en la Recolecta de gorras promovida por la Unidad de Calle de nuestro albergue, para concienciar a nuestros usuarios de su uso en la prevención del cáncer de piel.
- ✓ Visitas a personas usuarias hospitalizadas o en residencias de mayores, actividad que realizan los voluntarios/as compaginándola con otras actividades del albergue.
- ✓ Celebración del Día de Asturias y de nuestra Patrona, La virgen de Covadonga, el día 6 de septiembre nos adelantamos y disfrutamos de una espicha reuniendo a usuarios, voluntarios, patronos, colaboradores representantes de otras entidades, vecinos y trabajadores del albergue, que disfrutamos de un picoteo amenizado por música de la gaita y el tambor, nuestros voluntarios además ayudaron como siempre en comedor y en la organización del evento.



- ✓ Actividades Navideñas, los voluntarios/as del albergue junto a usuarios/as y profesionales del centro, adornaron la entrada, el comedor, y colocaron el belén.
- ✓ Cena de Nochebuena.
- ✓ Comida De Navidad.
- ✓ Cena de Nochevieja.
- ✓ Campañas y otras actividades con fin solidario:
  - “Calceñín Solidario” las Hermanas Terciarias Capuchinas, Voluntarias de Albergue Covadonga, llevaron a cabo una campaña de recogida de calcetines para regalar en la Festividad Reyes a todos/as los/as usuarios/as de Fundación Albergue Covadonga.
  - Campaña de recogida de mochilas, llevada a cabo por voluntarios/as y profesionales del albergue apoyados una vez más por el Colegio San Eutiquio La Salle, que hicieron donación de regalos varios y enseres de aseo recogidos por ellos mismos.



- ✓ Festival Benéfico Ateneo de la Calzada, un año más podemos decir que Gijón es una ciudad solidaria, el voluntariado de Fundación Albergue Covadonga, participó en la recogida de alimentos y donativos entregados por las personas que se acercaron a disfrutar de las actuaciones de varios grupos y artistas, que de manera altruista actuaron en beneficio de nuestra entidad, nuestro agradecimiento a todos ellos y una vez más especialmente a Carmen Castillo organizadora del evento.

- ✓ Maratón de Villancicos, volvemos a animar la calle Corrida con villancicos el sábado anterior a Nochebuena con el fin de darnos a conocer, recordarle al que ya conoce el albergue que seguimos estando aquí, vender las velas de nuestro taller y pedir colaboración económica a los vecinos de Gijón, como viene siendo habitual los voluntarios han sido los que han ayudado tanto a organizar el evento como a ponerlo en marcha y que fuera un éxito ese día. Muy agradecidos a todos los grupos y coros que de manera altruista pasaron el día con nosotros por una buena causa.

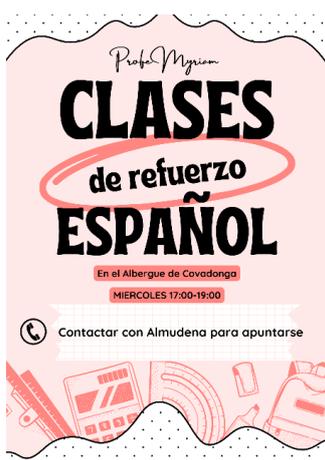


- ✓ Taller de Musicoterapia, uno de nuestros voluntarios dirige dicha actividad de ocio, recogiendo peticiones musicales de nuestros/as usuarios/as con el objetivo del disfrute y posterior reflexión sobre cada tema escogido.
- ✓ Taller de manualidades.
- ✓ Taller de mandalas.
- ✓ Taller de lectura

- ✓ Tardes de Cine y chuches, un sábado al mes dos de nuestros voluntarios proyectan una película apta para todos los públicos en nuestro comedor, donde comparten espacio, diversión y chuches, voluntarios/as y usuarios/as.



- ✓ Clases de español.



## Otras:

- ✓ Este año el Real Sporting de Gijón tras visitarnos, nos invitó a ver el partido Sporting-Huesca, tanto usuarios, como voluntarios, profesionales y familiares pudimos disfrutar de este evento deportivo, pasando una tarde noche de ocio conjunto.
- ✓ Feria de Muestras de Asturias (FIDMA) Varios de nuestros usuarios nos ayudaron en el transporte de los materiales necesarios y en su recogida tras el evento.
- ✓ Excursión a Luarca, visita a la Residencia ABHAL, varios voluntarios se animaron a unirse a una excursión a Luarca para poder disfrutar de una entrañable visita a los usuarios de una residencia para mayores, una divertida comida y un bonito paseo en comunidad, disfrutamos de un día en el que de manera distendida pudimos conversar y conocernos un poco más.

- ✓ Asamblea por el Día Internacional del Voluntariado, el 29 de diciembre adelantándonos en fecha, al Día Internacional de los Voluntarios/as, nos reunimos para conmemorar dicha fecha como venimos haciendo años atrás, en esta ocasión dividimos la celebración en dos, el viernes 29 de noviembre, nos reunimos para presentar a los nuevos voluntarios, dar a conocer y organizar el trabajo en la agenda navideña, hacer un resumen de lo que ha sido la labor del voluntariado este 2024 y mediante una dinámica ver qué necesidades existen en el grupo, qué fortalezas hay que mantener y qué deberíamos mejorar o cambiar y el sábado 14 de diciembre nos reunimos voluntarios, algún usuario, patronos y trabajadores para compartir mesa y celebrar la llegada de la navidad y la labor altruista de nuestro equipo de voluntariado.
- ✓ Charlas y Talleres impartidos por Médicos del Mundo, nuestros/as voluntarios/as han asistido a las actividades y charlas de Médicos del Mundo, llevadas a cabo en el Centro de Día del albergue, algunas de ellas han sido: Primeros auxilios, VIH ...



## **7 Favorecer la coordinación interinstitucional para el desarrollo de actividades conjuntas.**

- ✓ Un año más y con el fin de lograr el objetivo de coordinarnos con otras instituciones, hemos desarrollado una serie de actividades programadas para colaborar con todas aquellas entidades que se han interesado por el colectivo de las personas sin hogar y por nuestro trabajo, a lo largo de los años hemos visto lo necesario de esta unión e intercambio.
- ✓ Como miembros activos de la Plataforma de Voluntariado de Asturias, trabajamos para ser referentes de la coordinación y sistematización de la Acción Voluntaria en nuestra región, siendo parte activa de la sociedad civil organizada. Hemos acudido a todos los llamamientos desde la PVA para participar y ser parte cada día más activa de las misma.



- ✓ Este año Asturias ha tenido el placer de ser anfitriona de uno de los eventos más importantes en cuanto a voluntariado se refiere, se celebró en el Centro Cultural Internacional Óscar Niemeyer (Avilés) el XXIII Congreso Estatal de Voluntariado de España bajo el lema: “Voluntariado para una sociedad inclusiva: innovación y sostenibilidad”, allí estuvimos los días 4 y 5 de diciembre compartiendo experiencias y aprendiendo del trabajo voluntario en otras entidades.



- ✓ Acudimos a la XV Edición de los Premios Luis Noé Fernández, Fundación Alimerka, usuarios, voluntarios, patronos y trabajadores disfrutamos del evento en el que La Fundación Albergue Covadonga fue galardonada con el premio de Asistencia Alimentaria.

## VALORACIÓN DEL PROYECTO

Valoramos como positivo el balance de nuestro trabajo en 2024, hemos conseguido varios de los objetivos que nos proponíamos a finales de 2023, entre ellos, contamos con un nuevo Plan de Voluntariado con un itinerario estudiado para que sea eficaz y a la vez sencillo de llevar a cabo, hemos diseñado una programación anual de actividades siguiendo la línea de años anteriores pero otorgándole mayor importancia a la conexión voluntario-usuario, como así solicitaba el equipo, hemos realizado varias actividades abriéndole las puertas de la entidad a todo aquél interesado en conocer nuestra realidad en el día a día, con el fin de concienciar sobre el trabajo que realizamos y sobre todo, sobre la realidad de las personas beneficiarias de nuestros programas, hemos participado activa y conjuntamente con otros departamentos, entidades y personas para hacer realidad esa cohesión tan necesaria para llevar a cabo un buen trabajo en red.

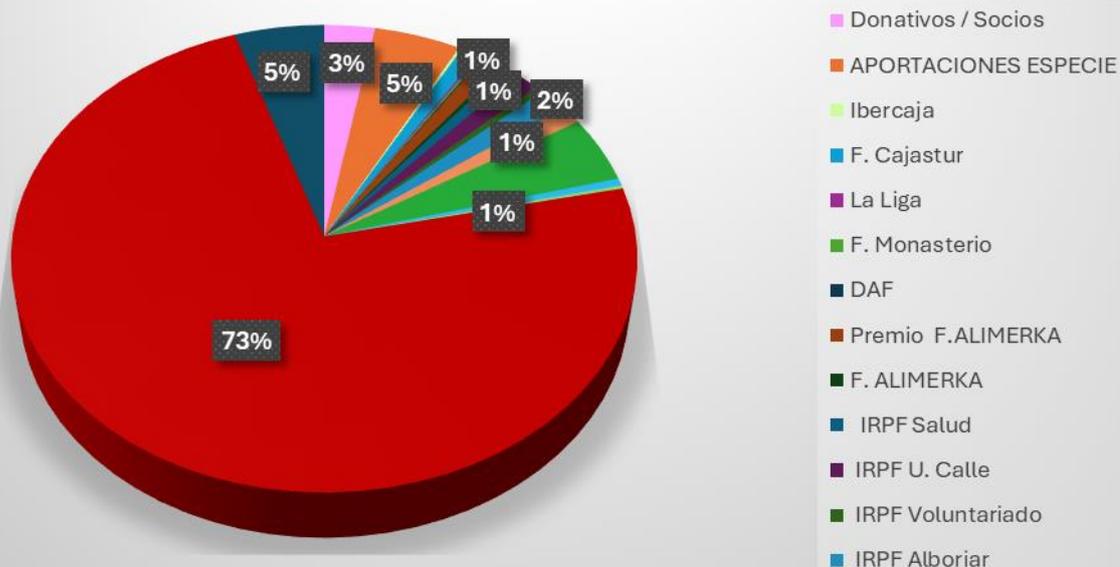
En cuanto a número de voluntarios, este año hemos crecido y las nuevas incorporaciones en su mayoría son de personas de entre 18 y 30 años, otro factor que valoramos como esperanzador y nos anima en el trabajo que realizamos tanto el equipo de voluntariado como de profesionales de concienciación cuyo target es la gente más joven.

# **10. FINANCIACIÓN DE LA F. ALBERGUE COVADONGA INGRESOS-GASTOS**

## INGRESOS AÑO 2024

Donativos / Socios	APORTACIONES ESPECIE	Ibercaja	F. Cajastur	La Liga	F. Monasterio	DAF	Premio F.ALIMERKA
50.824,27	87.208,00	3.000,00	18.000,00	2.436,00	2.500,00	1.500,00	20.000,00
2,87%	4,92%	0,17%	1,02%	0,14%	0,14%	0,08%	1,13%
F. ALIMERKA	IRPF Salud	IRPF U. Calle	IRPF Voluntariado	IRPF Alboriar	IRPF Inxerta	CDSB NOMINATIVA	
5.000,00	14.829,00	23.719,00	8.866,74	29.100,00	22.308,00	81.034,00	
0,28%	0,84%	1,34%	0,50%	1,64%	1,26%	4,57%	
AYTO GIJON EMVISA	INTERESES BANCARIOS	FMSS	FMSS SUBV. EXTRAORDINARIA				
9.144,84	3.810,32	1.300.000,00	90.000,00	1.773.280,17			
0,52%	0,21%	73,31%	5,08%	100,00%			

### FINANCIACION POR DONANTE



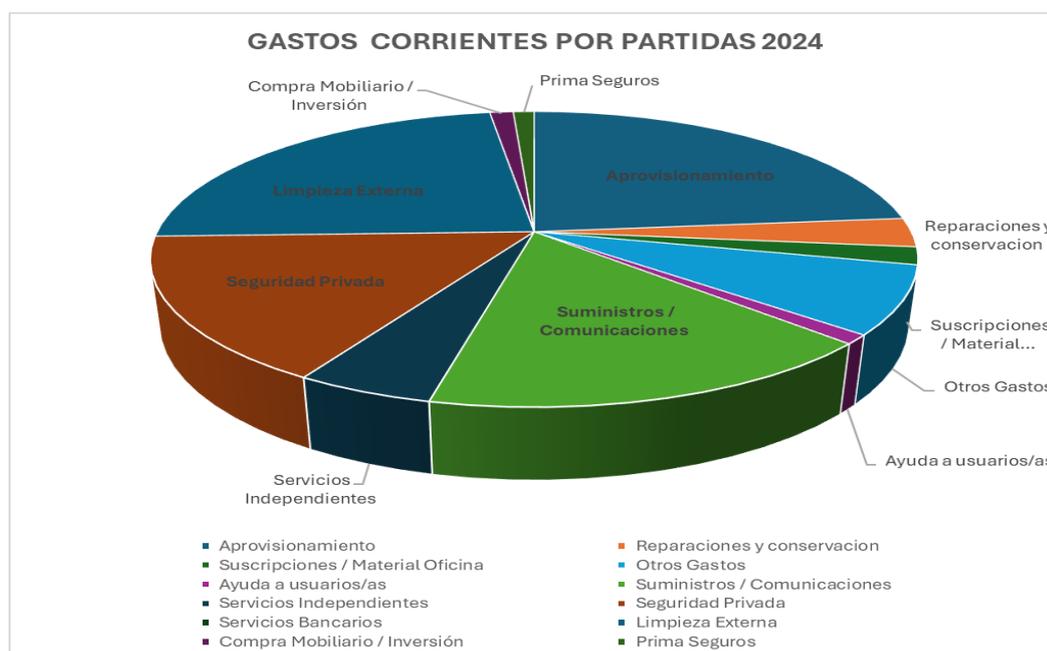
DONATIVOS / SOCIOS	APORTACIONES ESPECIE	ENTIDADES PRIVADAS	FINANCIACION AUTONOMICA IRPF	CDSB NOMINATIVA	AYTO GIJON EMVISA	OTROS	FMSS	
50.824,27	87.208,00	52.436,00	98.822,24	81.034,00	9.144,84	3.810,32	1.390.000,00	1.773.279,67
2,87%	4,92%	2,96%	5,57%	4,57%	0,52%	0,21%	78,39%	100,00%



## GASTOS AÑO 2024

<b>GASTO FMSS 2024</b>	
Aprovisionamiento	117.274,04
Reparaciones y conservacion	15.867,67
Suscripciones / Material Oficina	9.614,56
Otros Gastos	37.149,23
Ayuda a usuarios/as	5.030,34
Suministros / Comunicaciones	83.130,03
Servicios Independientes	24.562,63
Seguridad Privada	79.588,76
Servicios Bancarios	
Limpieza Externa	116.211,40
Compra Mobiliario / Inversión	5.873,40
Prima Seguros	5.244,68

GTO CORRIENTE	PERSONAL FMSS	
<b>831.720,93</b>	<b>883.607,76</b>	<b>1.715.328,69</b>



# **11. TRABAJANDO EN RED**

## **TRABAJANDO EN RED**

También desde la Fundación Albergue Covadonga mantenemos una línea de trabajo que promueve la coordinación interinstitucional y el trabajo en red; en el artículo nº 2 de los Principios Fundacionales se dice: “Mantener la comunicación con otras organizaciones para colaborar en el mayor éxito de nuestra labor, e intercambiar ideas y experiencias que nos permitan enriquecernos a todos”.

### **• A NIVEL LOCAL**

- RED MUNICIPAL DE INCLUSIÓN ACTIVA DE GIJÓN. Ratificada por las instituciones el 4 de noviembre de 2010. Entre sus objetivos está la reorganización de la atención a las PSH de Gijón y el compromiso de cooperación y coordinación interinstitucional en la que cada elemento de la misma tendrá una función clara, relacionada y complementaria con los demás recursos para, en conjunto, dar una respuesta consensuada y homologada a las necesidades que se planteen en la atención de las PERSONAS SIN HOGAR.
- EL CONSEJO MUNICIPAL DE ADICCIONES Y COMISIONES DE TRABAJO. Tiene como objetivo «garantizar la máxima participación en el desarrollo de las políticas de lucha contra las adicciones y favorecer un entorno de coordinación efectivo» con vistas a la aplicación de las medidas contempladas en el Plan Municipal de Adicciones 2019-2024.

### **• A NIVEL AUTONÓMICO**

- EAPN-AS, vinculada en red a nivel nacional y europeo. Es un foro de ONGs comprometidas por la inclusión de personas que sufren pobreza y exclusión social.
- PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ASTURIAS. Es el referente de la coordinación y sistematización de la Acción Voluntaria en Asturias entre organizaciones.

### **• A NIVEL NACIONAL**

- FACIAM (FEDERACION DE CENTROS PARA LA INTEGRACIÓN Y AYUDA DE MARGINADOS). Está constituida por diferentes entidades y personas físicas; entre sus objetivos está la coordinación y apoyo a las diferentes entidades que trabajan con Personas Sin Hogar en el ámbito nacional y todo ello, con el fin de defender y promover los intereses de este colectivo, sensibilizando y contribuyendo al proceso de transformación social. Ya de forma indirecta, esta Federación forma parte a su vez de FEPSH ESPAÑA/EUROPA que agrupa a entidades sociales e instituciones que abordan, desde distintas realidades, la problemática de las Personas Sin Hogar.
- PLATAFORMA NORTE es una red de entidades públicas y privadas de la zona norte y centro de España que comparten un espacio de reflexión sobre experiencias profesionales y trabajan para promover la inclusión social de las personas sin hogar y en situación de exclusión social. Tiene su centro neurálgico en Burgos (Fundación Lesmes).

**12. SI QUIERES SABER MÁS  
TE RECOMENDAMOS...**

# ...QUE VISITES ESTAS PÁGINAS WEB...



FUNDACIÓN ALBERGUE  
**Covadonga**  
ATENCIÓN A PERSONAS EN  
SITUACIÓN DE SINHOGARISMO



[alberguecovadonga.es](http://alberguecovadonga.es)

<https://www.alberguecovadonga.es>



Red  
**Faciam**  
HOGAR, FUTURO Y COMUNIDAD



[Red FACIAM](https://faciam.org)

<https://faciam.org>



DEFENDIENDO LA  
**JUSTICIA SOCIAL EN RED**



[eapnasturias.org](http://eapnasturias.org)

<https://www.eapnasturias.org>



[REDIA. Documento Horizonte Estratégico](https://drupal.gijon.es/sites/default/files/2024-10/HORIZONTE%20ESTRATEGICO%20REDIA%20%20DEFINITIVO.pdf)

[https://drupal.gijon.es/sites/default/files/2024-](https://drupal.gijon.es/sites/default/files/2024-10/HORIZONTE%20ESTRATEGICO%20REDIA%20%20DEFINITIVO.pdf)

[10/HORIZONTE%20ESTRATEGICO%20REDIA%20%20DEFINITIVO.pdf](https://drupal.gijon.es/sites/default/files/2024-10/HORIZONTE%20ESTRATEGICO%20REDIA%20%20DEFINITIVO.pdf)