

#PSH REIVINDICAMOS



“Día de las
Personas
Sin Hogar”
23.11.2023

FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA

Atención de Personas y Familias Sin Hogar

MEMORIA DE ACTIVIDADES
Año 2023

AENOR
Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad



ALBERGUE COVADONGA

CENTRO PARA PERSONAS Y FAMILIAS SIN HOGAR



“Acoge, cuida, conforta”



**A las aladas almas de las rosas
del almendro de nata te requiero,
que tenemos que hablar de muchas cosas,
compañero del alma, compañero.**

Elegía a Ramón Sijé. Miguel Hernández.



INDICE

1. FICHA INSTITUCIONAL	5
2. PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2023	9
3. ALBERGUE DE ALOJAMIENTO TEMPORAL	11
1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO	12
2. SERVICIO DE COMEDOR	18
3. SERVICIO DE ROPERÍA, LAVANDERÍA Y MEDICAMENTOS	20
4. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS	22
4. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL (D.A.S.)	28
5. PROYECTO TRANSVERSAL “ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD DE LAS P.S.H.”	32
6. PROYECTO “INXERTA”	36
1. TALLER FORMATIVO PRELABORAL VELASTUR	38
2. VIVIENDA HOUSING LED HOMBRES SIN HOGAR	44
7. PROYECTO “ALBORIAR”	51
1. VIVIENDA HOUSING LED MUJERES SIN HOGAR	52
8. FUTURO&CO. JÓVENES SIN HOGAR	55
9. CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR	67
DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2023	
1. CENTRO DE DÍA	71
2. CENTRO DE NOCHE	82
3. UNIDAD DE CALLE. MEDIACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO	83
10. EL VOLUNTARIADO DEL ALBERGUE COVADONGA	96
ACTIVIDADES CULTURALES Y DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	
11. TRABAJANDO EN RED	107
12. TE RECOMENDAMOS PARA LEER ...	109

- Relación de Instituciones Públicas y Privadas, Locales, Autonómicas y Estatales con las que la Fundación Albergue Covadonga mantiene convenios de colaboración o de las que percibe subvención para el desarrollo de sus programas:



Gijón

Servicios Sociales

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR

FUNDACIÓN MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN



Amandi_ asociados



Fundación Cajastur



REAL CLUB ASTUR DE REGATAS

“XIXÓN ALQUILA”

- Otras instituciones y empresas que colaboran con la Fundación Albergue Covadonga:

Barberos Solidarios
E.R.A. Residencia Mixta – Gijón
Festival Benéfico de Ateneo de La Calzada
Heladerías Helios Hermanos

Parroquias de Gijón
Centros Educativos
Legías Campa
Notaría Lamadrid-Barriada

- Colaboraciones particulares

1. FICHA INSTITUCIONAL



Inscrita en el Registro de Fundaciones Asistenciales de Interés General del Principado de Asturias con la identificación AS-031
Constitución: 21 de diciembre de 1987 Apertura: 4 de enero de 1988
Ámbito Territorial: Principado de Asturias

UBICACIÓN DEL CENTRO

Dirección C/ Diario el Comercio nº 16-18, 33207 Gijón, Asturias.
Teléfono: 985 35 84 34 Fax: 985 31 90 31
Correo electrónico: info@alberguecovadonga.es
Página Web: www.alberguecovadonga.es
Facebook: Albergue Covadonga Twitter: @alberCovadonga

HORARIO

La Fundación Albergue Covadonga por los distintos proyectos que lleva a cabo, Albergue y Centro de Baja Exigencia, y el colectivo con el que trabaja, Personas y Familias Sin Hogar, permanece abierta las 24 horas del día durante todo el año, lo cual nos permite mantener horarios de acogida muy amplios y la posibilidad de atender las situaciones de emergencia social que puedan surgir en la comunidad asturiana.

FINES FUNDACIONALES

Según el art. 2 de sus estatutos, la Fundación Albergue Covadonga se constituye como una Fundación privada sin ánimo de lucro, con personalidad jurídica propia y que desarrolla su trabajo con fines benéfico-asistenciales.

Nuestra labor fundamental será la de dar cauce a una acción conjunta de ayuda humanitaria, con el fin, de interés general, de ofrecer y dispensar acogida, albergue, asistencia y rehabilitación o promoción social a personas carentes de medios y en situación de abandono y necesidad. Todo de forma gratuita para el beneficiario y supeditado únicamente a la propia capacidad de la sede y a las personas que lo atienden.

PROGRAMAS QUE DESARROLLA LA FUNDACIÓN

- **ALBERGUE DE ALOJAMIENTO TEMPORAL (PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS):**
 - **ALOJAMIENTO Y COMEDOR / ASEO PERSONAL / LAVANDERÍA Y ROPERÍA**
 - **DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL / ATENCIÓN A LA SALUD**
- **CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR**
 - **CENTRO DE DÍA / CENTRO DE NOCHE / UNIDAD DE CALLE**
- **PROYECTO INXERTA. INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SIN HOGAR**
 - **TALLER FORMATIVO “VELASTUR” / VIVIENDA HOMBRES HOUSING LED**
- **PROYECTO ALBORIAR. VIVIENDA MUJERES HOUSING LED**
- **FUTURO&CO (FONDOS NEXT GENERATION). VIVIENDAS PARA JÓVENES SIN HOGAR**
- **VOLUNTARIADO. CAPTACIÓN, FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN. PLAN DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA PSH**

RECURSOS DE LOS QUE DISPONEMOS

HUMANOS:

- PATRONATO
- EQUIPO DE DIRECCIÓN DE LA FUNDACIÓN ALBERGUE COVADONGA
- COMUNIDAD DE HERMANAS TERCIARIAS CAPUCHINAS
- TRABAJADORAS SOCIALES
- EDUCADOR SOCIAL
- TÉCNICAS-OS DE PROGRAMAS SOCIALES
- COCINERA/AUXILIAR DE COCINA/AUXILIARES DE COMEDOR
- MANTENIMIENTO
- AUXILIARES DE SERVICIOS
- PORTERÍA
- VOLUNTARIADO
- ALUMN@S EN PRÁCTICAS DE:
 - GRADO DE TRABAJO SOCIAL/GRADO EDUCACIÓN SOCIAL
 - TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
 - CICLO FORMATIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 - MÁSTER PROTECCIÓN JURÍDICA DE PERSONAS Y COLECTIVOS VULNERABLES. FACULTAD DE DERECHO.
- MINISTERIO DEL INTERIOR. SERVICIO DE GESTIÓN DE PENAS Y MEDIDAS ALTERNATIVAS. PERSONAS QUE REALIZAN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.

ECONOMICOS:

- Convenio económico con la Fundación Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Gijón
- Subvención nominativa Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.
- Consejería Derechos Sociales y B. del Principado de Asturias. Subvenciones Interés General.
- Colaboraciones económicas y en especie de Entidades Privadas.
- Donativos privados y aportaciones varias provenientes de la solidaridad de muchos gijoneses concienciados con la problemática de las personas en situación de sinhogarismo.

MATERIALES Y TÉCNICOS:

- La Fundación Albergue Covadonga se ubica en un edificio de titularidad municipal con un sótano, planta baja y primera y segunda planta distribuidas de la siguiente manera:
 - El **sótano** con el ropero, archivo, distintos almacenes y una sala polivalente para formación.
 - En la **planta baja** hay un servicio de portería abierto las 24 h. del día, consigna, taquillas individuales, baños y duchas, cocina y comedor (65 plazas), sala de t.v. y biblioteca, espacio común exterior, un taller formativo prelaboral, "Velastur", donde se elaboran velas artesanales, un Centro de Baja Exigencia (Día/Noche/U. Calle) que cuenta para el Centro de Día con una sala con un aforo para unas 40 personas, una zona de duchas y otra de lavandería, despacho, área de uso de ordenadores, biblioteca, consigna y almacén. Ya en horario nocturno, en esta misma sala se habilitan unas tumbonas para poder descansar con acceso a la zona de aseos y se dispondrán unas mesas y sillas para el que quiera tomar algo caliente antes de dormir o por la mañana al levantarse. El centro de alojamiento nocturno cuenta con una capacidad para 18 personas (hombres y mujeres) más 2 de emergencia. Todo ello está equipado adecuadamente para el desarrollo de la actividad, además de contar con distintos puntos de acceso a internet para los usuarios. Para el desarrollo de la actividad profesional contamos con servicios informáticos, internet, tratamiento de datos estadísticos, material de consulta y de oficina, fax, telefonía y vehículo para desplazamientos.

- En la **primera planta** se habilitan 17 habitaciones para **hombres**, de 2 y 3 camas que hacen un total de **37 plazas, más una habitación con baño para emergencias y/o situaciones excepcionales**, además de baños y cuartos de uso polivalente (limpieza, consigna y almacén). También en un ala del edificio se ubican los servicios de Dirección y Administración.
- En la segunda planta está la vivienda de las Hermanas Terciarias Capuchinas (Religiosas), 7 habitaciones para **mujeres** de 2 y 3 camas con un total de **15 plazas; una habitación con baño para emergencias y/o situaciones excepcionales y 3 alojamientos para familias con 11 plazas**, además de cuartos polivalentes y baños. Todos los servicios están debidamente acondicionados para el cumplimiento de sus funciones.

En total tendríamos de un **total de 65 plazas** para personas individuales y familias.

- Ya fuera del edificio, pero también dependiente de la Fundación se encuentran:
 - Una vivienda cedida por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar-VIPASA habilitada para desarrollar el proyecto INXERTA “Vivienda Housing Led – hombres – para la Incorporación Social” que cuenta con: una cocina, salón comedor, 3 baños, 7 habitaciones, un despacho y una sala polivalente. Todo ello acondicionado debidamente, además de equipos informáticos en red, internet y servicio de telefonía.
 - Una vivienda en régimen de alquiler gestionada a través del programa “Xixon Alquila” de EMVISA-GIJON, para llevar a cabo el proyecto “ALBORIAR” Housing Led que aloja a mujeres sin hogar.
 - Para el programa FUTURO&CO, una serie de viviendas para jóvenes sin hogar ubicadas en Gijón, en régimen de alquiler, gestionadas bien a través del mercado libre, o bien a través de “Xixon Alquila” de EMVISA-GIJON.

2- PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2023

PERSONAS ATENDIDAS EN EL AÑO 2023

PROGRAMA ALBERGUE	ALOJAMIENTO TEMPORAL PARA PERSONAS/FAMILIAS SIN HOGAR
PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS	848
PROYECTO "INXERTA"	INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS SIN HOGAR
TALLER FORMATIVO PRELABORAL "VELASTUR"	8
VIVIENDA HOUSING LED HOMBRES	10
FUTURO&CO (Next Generation)	INNOVACIÓN Y COMUNIDAD PARA LA AUTONOMÍA
JÓVENES SIN HOGAR	10
PROYECTO "ALBORIAR"	VIVIENDAS HOUSING LED MUJERES SIN HOGAR
UN LLAR PARA LES MUJERES	2 FAMILIAS MONOMARENTALES (2 adultas + 2 menores)
PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA	NECESIDADES BÁSICAS REDUCCIÓN DEL DAÑO
CENTRO DE DÍA	TOTAL PERSONAS REGISTRADAS DESDE 2013-2023: 4.033 PERSONAS NUEVAS REGISTRADAS EN 2023: 374
CENTRO DE NOCHE	495
UNIDAD DE CALLE	126

3. ALBERGUE DE ALOJAMIENTO TEMPORAL

1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO (PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS)
2. SERVICIO DE COMEDOR
3. SERVICIO DE ROPERÍA
4. SERVICIO DE LAVANDERÍA, DUCHAS Y ASEO
5. SERVICIO DE PAGO DE MEDICAMENTOS / SEGUIMIENTOS MÉDICOS
6. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS
 - DISTRIBUCIÓN POR SEXO
 - NIVEL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN
 - EDAD PERSONAS ATENDIDAS
 - ESTADO CIVIL
 - CUALIFICACIÓN PROFESIONAL
 - DATOS DE ORIGEN

1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO

1. SERVICIO DE ALOJAMIENTO

1.1. PERSONAS INDIVIDUALES: MUJERES Y HOMBRES

PERSONAS	773
DEMANDAS INGRESO/RENOVACIÓN ESTANCIA	3.369
PERNOCTACIONES	17.946

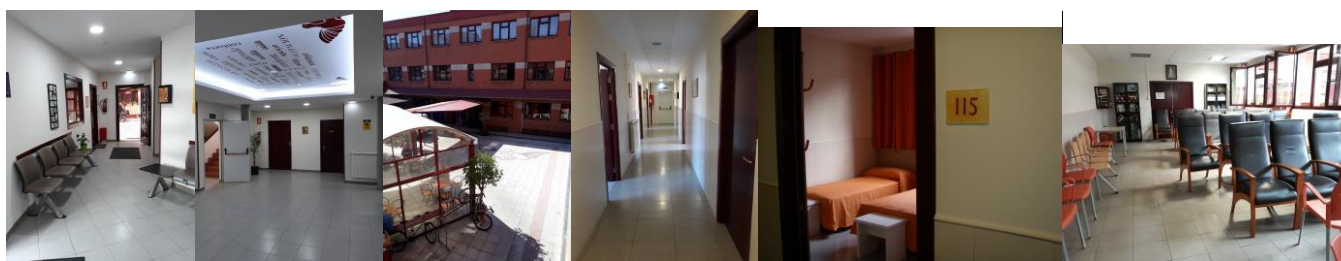
ACLARACIONES TERMINOLOGICAS:

- **PERSONAS**: N° total de personas individuales que han pasado por el albergue en el año.
- **DEMANDAS DE INGRESO**: Número total de demandas de alojamiento. Al respecto conviene puntualizar que una misma persona puede solicitar en más de una ocasión entrada en el albergue.
- **PERNOCTACIONES**: Las veces que se ocupan las camas en el año.

TABLA COMPARATIVA DE DATOS CON AÑOS ANTERIORES

	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	*AÑO 2020	*AÑO 2021	*AÑO 2022
PERSONAS	1057	1009	961	918	963	1022	993	1099	674	728	770
ENTRADAS	3019	3281	3939	3221	4160	4001	4165	4407	2964	2986	3157
ESTANCIAS	14540	16509	16940	14828	21029	19786	20741	22507	17296	15505	16016

*Restricciones de aforo por la covid19.



Entrada, patio, habitaciones y sala de tv del Albergue

1.2. FAMILIAS CON MENORES A CARGO

FAMILIAS	22
TOTAL PERSONAS	75 (ADULTOS 38+MENORES 37)
INGRESOS REALIZADOS	24
DEMANDAS INGRESOS/RENOVACIÓN ESTANCIAS	162
PERNOCTACIONES	2.996

Nuestro objetivo con este servicio es ampliar y mejorar el campo de acción y trabajo en la Fundación Albergue Covadonga con el colectivo de Personas Sin Hogar.

La atención a FAMILIAS SIN HOGAR o en situación de emergencia, cubre una realidad social emergente y cada vez más numerosa a raíz de la crisis económica y sanitaria de estos últimos años, lo que ha provocado que las familias dispongan de menos recursos económicos por trabajos precarios y graves dificultades de acceso a la vivienda y gran carestía de esta, resultando los apoyos sociales insuficientes. También se ha incrementado considerablemente la llegada de familias migrantes solicitando Protección Internacional (Colombia, Venezuela, Ucrania, ...), llegando a saturar los recursos disponibles para este tipo de emergencias (Cruz Roja, ACCEM, Albergue Covadonga, ...).

A día de hoy disponemos de un Módulo de Alojamiento para Familias con capacidad para 4-6 personas que daría cabida a 1 ó 2 familias según su número de componentes, y que dispondría de dos habitaciones, baño y salón-cocina-comedor, distribuidos en 70 m² de superficie total y una zona acondicionada en una ala del Albergue con dos alojamientos más para familias, un total de 7 plazas, además de una sala de tv y una sala de juegos infantiles; que ha sido preciso poner en funcionamiento para dar cabida a la numerosa demanda que recibimos, ofreciendo un servicio adecuado y de calidad; todo ello está preparado para que las familias lleven una vida independiente, con las necesidades básicas cubiertas. También se lleva a cabo, en coordinación con la Fundación Municipal de Servicios Sociales-Ayuntamiento de Gijón, un protocolo de acogida y unas líneas de actuación y coordinación que garanticen un servicio según la normativa legal vigente en relación a la atención de familias con menores a cargo.

Las familias pueden ser derivadas desde cualquier servicio social público o privado y también venir por iniciativa propia. Una vez que llegan al centro, se les explica el funcionamiento y condiciones de estancia, lo cual deben firmar en un documento elaborado a tal fin. Su tiempo de estancia máximo es de quince días inicialmente, salvo que sea necesario prorrogarla por causas debidamente justificadas. Una vez instalados, el Albergue les proveerá de todo lo preciso para satisfacer sus necesidades básicas y de desenvolvimiento habitual. Desde el Departamento de Atención Social se estudiará y diseñará coordinadamente con los Servicios Sociales Municipales y las familias, un proceso de intervención donde se establecerán las pautas de actuación y compromisos de todas las partes implicadas.

DATOS DE ATENCIÓN Y PERFIL DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS AÑO 2023

- En el año 2023 se atendieron 22 familias, dos de ellas reingresaron en el dispositivo, por lo que el total de ingresos ascendió a 24.
- En cuanto al perfil de las familias alojadas: 11 eran familias nucleares y 11 monomarentales.
- Un total de 75 personas, 38 eran adultas (24 mujeres y 14 hombres) y 37 menores de edad (16 niños y 21 niñas).
- Procedencia de las familias: 4 eran de origen español, 4 de Venezuela, 2 de Ucrania, 3 de Colombia, 1 de Cuba, 1 de Perú, 2 de Afganistán, 1 de Rusia, 1 de Paraguay, 2 de Argelia y 1 se desconoce (entrada de emergencia de una noche).
- 12 familias estaban empadronadas en el municipio de Gijón, 1 en Moreda de Aller, 1 en Oviedo, 7 carecían de padrón y 1 se desconoce el dato (entrada nocturna de emergencia).
- Las estancias por familia fueron desde un mínimo de 1 día a un máximo de 163 días, 12 familias/estancia menor o igual a 15 días y 12 familias/estancia mayor a 15 días.
- Las salidas del dispositivo de familias se realizaron a: Vivienda de Emergencia en Gijón (1), Módulos de familias de la Asociación Gijonesa de Caridad (2), alojamientos facilitados por ACCEM (3), Cruz Roja (2), FAC-Alboriar (1), Red de Casas de Acogida (1), viviendas de familiares o amigos (4), alojamientos en pensiones o viviendas compartidas (2), a viviendas de alquiler (1), 3 siguen en el Albergue y de 2 se desconoce su paradero tras la salida.

MESES / INGRESOS FAMILIAS (24)

MESES	AÑO 2022	ENE.	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
INGRESOS FAMILIAS	2	2	0	2	1	0	3	0	7	4	2	0	1



Módulo de alojamiento para familias (1 ò 2)



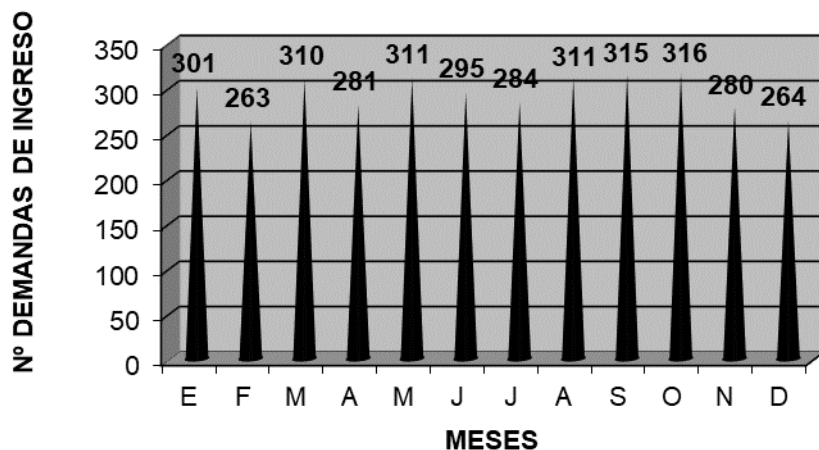
**Alojamientos para familias (2):
Habitaciones/Sala Infantil/Sala de Estar**

1.3. DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2023

MESES/DEMANDAS DE INGRESO/RENOVACIONES ESTANCIAS

(DATOS SOBRE TOTAL DE PERSONAS INDIVIDUALES Y FAMILIAS))

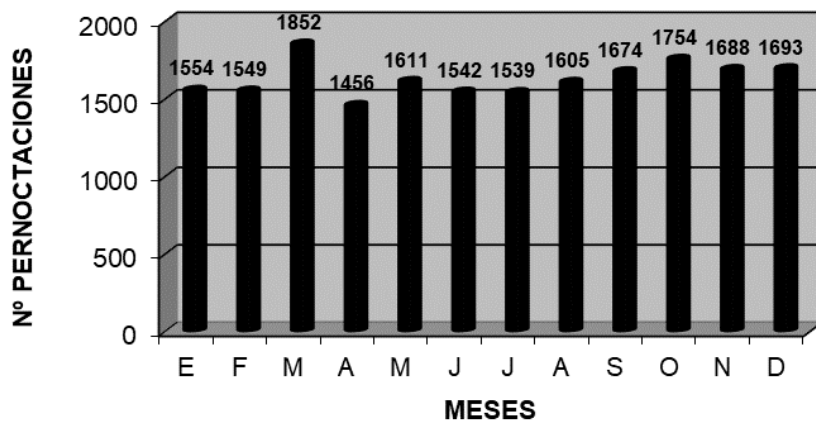
MESES	DEMANDAS
ENERO	301
FEBRERO	263
MARZO	310
ABRIL	281
MAYO	311
JUNIO	295
JULIO	284
AGOSTO	311
SEPTIEMBRE	315
OCTUBRE	316
NOVIEMBRE	280
DICIEMBRE	264
TOTAL	3531



MESES/PERNOCTACIONES

(DATOS SOBRE TOTAL DE PERSONAS ADULTAS Y MENORES DE LAS FAMILIAS))

MESES	PERNOCTACIONES
ENERO	1554
FEBRERO	1549
MARZO	1852
ABRIL	1456
MAYO	1611
JUNIO	1542
JULIO	1539
AGOSTO	1605
SEPTIEMBRE	1674
OCTUBRE	1754
NOVIEMBRE	1688
DICIEMBRE	1693
TOTAL	19517
MENORES	1425
TOTAL	20942



DATOS GLOBALES

- TOTAL PERSONAS ATENDIDAS: 848 (personas individuales + familias)
- MUJERES: 183 (22%) HOMBRES: 628 (74%)
MENORES: 37 (4%)
- DEMANDAS INGRESO-RENOVACIONES ESTANCIAS: 3531
- TOTAL PERNOCTACIONES: 20.942
- EXPEDIENTES PERSONAS NUEVAS 51% (429)
- EXPEDIENTES PERSONAS ABIERTOS EN AÑOS ANTERIORES 49% (419)
- MEDIA ANUAL DE OCUPACIÓN 88%
- PROMEDIO DE PERNOCTACIONES POR PERSONA AL AÑO: 25 DÍAS

2. SERVICIO DE COMEDOR

2. SERVICIO DE COMEDOR

En el año 2023, en el servicio de cocina-comedor, se han preparado y servido un total de 57.767 comidas, incrementándose en 7.772 con respecto al año anterior que fue de 49.995 comidas. La media de servicios diarios fue de 158 (137 en 2023) entre desayuno, comida y cena.

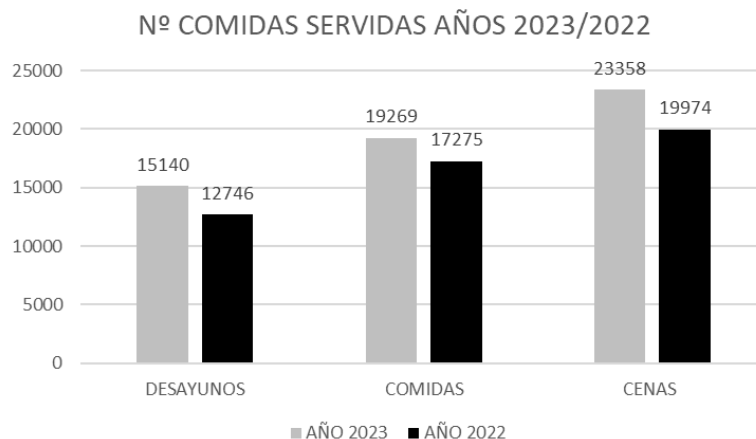
Este servicio, al igual que el resto, se vio afectado por la crisis sanitaria tras la aparición de la covid19:

- Se hizo preciso reestructurar el comedor para mantener distancias sociales, uso de geles, felpudos, etc.
- Reducir el número de plazas a 65.
- Habilitar un servicio de self-service como medida para evitar contactos y contagios innecesarios, además de porque el número de voluntarios-as ha disminuido considerablemente tras la situación de pandemia.

Todas estas medidas siguen vigentes a día de hoy, ya que resultaron ser muy efectivas en el desenvolvimiento habitual y proporcionaron mayor calidad al servicio.

COMPARATIVA DE TOTALES ANUALES DEL SERVICIO DE COMEDOR

SERVICIOS	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
DESAYUNOS	17926	13809	12746	15140
COMIDAS	19378	16598	17275	19269
CENAS	21106	18951	19974	23358
TOTAL:	58410	49358	49995	57767



COMEDOR

COCINA

ALMACÉN

3. SERVICIO DE ROPERÍA DE EMERGENCIA

4. SERVICIO DE LAVANDERÍA, DUCHAS Y ASEO

5. SERVICIO DE PAGO DE MEDICAMENTOS / SEGUIMIENTOS MÉDICOS

3. SERVICIO ROPERÍA

Disponemos de un servicio de ropería para las emergencias que puedan surgir a las personas usuarias de los distintos servicios de la Fundación Albergue Covadonga; a veces llegan con poca ropa o con lo puesto y/o en mal estado, facilitándoles entonces aquello que necesitan y que les ayude a normalizar su aspecto personal.

4. SERVICIO DE LAVANDERÍA, DUCHAS Y ASEO

Las personas y familias alojadas en el Albergue Covadonga disponen de un servicio de lavandería. En la noche después de cenar, podrán entregar en Portería su bolsa de ropa sucia y se les entregará al día siguiente por la mañana limpia y seca, este servicio se lleva a cabo de domingo a jueves salvo emergencias. En el año 2023, el nº de servicios ha llegado a unos 3.330. También ponemos a su disposición todo lo necesario para que su higiene personal sea la correcta, facilitándoles el acceso a las duchas, gel, cepillos de dientes, maquinillas de afeitar, útiles de higiene íntima, etc.



5. SERVICIO DE PAGO DE MEDICAMENTOS/ SEGUIMIENTOS MÉDICOS

Todas aquellas personas que tengan problemas de salud y precisen medicamentos, se les facilitarán de manera gratuita, siempre y cuando presenten receta médica y no dispongan de medios económicos para costearlos; en este año se atendieron 154 demandas. En casos muy concretos, y en cooperación con los servicios de salud, se les facilitará acompañamiento y seguimiento médico, y si lo precisasen, se le prestará apoyo (guarda de medicación, blíster de farmacia) para que mejoren la adherencia a los tratamientos. En el año 2023 se realizaron 460 gestiones sanitarias (tarjetas sanitarias, etc.)



MENÚS SALUDABLES

PASEOS AL AIRE LIBRE

SEGUIMIENTOS MÉDICOS

CHARLAS MÉDICAS DEL MUNDO

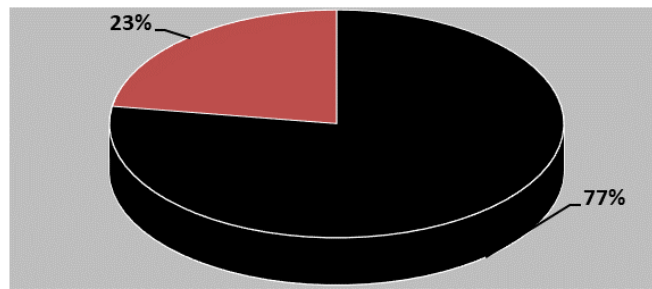
6. PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS

(DATOS SOBRE TOTAL DE PERSONAS ADULTAS (INDIVIDUALES Y ADULTOS FAMILIAS))

- DISTRIBUCIÓN POR SEXO
- NIVEL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN
- EDAD PERSONAS ATENDIDAS
- ESTADO CIVIL
- CUALIFICACIÓN PROFESIONAL
- DATOS DE ORIGEN

DISTRIBUCIÓN POR SEXO

SEXO	2023
MUJERES	183
HOMBRES	628
TOTAL	811



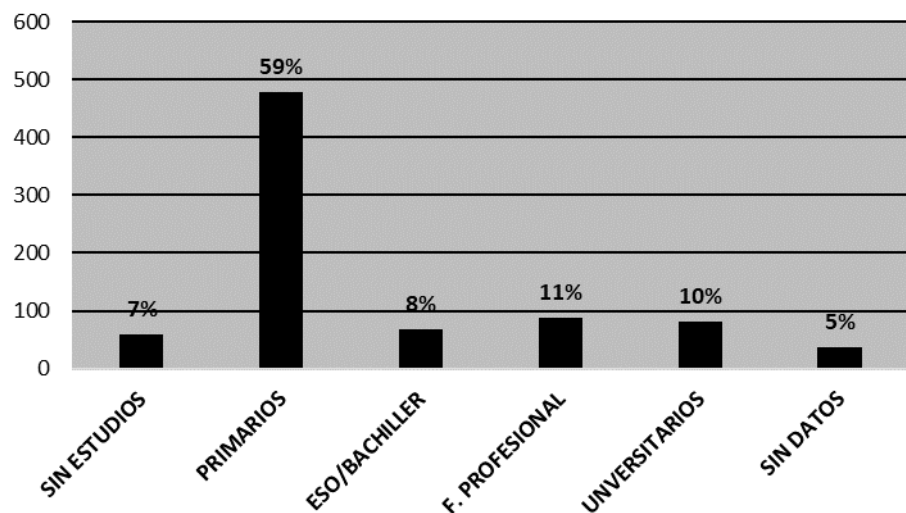
■ HOMBRES ■ MUJERES

TABLA COMPARATIVA DE DATOS DE AÑOS ANTERIORES

SEXO/AÑO	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
HOMBRES	564	602	621
MUJERES	147	157	186

NIVEL DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN

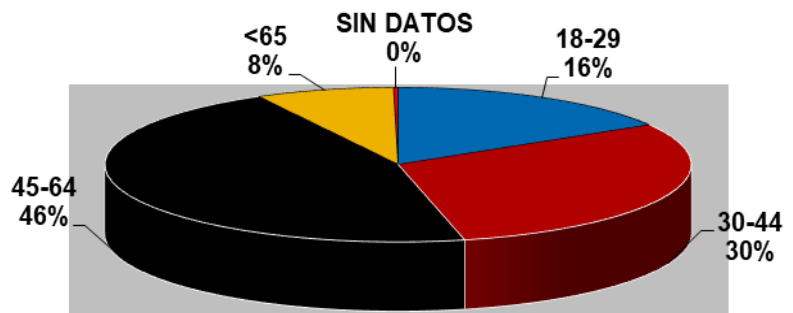
ESTUDIOS	2023
SIN ESTUDIOS	59
PRIMARIOS	479
ESO/BACHILLER	68
F. PROFESIONAL	88
UNIVERSITARIOS	81
SIN DATOS	36
TOTAL	811



El 7% carece de formación básica (59 personas), el **59 % dice tener estudios primarios (479 personas)**, siendo el grupo mayoritario; el 19% estudios secundarios, bachiller y F.P. (156 personas) y reseñable es el ítem que nos evidencia que el 10% (81) de estas personas tienen estudios universitarios y han utilizado en alguna ocasión los servicios del Albergue para poder subsistir. Como puede verse, en general, el nivel de estudios y formación es mayoritariamente bajo.

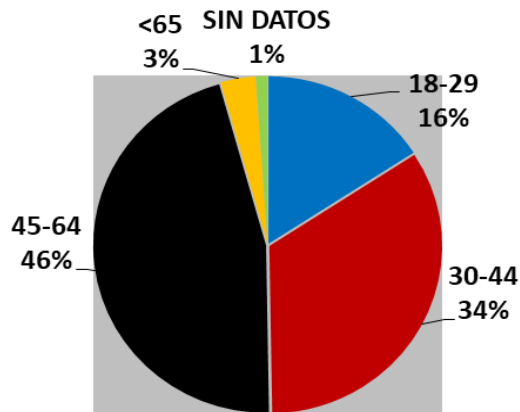
EDAD PERSONAS ATENDIDAS

EDAD	M.	H.	Total
18-29	29	104	133
30-44	62	181	243
45-64	84	287	371
< 65	6	56	62
SIN DATOS	2	0	2
TOTAL	183	628	811



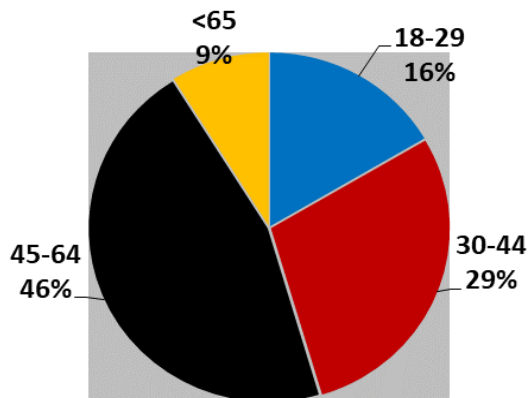
Edad media total mujeres/hombres: 44'5

EDAD/MUJERES



Edad media mujeres: 43

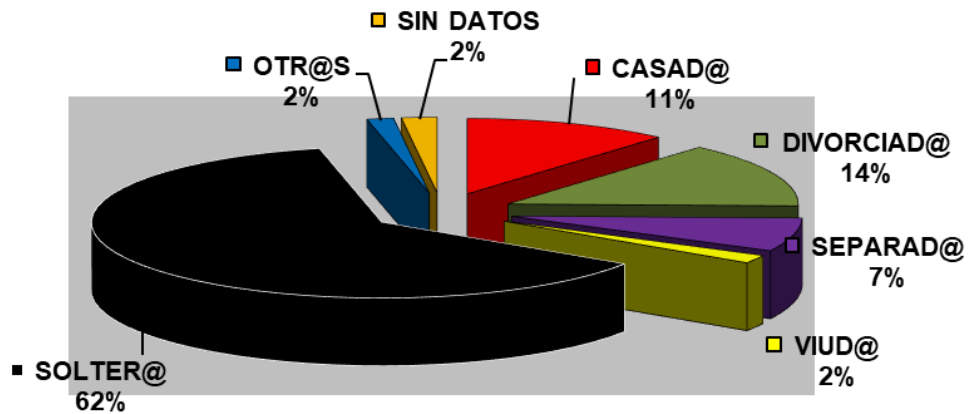
EDAD/HOMBRES



Edad media hombres: 46

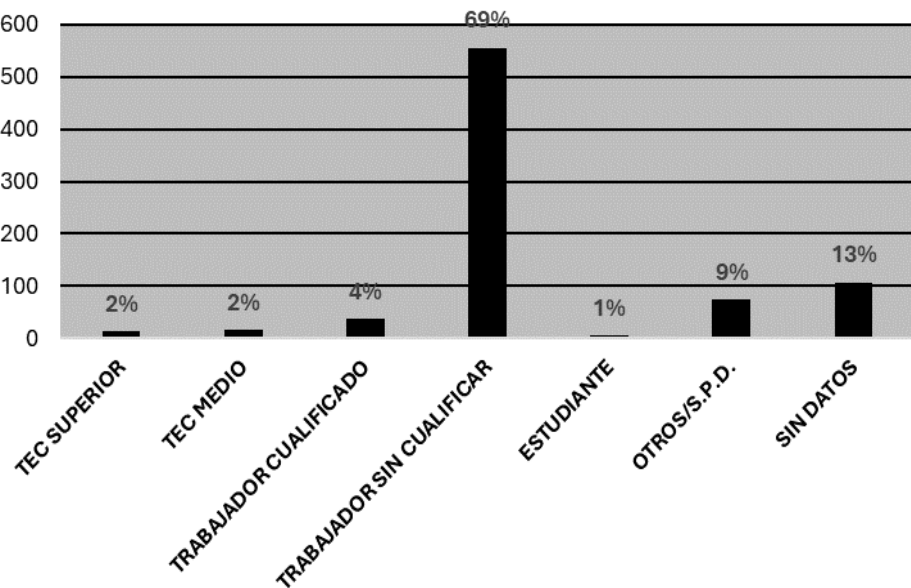
ESTADO CIVIL

ESTADO CIVIL	TOTAL 2023
CASAD@	93
DIVORCIAD@	113
SEPARAD@	58
VIUD@	14
SOLTER@	506
OTR@S	12
SIN DATOS	15
TOTALES	811



CUALIFICACIÓN PROFESIONAL

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL	2023
TEC SUPERIOR	14
TEC MEDIO	16
TRABAJADOR CUALIFICADO	37
TRABAJADOR SIN CUALIFICAR	557
ESTUDIANTE	6
OTROS/*S.P.D.	75
SIN DATOS	106
TOTAL	811



*Sin profesión definida

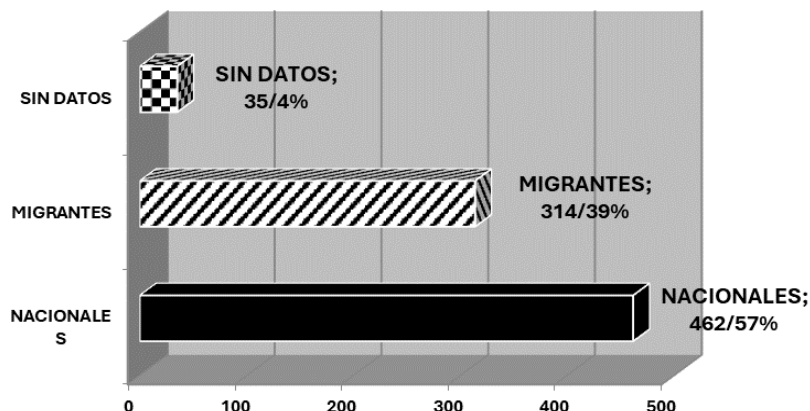
DATOS DE ORIGEN

NACIONALES CC.AA	PERSONAS
ANDALUCIA	35
ARAGON	10
ASTURIAS	185
BALEARES	5
CANARIAS	14
CASTIL.LEON	35
CASTIL MANCHA	12
CANTABRIA	16
CATALUÑA	20
EXTRAMADURA	12
GALICIA	23
MADRID	25
MURCIA	4
NAVARRA	2
PAIS VASCO	11
LA RIOJA	2
VALENCIA	18
CEUTA/MELILLA	4
ESP.NAC.FUERA	29
TOTAL	462

MIGRANTES	PERSONAS
UNI. EUROPEA	39
RESTO EUROPA	22
AFRICA	137
AMÉRICA	94
ASIA	22
TOTAL	314

NACIO. Y MIGRA.	PERSONAS
SIN DATOS	35

NACIONALES Y MIGRANTES	PERSONAS
TOTAL GENERAL	811



- **Nacionales 57% (462)**; siendo el 23%/185 personas, de la Comunidad Autónoma Asturiana; y el 34%/277 personas, del resto de España.
- **Migrantes 39% (314)**, de los cuales destacan los provenientes de la franja norte de África 17%/137 personas, el 12%/94 personas de América y el 5%/39 personas de la Unión Europea.
- **Del 4%/35 personas, no disponemos de datos.**

4. DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL (D.A.S.)

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL



Se trata de reducir la situación de exclusión social a través del Trabajo Social de casos, mediante el cual determinamos el estado de necesidad y las causas que motivaron dicha exclusión, para posteriormente elaborar un plan de intervención individualizado que permita mejorar la calidad de vida de las personas usuarias del servicio.

1) FUNCIONES QUE DESARROLLA

1. Acogida y atención de la demanda.
2. Información, orientación y derivación.
3. Gestión de los servicios y prestaciones para la cobertura de necesidades básicas en las condiciones que determinen los proyectos y reglamentos correspondientes.
4. En aquellos casos en los que la persona manifieste interés en iniciar un itinerario de incorporación social, se iniciará el estudio y diagnóstico de la necesidad, que permita valorar juntamente con la persona el proceso a seguir. Se trasladarán las propuestas de derivación a recursos de primer o segundo nivel, a la Comisión Técnica de valoración de la Red de Inclusión Activa de Gijón, previa aceptación de la persona de las condiciones de acceso al recurso concreto.
5. Emitir los informes oportunos a la Comisión de Valoración de la Red.
6. Realizar los acompañamientos de los procesos individuales.
7. Servicios puntuales de emergencia a personas y familias.
8. Utilización de los soportes informáticos y técnicos precisos para llevar a cabo la actividad programada. Recibir e impartir formación.
9. Coordinación interdisciplinar e interinstitucional.
10. Realizar la evaluación de la actividad.

2) PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

La acogida inicial se realiza desde el Departamento de Atención Social del Albergue (D.A.S.). El horario de atención al público es de 09:30 a 13:00 h. y de 16:00 a 20:00 h. de lunes a viernes y de 9:30 a 13:00 h. y de 16:00 a 19:30 h. el sábado. Todos aquellos casos de urgencia que se presentan fuera de horario y que impliquen la atención de necesidades básicas, son atendidos en el momento desde el Servicio de Admisión del Albergue Covadonga.

Se prestan directamente y de forma inmediata los servicios de información, orientación, teléfono, etc.

En los casos en los que se requiere intervención, se realiza una valoración preliminar a cargo de la profesional del servicio; dicha valoración será analizada por el equipo del D.A.S. posteriormente, realizando un primer diagnóstico de la situación.

Dependiendo de dicho diagnóstico, se decidirá si el problema o situación puede ser tratada por los recursos propios del centro, o bien que se valore más adecuada la intervención de otro recurso.

Se realizará entonces la correspondiente derivación hacia el mismo, sea público o privado. En caso de corresponder a los recursos de la Red de Inclusión Activa, se llevará a cabo a través de los protocolos establecidos (documento de cesión de datos, informe social, documentación, etc.) por parte de la Comisión Técnica de Valoración de la Red.

Para todo ello se dispone de los medios adecuados para el desempeño de la actividad además de:

- Soportes de tipo profesional: hojas de registro, informe social, diario de incidencias, etc.,
- Soportes técnicos como ordenador, fax, fotocopiadora, teléfono, etc.
- De tipo informático como bases de datos (Red de Inclusión Activa, F. Alb. Covadonga), Internet, cuenta correo, etc.
- Todos los expedientes de las personas que demandan algún tipo de servicio se documentan convenientemente, garantizando así que los recursos dispensados sean utilizados por las personas que realmente tienen necesidad de ellos.
- Se realiza además una reunión semanal donde se revisan los procesos de intervención de los casos atendidos, lo que proporciona una visión y análisis del trabajo a nivel interprofesional que mejora la calidad del servicio y la atención de los usuarios.

En todo momento se cumple con el **Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (RGPD)**.

3) DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2023

- Nº de personas atendidas: 848
- Nº de demandas de atención e intervención: 3.531 (media de 12 demandas/día)
- Nº de tramitaciones y gestiones realizadas: 10.995 (media de 37 gestiones y trámites/día)

*GESTIONES	
Apertura de expedientes nuevos	274
Empadronamientos	69
Documentación de extranjeros	27
Tramitación DNI	11
Tramitación Tarjeta Sanitaria	2
Tramitación ERA, Casas acogida, recursos de larga estancia	65
Tramitación Prestaciones económicas S.S., SEPE, IMV, SSB y otras.	121
Emisión de informes	138
Total	707

*DERIVACIONES							
Servicios Sociales	Proyecto Hombre	Otros centros PSH	C.T. La Santina	Hospitales	Centro Salud Mental	Otros Organismos	Total
52	4	7	1	1	7	210	282

*PRESTACIONES								
Información Acogida	Orientación	Alojamiento	Comedor Social (valoración y acceso)	Uso teléfono	Regularización papeles	Asistencia Jurídica	Medicamentos	Total
1045	3975	3345	131	100	348	56	154	9154

*INTERVENCIONES	
Seguimientos a comunidades terapéuticas de alcohol y otras sustancias	54
Seguimiento de situación sanitaria y apoyo en la toma de medicación	449
Apoyo para búsqueda y mantenimiento de empleo	270
Apoyo para normalización y recuperación de hábitos	77
Cumplimiento de localización permanente	2
Total	852

4. PROBLEMÁTICAS DETECTADAS CON MÁS FRECUENCIA EN LAS INTERVENCIONES REALIZADAS

1. Falta de apoyos personales, familiares y sociales
2. Deterioro físico y psíquico importante
3. Desarraigo, inadaptación social
4. Adicciones (alcohol y otras drogas), ludopatías
5. Enfermedades mentales
6. Falta de medios económicos
7. Paro de larga duración/Trabajo sumergido
8. Falta de formación y cualificación profesional
9. Dificultades de acceso a alojamiento alternativo: pensiones, vivienda en alquiler, etc.
10. Problemas derivados de las migraciones
11. Problemas judiciales e ingresos frecuentes en centros penitenciarios
12. Otras (refugiados, ancianos, violencia de género, colectivo LGTBIQ, menores, etc.)

Esta diversidad de problemáticas viene a demostrar la heterogeneidad de la población atendida y de las problemáticas presentadas por los usuarios del Albergue y en general por las Personas Sin Hogar.

Destacar la colaboración que mantenemos con la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos en el Grado de Trabajo Social y con los I.E.S de Roces y Río Trubia en el Ciclo Formativo de Técnica/o Superior en Integración Social, con los que conveniamos la ejecución de las prácticas profesionales del alumnado en nuestra entidad.

**5. “ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA
SALUD DE LAS PERSONAS SIN
HOGAR”
(PROYECTO TRANSVERSAL)**

ATENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD DE LAS PERSONAS SIN HOGAR (PROYECTO TRANSVERSAL)

Todo ser humano tiene derecho a una vida plena en dignidad y garantía de los derechos humanos fundamentales entre los que se encuentra el derecho a la salud, que la OMS define como un estado completo de bienestar físico, mental y social. Por lo tanto, la protección a la salud abarca al individuo y a sus circunstancias de manera global.

En el año 2021 nos planteamos poner en marcha un programa de salud integral que abarcara el bien-estar físico, el desarrollo vital y hábitos de alimentación, higiene, ejercicio físico, prevención de las enfermedades, atención temprana,...; bien-estar mental, propiciando un estado emocional y psicológico mediante el cual la persona pueda utilizar sus capacidades cognitivas y emocionales, funcionar en sociedad y resolver las demandas ordinarias de la vida diaria y bien-estar social con sentido de ciudadanía, integralidad, participación, acceso a derechos y redes de vecindad y asociativas.

Como objetivos proyectamos:

- Desarrollar prácticas de prevención y vida saludables y facilitar el acceso de las personas en situación de sin hogar a la salud y al sistema sanitario.
- Protocolos e Intervención integral y coordinada, y de larga duración, por parte de las entidades sociales, sanitarias y administraciones públicas en personas en situación de sinhogarismo.
- Procurar los medios necesarios para realizar convalecencias y recuperaciones post-hospitalarias de las personas usuarias del Albergue Covadonga que hayan tenido que ser ingresadas e intervenidas en un centro hospitalario, una vez hayan recibido el alta y solamente requieran cuidados generales, no sanitarios, hasta su restablecimiento.

Actividades desarrolladas en 2023:

Al ser este un proyecto transversal, las actividades se desarrollan coordinadamente en todos los servicios de la Fundación; hemos establecido un protocolo de actuación que nos permite establecer unos criterios de atención y prestaciones igualitarios y una programación de actividades abierta y accesible para todas las personas interesadas.

✓ Nº de personas atendidas: 2.454 (Todos los servicios: Albergue, Centro de Baja Exigencia, ...)

✓ **Dentro de las actividades desarrolladas para la Prevención** se realizaron:

- **Campañas de Concienciación en el Centro de Día** como: Día de la Mujer/8 de marzo: Campaña de carteles y elaboración de pancartas. Día Mundial del Perro/21 de julio, con elaboración de trípticos informativos de parques, mural con fotos de mascotas y regalo de accesorios donados por una tienda de Gijón. Celebración y recordatorio-Día de los Muertos/1 de noviembre. Día Internacional de la Lucha contra el Sida, murales y material profiláctico cedido por la Consejería de Salud del P. Asturias.



También, como medida favorecedora de vida saludable, se diseñaron salidas culturales, paseos, etc., con el fin de acceder a espacios de distracción y socialización fuera del Albergue, que son gratuitos dentro de la oferta de ocio y tiempo libre municipal y que ayudan a mejorar el bienestar relacional y emocional.

- Colaboración del grupo de psicólogos del **Centro de Salud de Laviada**; participaron con dos talleres, en septiembre y octubre, con dos temas muy interesantes, La Ansiedad y Cómo Afrontar las Pérdidas (26 sep./24 oct.).
- Especial atención este año por el trabajo llevado a cabo por la **Unidad de Calle** en las inmediaciones del Albergue, con acompañamientos o detección de casos originados en su mayoría por consumos y/o cualquier otra enfermedad que requirieron la llamada a los servicios sanitarios de emergencia. También se realizaron campañas informativas y/o actividades participativas con el objetivo de concienciar de distintas enfermedades o problemáticas: Día Mundial sin Tabaco. Día Mundial del Cáncer de Próstata, del Cáncer de Mama, Hepatitis C, Día Mundial de la Salud Sexual, Día Mundial de la Salud Mental, etc.
- Hemos contado con la inestimable participación de **Médicos del Mundo** que impartieron cuatro charlas a lo largo del año. Se realizaron en el Centro de Día, abiertas a toda persona interesada dentro y fuera del Albergue, con un aforo de unas 20 personas por sesión.

30 de marzo, “Cumplir el tratamiento médico ¿Cómo? ¿Por qué?”

19 de octubre, “Actuación ante la emergencia. Tus manos pueden salvar vidas”

22 de noviembre “La Neumonía. ¿Qué debemos conocer sobre ella?”

13 de diciembre, “VIH y otras enfermedades de transmisión sexual. Conocer para prevenir”



- ✓ **Tarjetas sanitarias:** 8 **Asentamiento geográfico/Empadronamiento:** 111
- ✓ **Medicaciones gratuitas con receta médica** para personas sin recursos económicos: 896
- ✓ **Gestiones varias, seguimientos médicos y acompañamientos** a centros de salud y hospitales: 1.342
- ✓ **Convalecencias menores hasta conseguir un estado de salud y bienestar óptimo y acompañamiento integral coordinado y en red:** 552
- ✓ Asistencia al **Consejo de Salud del Centro de Salud de Laviada** (13.06.23).
- ✓ **Pertenencia a plataformas y redes sociales** (EAPN-AS, Plataforma Norte, FACIAM, REDIA, ...).
- ✓ **Página Web, facebook, twitter.**

Resultados obtenidos:

Nos está permitiendo identificar medidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos negativos sobre la salud, mejorar los positivos y compartir los beneficios del desarrollo del programa con las personas usuarias, la comunidad y los servicios sanitarios, con buena aceptación por parte de todos ellos.

Tenemos que tener en cuenta que la salud es un factor vital para la inclusión social de las personas sin hogar, estando a menudo entre los factores desencadenantes que conducen a la situación del sinhogarismo. En este caso, nuestro papel ha sido el de ser mediadores entre las personas sin hogar y el sistema sanitario general. Hemos trabajado en primer lugar la dimensión preventiva y la promoción de la salud para atenuar unas condiciones de vida difícil e insana, en segundo lugar garantizar el acceso universal y gratuito a la atención médica (primaria y especializada, adecuando estrategias en el ámbito de la Salud Mental) y a los recursos sanitarios (medicamentos, adherencia a tratamientos, seguimientos médicos, ingresos hospitalarios, ...), incidiendo en el establecimiento de protocolos de intervención integrales y coordinados ante la situación del sinhogarismo, con especial atención a las personas migrantes, sobre todo aquellas que están en situación irregular y que cuentan con la dificultad añadida del acceso a la prestación farmacéutica. En tercer lugar, acompañaremos a las personas usuarias de este recurso, cuando así quede establecido desde el Departamento de Atención Social, en sus ingresos y/o intervenciones hospitalarias, procurando que al alta hospitalaria no se queden sin una alternativa de alojamiento adecuada donde realizar un tiempo de convalecencia de su enfermedad, siempre y cuando no necesiten cuidados hospitalarios y ayudas sanitarias especializadas, hasta conseguir un estado de salud y bienestar óptimos.

Creemos que todo ello ha revertido muy positivamente en las personas sin hogar y en el sistema sanitario, garantizando y mejorando un uso adecuado del mismo, y a la larga, un ahorro económico para la sociedad. Sobre todo, creemos que este recurso ha garantizado el acceso a un derecho humano básico que es la SALUD y que todo ser humano debe tener y ejercitar para conseguir una vida plena en dignidad y bienestar bio-psico-social.

6. PROYECTO “INXERTA”

INCORPORACIÓN SOCIOLABORAL PARA PERSONAS SIN HOGAR

1. TALLER FORMATIVO PRELABORAL “VELASTUR”
2. VIVIENDA HOUSING LED – HOMBRES SIN HOGAR

TALLER VELASTUR

✚ CAPACITACIÓN LABORAL

✚ MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD

• **AMBITO FORMATIVO.**

- ✓ Promover la formación:

- ...BÁSICA
- ...DIGITAL
- ...PROFESIONAL.

• **AMBITO LABORAL.**

Facilitar la adquisición de habilidades y competencias prelaborales:

- ✓ INICIATIVA
- ✓ AUTOORGANIZACIÓN (GESTIÓN DE TIEMPO Y TAREAS)
- ✓ TRABAJO EN EQUIPO
- ✓ ACEPTACION DE CRÍTICAS
- ✓ TOLERANCIA AL ESTRES Y A LA FRUSTRACIÓN
- ✓ RESPONSABILIDAD
- ✓ ACEPTACION DE CRÍTICAS
- ✓ CONOCIMIENTO BÁSICO DEL EMPLEO
- ✓ BUSQUEDA DE EMPLEO...

• **ÁMBITO ECONÓMICO.**

Dotación de recursos económicos:

- ✓ BECA FORMATIVA

HOUSING LED HOMBRES S. H.

✚ INCORPORACIÓN SOCIAL

✚ CAPACITACIÓN PERSONAL

• **HABILIDADES Y COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES:**

- ✓ INDEPENDENCIA
- ✓ AUTOORGANIZACIÓN
- ✓ HABILIDADES DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
- ✓ TOLERANCIA Y RESPETO
- ✓ RESPONSABILIDAD
- ✓ HABILIDADES DE GESTIÓN DEL CONFLICTO...

• **SALUD**

• **MEJORA DE LA IMAGEN**

• **OCIO Y TIEMPO LIBRE.....**

1. TALLER FORMATIVO PRELABORAL
“VELASTUR”



INXERTA-VELASTUR

MEMORIA 2023

¿QUE ES INXERTA-VELASTUR?

El taller INXERTA-VELASTUR es un proyecto de mejora de la empleabilidad para personas sin hogar. Aquí favorecemos que los participantes desarrollen actitudes y aptitudes que les ayuden a encontrar y mantener un trabajo.

¿CUÁL ES NUESTRO OBJETIVO?

En el taller buscamos que los participantes adquieran y/o recuperen hábitos laborales y formativos, de cuidados personales y saludables, rutinas horarias, habilidades sociales, etc. a la vez que mejoran su capacitación profesional favoreciendo la realización de cursos de capacitación profesional.

¿CÓMO LO HACEMOS?

La fundación Albergue Covadonga dispone en sus instalaciones de un taller de elaboración de velas de cera, donde las personas participantes asisten 5 horas diarias de lunes a viernes y aprenden a elaborar velas de forma artesanal obteniendo una beca formativa .

La elaboración de velas es una simple excusa para poder simular una actividad laboral que permita a la persona educadora social poder analizar las fortalezas y debilidades de cada participante en un ambiente controlado:

- Puntualidad.
- Responsabilidad.
- Orden y limpieza.
- Cómo reacciona a las críticas.
- Relaciones con los compañeros y jefes.
- Estilo comunicativo.
- Capacidad para gestionar el dinero....



“Desarrollar una actividad artesanal proporciona numerosos beneficios psicológicos y sociales. La artesanía, al tratarse de una tarea que requiere concentración y atención, ayuda a abstraerse de cualquier problema o preocupación, reduce el estrés, aumenta la autoestima, mejora las habilidades cognitivas y motoras, refuerza la capacidad de relacionarse con otras personas y, sobre todo, genera una gran satisfacción poder crear con las propias manos.”¹

¿PARA QUE ES LA BECA?



La piedra angular del proyecto es esta beca formativa. Con ella las personas participantes deben costearse los desplazamientos a los cursos de formación y procurarse un alojamiento que les permita tener la tranquilidad y la seguridad necesarias para afrontar con éxito aquellos cursos de capacitación imprescindibles para poder desempeñar la profesión que deseen.

Nuestra experiencia en el trabajo con personas sin hogar nos indica que el principal problema para conseguir una adherencia a un programa de formación y orientación laboral es que no pueden centrarse en hacer cursos de formación si no disponen de unos recursos económicos mínimos que garanticen cobertura de desplazamiento al lugar donde se imparten, un lugar donde poder estudiar con tranquilidad y dinero para imprevistos. *“De nada nos sirve que se matriculen en un curso de certificado de profesionalidad si luego no pueden costearse el transporte hasta el centro, no tienen un lugar donde preparar los exámenes, o se tienen que preocupar de conseguir dinero para comprar un bocadillo o tomar un café”.*

¹ <https://saludmentalafes.org/2021/03/19/los-beneficios-de-la-artesania-para-la-recuperacion-en-salud-mental/#:~:text=Desarrollar%20una%20actividad,las%20propias%20manos.>

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2023

Durante 2023 hemos atendido a **8 participantes, 5 hombres y 3 mujeres.**

Apoyo para la gestión de trámites: **57.**

Sesiones de refuerzo formativo: **12.**

Talleres personalizados impartidos: **27.**

Diagnósticos de empleabilidad: **6**

Itinerarios personalizados: **8**

Cursos y acciones formativas propuestas: **10.**

5 cursos y acciones formativas completas con éxito.

Ofertas de empleo: **34.**

20 encontradas por el educador.

14 encontradas por las personas participantes.

Entrevistas de trabajo: **8.**

Empleos logrados: **7.**

1 se mantiene a fecha 31/12/2023.

5 temporales.

1 sin información disponible.

Velas elaboradas: **45.215**



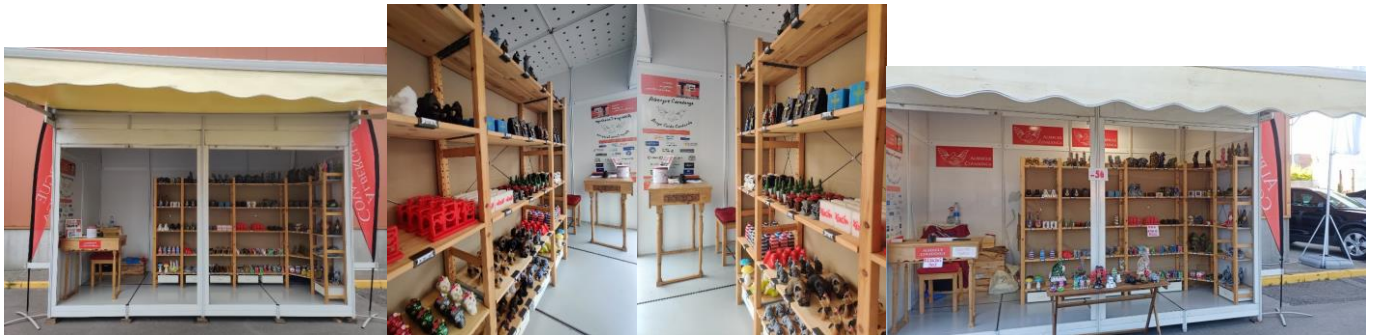
Objetivo de producción y consumo responsables:

Durante 2023 hemos reutilizado un total de **301 kg** de cera y **51.6 kg** de cartón colaborando con la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

MODELOS DE VELAS NUEVOS Y RENOVADOS EN 2023



ESTAMOS PRESENTES EN LA FIDMA



VENTA A PROVEEDORES DE LAS TIENDAS ELEGUA



MADRID

GIJÓN

**2. VIVIENDA HOUSING LED
HOMBRES SIN HOGAR**

VIVIENDA HOUSING LED- HOMBRES SIN HOGAR

Con el proyecto Housing-Led Inxerta (7 plazas/hombres), procuramos ofrecer a través de una vivienda normalizada y el diseño de itinerarios personalizados integradores, un acompañamiento y una atención holística de larga estancia a las personas en situación de sinhogarismo, que les facilite la normalización de hábitos de vida y convivencia para su incorporación social y/o laboral.

Destinatarios:

- Hombres en situación de sinhogarismo mayores de 18 años.
- Alojados en el Albergue Covadonga o en recursos de alojamiento inestables y que participen en los proyectos de promoción e inserción socio-laboral del Albergue Covadonga o de cualquier otra institución que lo demande y cumpla los criterios establecidos.

Objetivos específicos:

- Procurar la atención de necesidades básicas, asentamiento geográfico y mantenimiento y fomento de la convivencia en la vivienda.
- Facilitar mejoras de desarrollo personal: Autoestima, educación en valores, cuidados personales, asunción de responsabilidades y preparación para la vida autónoma.
- Favorecer la socialización de la persona en el medio: Habilidades sociales, conocimiento de los recursos comunitarios, amistades, potenciación de relaciones familiares y pertenencia a grupos sociales normalizados, actividades para el uso constructivo del ocio y tiempo libre.
- Mediar para la obtención de derechos sociales. Tramitación de prestaciones y recursos.
- Incorporación laboral: Capacitación y formación profesional que facilite la integración en el mercado laboral protegido y normalizado.
- Acompañamiento individualizado. Seguimiento post-residencial.

Actuaciones que se realizan:

- Cobertura de necesidades básicas y a dar estabilidad geográfica.
- Diseño de un Plan personal.
- Adquisición de hábitos y vida autónoma.
- Actividades que impliquen una mayor autonomía.
- Actividades encaminadas a la rehabilitación socio-personal e inserción laboral.
- Actividades encaminadas a la coordinación con instituciones públicas y privadas.

Medios Materiales disponibles:

Disponemos de 7 plazas para hombres, en una vivienda cedida por la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias, habilitada para desarrollar las actividades programadas en el proyecto, que cuenta con: una cocina, salón comedor, 3 baños, 7 habitaciones individuales, una sala para fumadores y una sala para el tendal y planchado. Todo ello debidamente acondicionado, con equipo informático, acceso a Internet para personal y personas usuarias y servicio de telefonía.

Datos relevantes de atención año 2023

- Nº de usuarios diferentes que han utilizado el recurso: 10
- Usuarios pernoctando en la casa a 1/01/2023: 6
- Usuarios pernoctando en la casa a 31/12/2023: 7
- Elaboración, planificación y seguimiento de Plan individualizado de rehabilitación socio-personal: 11 planes
- 1 usuario finalmente ha rechazado su estancia tras haber superado el proceso de derivación, de entrevistas iniciales, de elaboración del Plan individualizado e iniciado el proceso de mudanza hacia el piso.
- El 100% de las personas que han abandonado el programa lo han hecho para una vivienda o alojamiento autónomo.

Actuaciones realizadas en el año 2023²

1.- Atención individualizada mediante el diagnóstico, orientación y acompañamiento a la iniciación y seguimiento de expedientes de solicitudes a servicios de prestaciones:

- Ingreso Mínimo Vital: 8
- Salario Social Básico: 6
- Renta Activa de Inserción: 2
- Subsidio por desempleo: 2
- Ayuda de emergencia: 3
- Pensión No Contributiva: 2
- Vivienda de emergencia: 4
- Valoración del grado de discapacidad: 5

2.- Actuaciones de orientación laboral:

- Apoyo/orientación continua en el proceso de inserción laboral (tutorías orientadas a la búsqueda de empleo, tutorías de afrontamiento de entrevistas laborales, conocimiento de portales de empleo, elaboración y actualización constante de currículum, etc.): 11 personas.
- Personas que han conseguido trabajo durante su estancia en 2023: 5 personas, en los sectores de hostelería, construcción, metal, informática y servicios.
- Registro en garantía juvenil: 2
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de solicitudes y seguimiento para reconocimiento de la acreditación de competencias a través de la experiencia laboral: 1
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de estudios de Formación Profesional: 2
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de estudios en Escuela de Idiomas: 1
- Información, asesoramiento y seguimiento sobre los planes de formación y empleo municipales: 3
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de estudios de en otras acciones formativas destinadas a la adquisición de certificados de profesionalidad: 5
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de otras formaciones certificadas o prelaborales: 4

² Algunos datos son superiores al número de usuarios que se han encontrado alojados en el recurso dado que se incluye la orientación y acompañamiento a personas que han pasado en años anteriores por el programa, con las que se ha continuado con una línea de trabajo de orientación/acompañamiento en actuaciones descritas.

- Orientación/acompañamiento en la iniciación de solicitudes y seguimiento en actuaciones de Joven ocúpate: 3
- Orientación/acompañamiento en la iniciación de Pruebas Libres para la obtención de Educación Secundaria Obligatoria: 1
- Orientación/acompañamiento en la iniciación, así como en el apoyo escolar de estudios Cursos de español para extranjeros: 2 personas

3.- Otras actuaciones personales:

- Nuevos empadronamientos en el domicilio: 4
- Supervisión de los procesos de tratamiento de la salud (acompañamiento a citas de atención primaria o especialistas, así como urgencias sanitarias, seguimiento de dieta, adherencia a tratamientos, etc.): 10 personas.
- Orientación y apoyo en proceso de reasignación de sexo: 1
- Diagnóstico, orientación y/o acompañamiento en citas para consecución de documentos (DNI, tarjeta sanitaria, carnet de conducir, presentación de IRPF, etc.): 16 personas
- Orientación/acompañamiento en la iniciación y seguimiento de permisos de residencia: 2
- Orientación/acompañamiento a búsqueda de vivienda autónoma: 5
- Apoyo en el traslado a nueva vivienda: 4
- Orientación/acompañamiento a búsqueda de recursos de vivienda para jóvenes: 1

- Orientación/acompañamiento en consecución de permisos de conducción: 2
- Orientación/acompañamiento en procesos judiciales: 4
- Orientación y seguimiento a personas que ya no están en la casa: 7 personas.
- Información, asesoramiento/acompañamiento a conocer recursos de acción de voluntariado o altruismo en el territorio: 3
- Actuaciones de aprendizaje para el manejo de las nuevas tecnologías: 56
- Recepción y entrega de cartas a personas que han salido de la casa y que residen en lugares en donde no pueden recibir cartas con seguridad o no tienen acceso al buzón en donde se encuentran alojadas: 43 cartas.
- Apoyo al control emocional y conductual.
- Participación en talleres sobre alimentación saludable, primeros auxilios y ETS.
- Conocimiento y aprovechamiento de los recursos sociales existentes en la ciudad.
- Orientación a la participación en actividades socioculturales.
- Pago de tasas de expedición de documentos o de inscripción.
- Abono de transporte
- Abono de material para la realización de cursos.
- Abono de 38 cortes de pelo.

4.- Actuaciones grupales de carácter continuado:

- Ofrecer facilidades y flexibilidad en la aplicación de las normas y tareas que se debe ejecutar en la casa para adaptarlos a los horarios, necesidades y posibilidades de cada persona.
- Mediación de conflictos constante, potenciándose las relaciones sociales y la comunicación, asumiendo la existencia de conflictos en las relaciones y afrontándolos sin violencia y mediante el dialogo.
- Reuniones grupales de convivencia para alcanzar acuerdos y/o resolución de conflictos.
- Elaboración de diferentes protocolos de atención a incidencias en el piso.

- Talleres de cocina.
- Actividades recreativas grupales: ajedrez, visionado de torneos deportivos, cine, tardes de puzzle, torneos de cartas, asistencia al cine, decoración navideña, FIDMA, asistencia a partidos de fútbol, celebración de cumpleaños, dinamización de Nochebuena, Nochevieja y Día de Reyes.

5.- Actuaciones de mantenimiento de la vivienda:

- Actuaciones de reclamaciones ante siniestros de hogar.
- Asistencia a reuniones vecinales.
- Contacto con aseguradoras.
- Pintura de estancias de la casa.
- Revisiones periódicas de calderas.
- Mejora en los servicios de internet/wifi para usuarios e instalación de 2 repetidores de señal.
- Instalación campana extractora.
- Renovación de vitrocerámica.
- Renovación de televisión.
- Renovación de mobiliario en baños.
- Redecoración de distintas zonas.
- Limpiezas grupales de espacios comunes.
- Reposición y cambio de ropa de cama.
- Reparación de instrumentos eléctricos.

6.- Apoyo relevante recibido por parte de otras instituciones sociales en apoyo a los procesos de inserción:

- ACCEM.
- ALPEE (Plan Local de Formación).
- APIA.
- Asociación Juvenil Abierto Hasta el Amanecer.
- Cáritas.
- Centro de Educación de Personas Adultas de Gijón.
- CISE.
- CIFP Hostelería y Turismo de Gijón.
- CMX Xixón.
- COCEMFE.
- Cruz Roja.
- Dicampus Formación.
- Escuela Taller “La Tejerona”.
- Fundación Adsis.
- Fundación Albéniz.
- Fundación Laboral de La Construcción.
- FUNDAE.
- Mar de Niebla – Fundación por la Acción Social.
- Oficina Municipal de Información al Inmigrante del Ayto. de Gijón.
- Oficina de Información Juvenil del Ayto. de Gijón.
- Red de Inclusión Activa del Ayuntamiento de Gijón (REDIA).
- EAPN-Asturias
- Servicio Público de Empleo

Evaluación 2023:

Se ha evaluado mediante un cuestionario totalmente anónimo en el que se ha recogido, en forma de escala numérica la valoración de las personas que han participado en el programa, sobre cuestiones de funcionamiento diario.

Se otorgan valores que van de 0 a 10. Finalmente se da a conocer la media aritmética de las valoraciones, permitiendo recoger una opinión global.

Resultados	
Cuestión a valorar	Nota media aritmética
Comida (cantidad)	8,2
Comida (calidad)	7,6
Satisfacción con la habitación	8,2
Satisfacción con la convivencia	8,2
Satisfacción con la limpieza del piso	7
Satisfacción con los profesionales del piso	9,5
Satisfacción con la Fundación Albergue Covadonga	8,4

Otras observaciones que las personas han querido trasladar mediante pregunta abierta:

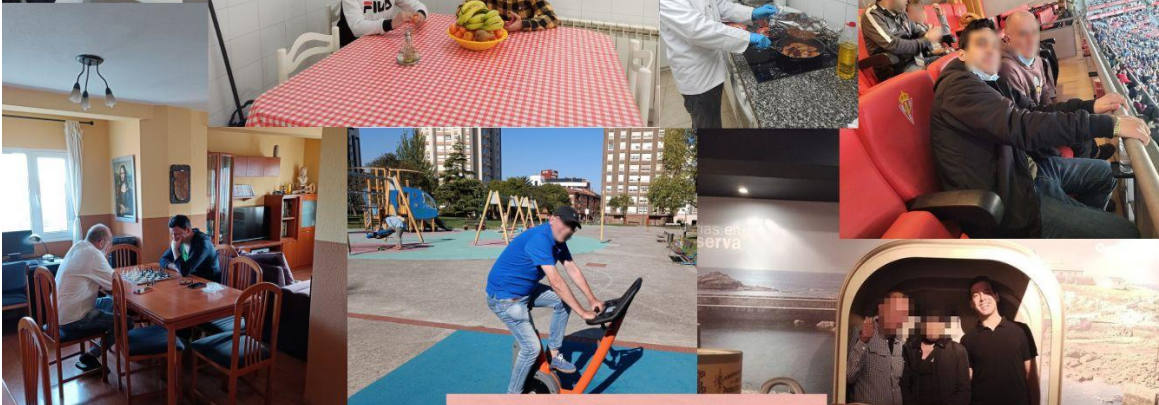
- Hace falta mejorar el mantenimiento general del piso. El mobiliario se va estropeando por antigüedad y pasan meses para que se arregle, causando malestar.
- Diversos agradecimientos por la ayuda que se presta a través de la disposición de la vivienda.



La Casa



**Vivienda
Housing-Led**



El día a día

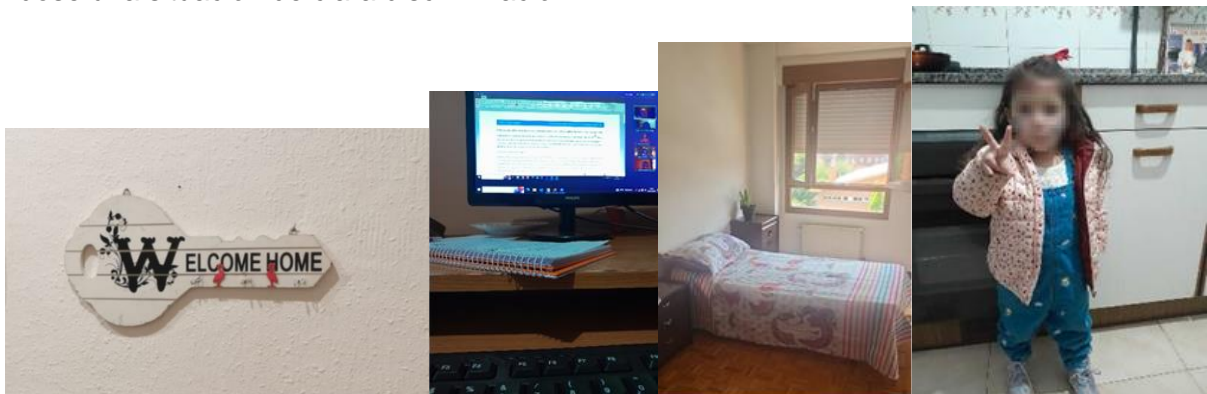


7. PROYECTO “ALBORIAR” UN LLAR PARA LES MUYERES

1. VIVIENDA HOUSING LED PARA MUJERES SIN HOGAR

PROYECTO “ALBORIAR” UN LLAR PARA LES MUJERES **VIVIENDA HOUSING LED PARA MUJERES SIN HOGAR**

Desde nuestra experiencia, “ALBORIAR. Un llar para les mujeres”, parte de la realidad que viven las mujeres en situación de calle, de las necesidades que tienen y de la inexistencia de un recurso que se adapte a sus necesidades específicas. En este proyecto de alojamiento las destinatarias son las mujeres en situación de sinhogarismo, que sufren a menudo violencia machista, son madres y no pueden atender a sus hijas e hijos, en ocasiones padecen alguna enfermedad grave crónica, discapacidad, ..., en mayor porcentaje que los de la población masculina. Mayoritariamente llegan más tarde a la calle, pero lo hacen en una situación peor que los hombres, y en los recursos a los que optan suelen ser un grupo minoritario (sobre el 20%), que en ocasiones deriva en situaciones de intimidación, siendo más complicado trabajar en su proceso personal de superación individual y como mujer, generándose una situación de clara discriminación.



Para poder revertir esta situación debemos atender sus necesidades generando espacios que se adecuen a las mujeres y que sean para mujeres, que dispongan de lugares para los encuentros con sus hijos e hijas y así ir generando unas relaciones familiares menos dolorosas para ellas, lo que finalmente facilita trabajar su autoestima y su identidad, pilares básicos para su fortalecimiento personal.

Para dar respuesta a esta realidad que viven las mujeres en situación de calle, en el año 2021 comenzamos este proyecto a través de “XIXÓN ALQUILA” (EMVISA-Gijón), que nos facilitó una vivienda de alquiler, de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, que nos subvencionó parte del proyecto con las ayudas económicas que concede anualmente con cargo a la asignación tributaria del IRPF, así como con los fondos propios de la Fundación Albergue Covadonga.

Durante el transcurso de nuestro proyecto dos mujeres hijas menores de edad. Para ello del entramado urbano de la desarrollo de su proyecto de Gijón. En la vivienda cada mujer habitación de dos camas para espacio íntimo y personal privada.



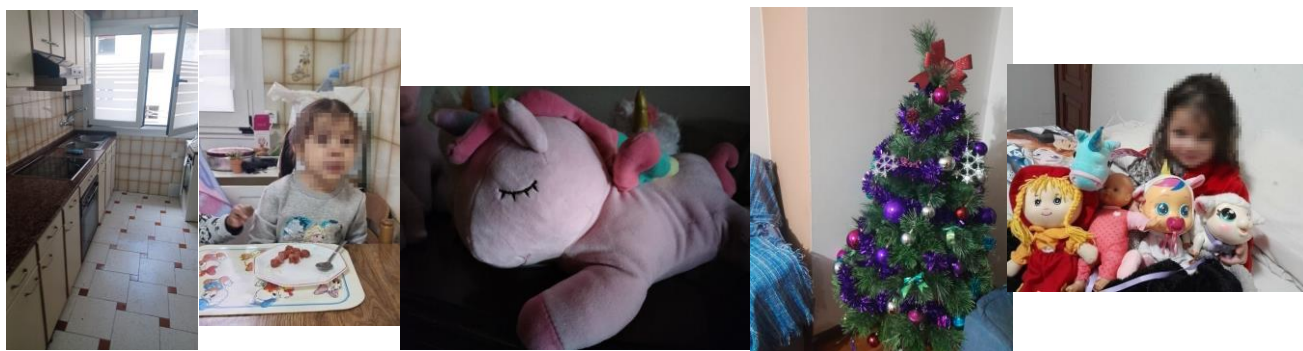
este año han participado en jóvenes con sus respectivas se acondicionó un piso en medio ciudad que permitiese el vida integrado en la sociedad de podía disponer de su propia que pudieran disfrutar de su desarrollando así su vida familiar

El resto de los espacios como la cocina, salón de estar, baño, cuarto de aseo y trastero han sido compartidos al igual que la wifi y las instalaciones informáticas. El acceso a las tecnologías y competencias digitales permitieron que dichos servicios fueran utilizados no solo con fines lúdicos y de participación en las redes sociales sino con un propósito formativo de cara a su posterior incorporación al mundo laboral.

En el proyecto Alboriar hemos ido transformando nuestra metodología hacia un EBDH (Enfoque Basado en los Derechos Humanos) de modo que sustituimos la “intervención” por un “acompañamiento” que sea consciente de la interseccionalidad y que tenga como objetivo el bienestar de las personas y el pleno desarrollo de su autonomía personal y familiar.

Igualmente fue prioritario el acceso a derechos sociales que permitieran encaminar el proyecto vital hacia la autonomía de estas mujeres. En este sentido son esenciales los aspectos relacionados con la regularización administrativa, empadronamiento, acceso al sistema sanitario, integración en las estructuras educativas, ayudas económicas como el SSB o el IMV, etc.

Todas las acciones y diseños metodológicos de los profesionales que intervienen en el Proyecto Alboriar están encaminados hacia un objetivo que compartimos con nuestras participantes: disfrutar de una vida plena donde la felicidad tenga cabida.



Actividades desarrolladas en 2023:

1. A través de la vivienda:

Que sea un lugar donde puedan comenzar a establecer relaciones en un ambiente tranquilo, familiar y estable.

Aportamos además del alojamiento, alimentos, productos de higiene, ropa, ..., y seguimiento en la atención médica física y mental, a la par que apoyo emocional y social.

Establecimiento de contactos con entidades sanitarias, sociales y redes personales colaboradoras con el proyecto (entidades REDIA, UTS, Centros de Salud, etc.)

2. A lo largo del año se realizaron **procesos selectivos de las mujeres participantes**, para ello se establecen las dinámicas necesarias para que las mujeres se hagan conscientes de su realidad y de la transformación que necesitan. Esto implica desde entrevistas con la integradora, hasta la autoorganización del funcionamiento del piso por parte de las propias residentes.

Elaboración del "**Proyecto Personal de Trabajo**"(2), se realizó conjuntamente con la profesional, teniendo siempre presente que la mujer es la protagonista de su propia vida y teniendo en cuenta que su voluntad es la clave del proceso de transformación. Por ello cada proyecto se realizó atendiendo a la personalidad y circunstancias de cada mujer.

Asentamiento geográfico-empadronamiento-salud-servicios sociales (2 adultas+2 menores).

Atención de necesidades básicas.

Acompañamiento y seguimiento bio-psico-social.

3. Están establecidas reuniones semanales entre las mujeres residentes en el piso con el fin de **organizar el funcionamiento y convivencia en los espacios comunes**. La moderación de las reuniones corre a cargo de las residentes, por turnos correlativos, siendo la función de la profesional la de ser observadora y mediadora en casos de necesidad. En estas reuniones se van estableciendo las normas y se van adecuando hasta conseguir los objetivos deseados.

4. **Formación e incorporación social y laboral:**

Matriculación en cursos de formación académica y profesional en las entidades sociales públicas y privadas pertinentes (Trabajatur, CISE, SEPE,...).

Gestión de SSB/IMV.

Búsqueda activa de empleo (currículo/entrevistas/taller Velastur).

Conciliación familiar.

5. **Relaciones y vínculos sociales positivos.**

Hemos recurrido también a las entidades de la comunidad, como Servicios Cívicos y Sociales, Asociaciones de Vecinos, Ateneo, etc., donde se realizan actividades que facilitan marcos para establecer nuevas relaciones y vínculos sociales positivos.



**8. RED FACIAM. FUTURO & CO
INNOVACIÓN Y COMUNIDAD
PARA LA AUTONOMÍA DE
JÓVENES SIN HOGAR**



Durante el transcurso del año 2023 la Fundación Albergue Covadonga ha desarrollado el “Programa de innovación de políticas públicas de atención a la juventud en situación de sinhogarismo y de transformación de los modelos de atención en Servicios Sociales” denominado **FUTURO&CO.**



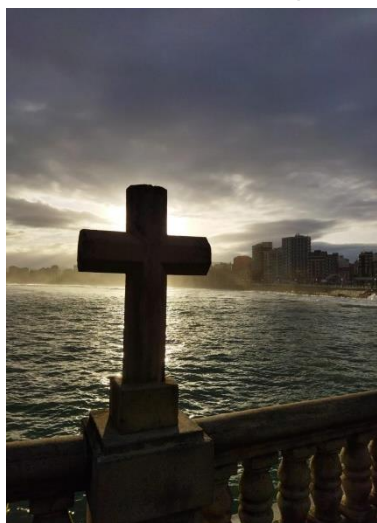
Este proyecto fue realizado paralelamente por las once entidades que conforman **FACIAM** y estaba enfocado a la juventud atendiendo al tramo de edad comprendido entre 18 y 29 años con exclusión social. Financiado a través de los fondos europeos *Next Generation* de la **Unión Europea** ha sido coordinado a nivel nacional a través de las entidades que conforman FACIAM de acuerdo con la aprobación del **Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.**

Se llevó a cabo un proyecto piloto de carácter innovador con una duración, en su fase evaluable, de dieciocho meses finalizándose el 31 de diciembre de 2023. Se pretendía investigar la desinstitutionalización de la ayuda a los jóvenes siendo el objetivo principal conseguir la plena autonomía de sus vidas y para ello era fundamental que en la metodología las/los participantes fueran las/los protagonistas de su propio proceso vital. Para ello cada beneficiaria/o, con la ayuda de un profesional, fue elaborando su particular “proyecto de vida” decidiendo qué y cómo quería enfocar su vida y los profesionales fueron el apoyo para que consiguieran sus objetivos. Dada su importancia como investigación social ha tenido un seguimiento por parte de especialistas de la **Universidad Complutense de Madrid** quienes evaluaron la eficacia de la implementación del programa a través de unos cuestionarios realizados a lo largo de todo el proceso.



El programa fundamentó su diseño a través de una intervención que pivotando desde el acceso a la vivienda abordase la recuperación de la persona atendiendo a vectores como afrontamiento de la salud con enfoque integral, regularización de su situación jurídica y administrativa, participación en el principio de construcción de una comunidad de referencia, Iniciativas para el acceso a derechos e inserción desde la formación y empleo siendo posible a través del acompañamiento de dos Técnicas de Programas.

Para ello se pusieron a disposición de las/los jóvenes cinco viviendas distribuidas en el entramado urbano en la ciudad de Gijón, dotándolos de todos los servicios necesarios para hacer de ellos un hogar habitable y acogedor en las cuales se distribuyeron diez jóvenes, de perfiles muy variados, sin ningún tipo de sesgo por género, nacionalidad, situación administrativa, situación civil, religión, etc. En la Fundación Albergue Covadonga hemos tenido en cuenta especialmente la participación y atención al colectivo de mujeres, con o sin cargas familiares, ya que consideramos de vital importancia la atención a la perspectiva de género y la interseccionalidad, una cuestión que adquiere especial relevancia al hacerse consciente de la masculinización general de los recursos para las personas sin hogar.



En las viviendas cada fin de poder disponer de un de los espacios han sido de uso convivientes las normas básicas dotado de equipos informáticos televisión y los dispositivos integrada en la sociedad. Como proporcionaban recursos también se pudo experimentar manejo económico ya que cada directa que recibía mensualmente.



persona ha tenido una habitación propia con el espacio íntimo y personal, mientras que el resto común decidiéndose por Asamblea entre de la convivencia. Así mismo cada piso fue con servicios fijos y móviles de internet, necesarios para el desarrollo de una vida parte de la atención a las/los participantes se les materiales procedentes del Albergue, pero la incorporación de la corresponsabilidad en el persona disponía de una ayuda monetaria

Con el objetivo de encontrar una respuesta innovadora se partió del análisis de las herramientas con las cuales se venía trabajando y que servían fundamentalmente a la institución ya que apoyaban el conocimiento del profesional, la información para la institución, el diagnóstico elaborado desde la mirada de la institución y una posible falacia respecto a la neutralidad del/la profesional, además de observarse que en las preguntas y entrevistas sobre todo iniciales se centraban en las vulnerabilidades de las personas mientras que la línea de Futuro&Co quería incidir en los potenciales de cada persona.

Con estas premisas se desarrollaron acciones encaminadas a encontrar metodologías con una mirada interseccional que estuvieran al servicio de las personas con un nuevo enfoque basado en los **Derechos Humanos** y para ello se organizaron equipos de experimentación formados por profesionales de distintas entidades, en los cuales participaron las técnicas de la FAC. Organizados en **Grupos de Experimentación** han dado lugar a herramientas específicas del Programa en **Autonarrativas, Salud**



(**Pactos de Cuidado, Mapas del Alma, Mapas Corporales**), **Participación en la comunidad, Mentorías** y Transversales, generándose así un trabajo en red entre todas las entidades que participaron en el Programa. Fruto de estos trabajos en equipo ha sido también el Sistema de monitoreo de procesos de emancipación para jóvenes sin hogar, una herramienta que en base a 33 variables detectadas pueda guiar la activación o desactivación de apoyos en

base a criterios objetivos: **COMPASS**.



En este mismo sentido se realizaron **Jornadas y encuentros técnicos nacionales** en Madrid, Gijón y Valencia que permitieron presentar, reflexionar y debatir cada una de las herramientas que se iban desarrollando en los Grupos experimentales de trabajo a la par que coordinar la implementación de dichas herramientas, a lo cual ha de sumarse la importancia del intercambio de experiencias y líneas de actuación entre todos los profesionales de las distintas entidades. Otro aspecto al cual se le dio mucha importancia fue la **Formación de los profesionales**, para lo cual se establecieron varias jornadas

presenciales y *on line* con el objeto de realizar los cursos formativos específicos para los profesionales como la implementación de las técnicas autonarrativas, la gestión de las mentorías sociales y la prevención del suicidio entre otros. Igualmente, novedoso ha sido la aplicación de dichas herramientas no solo para las/los participantes sino también para las/los profesionales a quienes les ha facilitado una nueva perspectiva en el trabajo como es el acompañamiento desde el “conocimiento situado”.

Lo que diferencia estas nuevas herramientas de las tradicionales es quién asume la agencia en la intervención. El proceso de recuperación no está ya en las manos de un equipo de profesionales sino en el propio participante lo que conlleva a la desinstitucionalización al asumir ella o él mismo la definición de su proyecto de vida. A las/los participantes les aportan sobre todo la capacidad de auto reconocerse, de tomar consciencia y revalorizarse como agentes de su propio bienestar impulsándoles a tomar decisiones sobre su vida y asumir el control de su futuro. De este modo se produce un meta-aprendizaje que amplía esa competencia clave para la vida que es la capacidad para aprender. Por otro lado, el profesional queda liberado del sentimiento de responsabilidad sobre el éxito de las personas con las cuales trabaja a la par que se desprende del sentimiento de culpa que se llega a generar cuando las/los participantes “fracasan” en alcanzar unos objetivos que a veces son los propios profesionales quienes han diseñado para ella/os, con estrategias que también han decidido los profesionales sin tener en cuenta la voluntad de la persona sobre la cual se toman esas decisiones.



Respecto a la aplicación es reseñable que el punto de partida está en el propio profesional quien ha de reconocerse como sujeto activo, que interfiere sobre otra vida con su personal bagaje e historia personal y profesional. Es necesario un trabajo de introspección para reconocer el propio horizonte cultural, los juicios y prejuicios con el fin de no proyectarlos inconscientemente sobre la otra persona. La implementación de las herramientas se hace junto a las/los participantes, descubriendo y compartiendo los hallazgos que surgen en nosotros mismos durante la aplicación de estas técnicas y herramientas porque esto mejora la comprensión y nos iguala como personas. No hay una jerarquía en la que una parte ya sabe y la otra es supervisada y evaluada externamente; la aplicación debe de ser realizada desde el máximo respeto y prestando mucha atención a la aparición de eventos estresantes o críticos en la vida de las personas que puedan inundar toda la actuación e imposibiliten el avance de la persona.



Un aspecto fundamental que hemos tenido en cuenta en la FAC es el **Aprendizaje y desarrollo del ARTE Y LA CULTURA** como herramientas de crecimiento personal y social. De acuerdo con las recomendaciones de la OMS, en 2019, el desarrollo del arte y la cultura han de incluirse como herramientas útiles para la salud del ser humano y en nuestro programa han estado presentes tanto en las herramientas como en todas nuestras actividades



desde el principio. En este sentido *La Noche Blanca* fue el escenario inicial para incorporar los museos, galerías de arte, actuaciones musicales, instalaciones y todo tipo de actividades artísticas en nuestra vida cotidiana y también fue el nombre que elegimos para abrir un chat que sirviera de canal cultural y en el cual cada noche hacíamos presente nuestro acompañamiento a través de una pieza musical que compartíamos para desear “Buenas noches” a nuestros participantes.



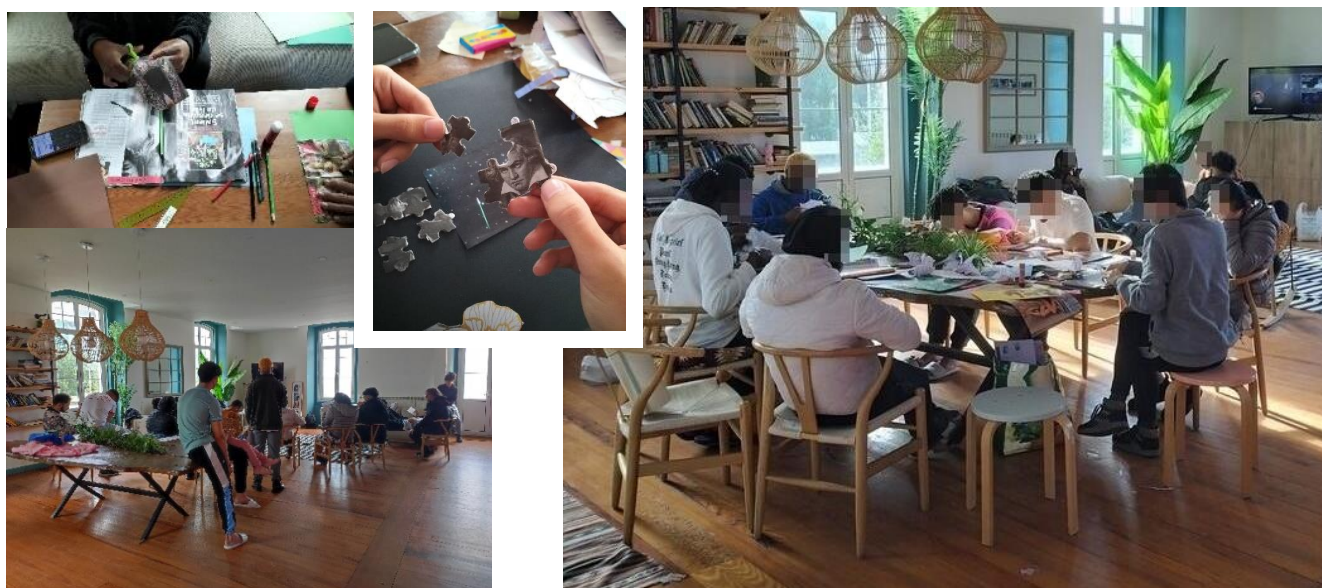
Participantes del programa Futuro&Co en la Exposición inmersiva “El mundo de Van Gogh” Gijón. 17 de febrero de 2023

Las técnicas Autonarrativas se inspiran en la Psicología de la Gestalt y en la escritura creativa. Se apoyan en la expresión artística, utilizando diversidad de lenguajes lo que amplía la comunicación y ayuda a superar las barreras idiomáticas. Son metodologías interseccionales, que permiten que tanto participantes como profesionales se pregunten cómo se sitúan a sí misma/os en la historia del participante (conocimiento situado). A la par estas metodologías de trabajo hacen que el relato del o la participante genere resonancias en las vivencias del/a profesional y ello provoca la generación de vínculos nuevos en la relación de ayuda.



Convivencia en Ribadesella. Para la aplicación de estas autonarrativas se buscó un espacio y una compañía excepcional y coordinándonos con la Asociación Albéniz decidimos pasar un fin de semana en Ribadesella desde el 31 de marzo hasta el 2 de abril. El Albergue juvenil Roberto Frassinelli nos proporcionó el marco ideal para comenzar la implementación de las actividades autonarrativas a la par que pudimos presentar las herramientas generadas en el grupo de salud: *Pactos de Cuidado y Mapas del Alma*.

Dicha escenografía supuso una ventana abierta a la Naturaleza, con espacios polivalentes que facilitaban tanto el trabajo y la reflexión individual como en grupo generándose un ambiente que permitió una socialización enriquecedora entre todos los participantes de Asturias.

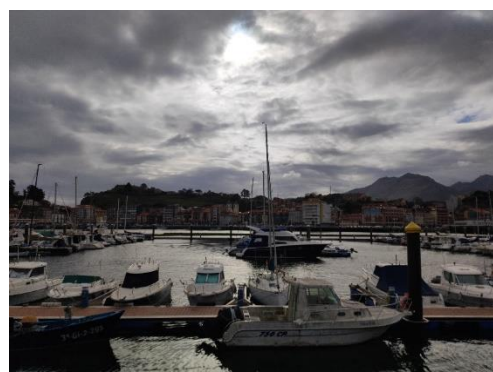


Al igual que se presentaron y desarrollaron herramientas específicas del programa también se mantuvo la línea de actividades culturales y de fomento de cohesión del grupo y así compartimos desde la visita al “Centro de Arte Rupestre de Tito Bustillo” hasta el cumpleaños de una de las participantes.



Grupo de participantes de Futuro&Co de Asturias. Convivencia en Ribadesella. 31 de marzo al 2 de abril de 2023

Una de las imágenes tomadas por los participantes en el “Concurso de Fotografía” celebrado durante la Convivencia en Ribadesella.



En Futuro&Co siempre hemos mantenido muy presente la **Celebración de festividades y días significativos** para marcar los tiempos y para poder grabarlos en nuestra memoria como momentos que hemos compartido con seres queridos en un ambiente especial y cargado de simbolismo. Así hemos celebrado fiestas como: San Valentín, Pascua, Día de los Difuntos y Día de todos los Santos, Navidad, Reyes, cumpleaños y todos esos momentos que nos permiten situarnos en el tiempo que transcurre nuestra vida y la de la sociedad que nos rodea.



Detalle de San Valentín para nuestros participantes.



Detalle de Pascua para nuestros participantes. Cesta con gallina y huevos de Pascua.



Detalle para festejar la Navidad y hacer la despedida y cierre de Futuro&Co.

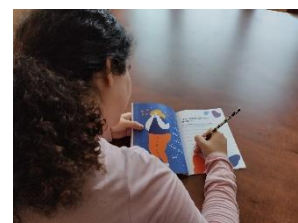
Día de Difuntos. Conmemorando el “Día de Muertos” en un restaurante mexicano con el Altar de Muertos típico de esa cultura.

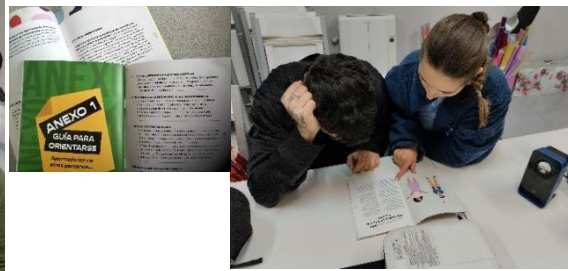


En el Grupo de experimentación en Salud se han generado varias herramientas que están encaminadas al bienestar de las personas trabajando al margen del diagnóstico de los especialistas y que son aplicables a cualquier ser humano. Dos de ellas: **Pactos de Cuidados** y **Mapas del Alma** se han maquetado y editado en formato de cuadernillo y han sido traducidas a varios idiomas para facilitar



su acceso a la mayor cantidad posible de jóvenes. Su aplicación puede ser individual y/o colectiva, dependiendo de la elección de cada participante. El enfoque metodológico está basado en el servicio consciente del trauma y para facilitar su implementación se aconseja que sean experimentadas con anterioridad por las y los profesionales en su propia vida y entorno personal; esta vivencia íntima aportará un conocimiento práctico de las herramientas que optimizará la entrega y acompañamiento de los procesos de los y las jóvenes que hayan aceptado utilizarlas.





Un grupo de participantes realizando junto con las técnicas los cuadernillos de Mapas del Alma y Pactos de cuidado. (Gijón).



Celebramos **La noche de Japón** con la intención de que los participantes se acercaran a la esencia de una cultura milenaria y para ello les entregamos previamente un escrito que les introdujese en conceptos y técnicas que podrían ser de gran utilidad en el proceso de recuperación física, psicológica y social de las personas como las técnicas del *kintsugi*, paralela al concepto de resiliencia humana y el cuidado del *Karensansui* que desarrolla la paz interior.



Nuestros objetivos eran que adquiriesen hábitos de conducta sociales como acudir a restaurantes donde ofrecen servicios de buffet libre en los cuales es necesario el control de los impulsos naturales como el apetito, sostenibilidad de los recursos participación en diferentes constituyen actos sociales de humanas a lo largo del cuales la educación, para una buena integración vinculadas a otras culturas principios filosóficos del ser humano están presentes en todos los pueblos y como su conocimiento nos enriquece descartando así los prejuicios del racismo y la xenofobia. Así hemos ido revisando nuestros conceptos mentales e incorporando el *Wabi-Sabi* que nos lleva a observar el curso real de la vida donde la imperfección y los efectos del tiempo son parte de los seres humanos y del mundo en el cual se desarrolla nuestra vida.



Otra actividad cultural muy importante para el grupo de participantes fue la **Visita a la ciudad de León** realizada con el fin de que nuestros participantes alcanzasen el hábito de utilizar su ocio y tiempo libre dedicándolo a actividades con las que puedan desarrollarse de manera personal, cultural y también anímicamente de modo que aumente y refuerce su autoestima personal.



Consideramos que la forma de conseguir nuestros objetivos era proporcionarles una experiencia “memorable”, que quedase grabada en sus recuerdos de tal manera que constituyera un momento al cual siempre podrían recurrir y les estimulase a repetir este tipo de actividades. Para ello elegimos el interior de la Catedral de Santa María de León ya que este espacio diáfano y tamizado por la luz, del mejor conjunto de vitrales góticos del mundo, genera una atmósfera que sumerge al visitante en una percepción sensorial difícil de olvidar.



Previamente visitamos el Panteón de los Reyes en el Museo de San Isidoro de León para contemplar sus pinturas murales de estilo románico y en el claustro de la Catedral hicimos una parada ante la cartela que instruye sobre el Fuero de León, en el año 1017, el cual es considerado la primera declaración de derechos de Europa y un precedente del parlamentarismo europeo. Con



todo esto pretendíamos comenzar a formar en su mente la conciencia de un patrimonio histórico, cultural y artístico del cual ellos son herederos, beneficiarios y responsables, al margen de la situación socio económica individual de cada persona; empezar a valorar los patrimonios nacionales y sobre todo los de la humanidad, lo que nos permite acercarnos a presupuestos más holísticos en la valoración de cada ser humano.

También hicimos una visita a la **Semana Negra** de Gijón, un evento que ha ido convirtiéndose en una seña de identidad de la ciudad por la creciente afluencia de público que es atraído por el récord de número de escritores, periodistas, científicos, historiadores y políticos que se dan cita en su programación. El éxito de su



fórmula la
la medalla

Artes que entrega el Ministerio de Cultura. En este espacio conviven las carpas con eventos literarios, stands de las librerías más importantes, exposiciones fotográficas, bares al aire libre, música, puestos de artesanía y venta de libros junto a las típicas atracciones de las ferias tradicionales.



Tras los resultados de la convivencia en Ribadesella, las actividades grupales y la reiterada demanda del grupo de participantes de Gijón, organizamos otra **Convivencia en Cangas de Onís** del 22 al 24 de septiembre de 2023. Para ello conseguimos



reservar un espacio amplio que permitiera versatilidad de actividades grupales y/o individuales en el corazón mismo de la primera capital del Reino asturiano: Cangas de Onís. Dicha ubicación facilitaba también que las personas pudiesen acceder con la máxima facilidad a la oferta cultural y de ocio de este pequeño enclave lleno de turistas en casi todas las épocas del año. En esta ocasión nos reunimos las dos técnicas, el grupo de participantes de la Fundación Albergue Covadonga y nuestra compañera de Madrid encargada del departamento de Difusión de Futuro&Co quien se integró como una más de nosotras en la convivencia.



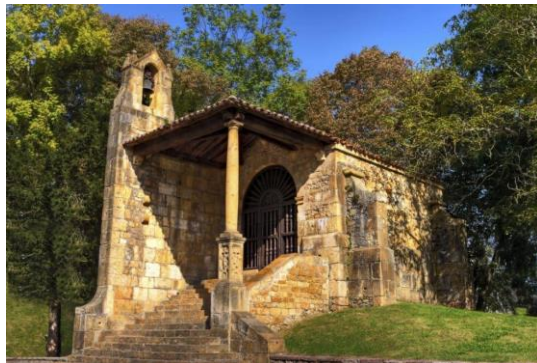
Tras una larga búsqueda, por fin, encontramos en la Casa Abego todos los requisitos que queríamos para facilitar el desarrollo de la convivencia deseada. Una vivienda tradicional asturiana que fue reformada para su uso turístico y que se encuentra a pocos metros del Puente Romano



y que nos ofrecía espacios polivalentes que nos permitieron organizar actividades y veladas en grupo a la vez que compartir



tareas cotidianas propias de la convivencia como preparación de comidas, organización de limpieza, momentos de relajación y talleres... fue un tiempo en el cual aprovechamos al máximo todas las instalaciones de la vivienda compartiendo mesa, sesiones de cine, charlas íntimas, fiestas de pijamas, momentos de bromas, risas, confidencias personales y paseos por el maravilloso entorno cultural y natural.



Respecto a este enclave geográfico es altamente significativa: La Ermita del Dolmen, en el cual estuvo custodiada la Cruz de la Victoria, y que se asienta sobre un dolmen prehistórico con restos de policromía, el cual es visible actualmente a través del óculo practicado en el suelo, y que nos está demostrando una vez más el concepto de *locus*



tan presente en los lugares más emblemáticos y en el cual pudimos tomar conciencia de nuestro paso por la historia.



También pudimos pasear por el Mercado de productos tradicionales que se celebra todos los domingos por la mañana y en el cual se pueden comprar alimentos directamente a los productores locales. Igualmente paseamos por las calles concurridas y llenas de sidrerías y restaurantes mientras íbamos charlando sobre las formas de economía, las oportunidades laborales y la importancia de discernir que tipo de cambios queremos o no en nuestra sociedad.

También realizamos una excursión al cercano enclave de Covadonga, un lugar lleno de simbolismos que constituye el espacio sagrado por excelencia de las tierras asturianas y donde el aspecto femenino está especialmente marcado.



Y ... actividades que algunas personas fueron sugiriendo. Queríamos que a partir de una buena infraestructura y un entorno admirable la convivencia fluyera de manera natural y cada persona pudiera disfrutar de acuerdo a sus gustos personales, sin olvidar lo mucho que nos pueden aportar las herramientas de autonarrativas, mapas corporales, etc.



En Futuro&Co ha sido muy importante el proceso de reflexión sobre los conceptos y la búsqueda de una metodología basada en los Derechos Humanos, así como el desarrollo de la creatividad. En este sentido, a cada entidad, se le encargó una forma gráfica de transmitir su particular visión del programa y en la FAC encontramos en el “Juego de la Oca” nuestra personal interpretación de este proyecto de innovación.

Este tradicional juego, cargado de profundos simbolismos, nos sirvió para representar un proceso en el cual entraban nuestros jóvenes y apoyándose en las casillas de las ocas, ocupadas por las entidades colaboradoras, poder alcanzar su meta. Está fue diseñada por cada persona, de acuerdo con su particular proyecto de vida y estaba representada por un pueblo enmarcado en un paisaje natural donde a cada uno de nosotros nos gustaría habitar. Las casillas que representan las dificultades de la vida eran bien fáciles de asimilar: “los puentes” cuyas corrientes están tan relacionadas con los trámites legales de las administraciones, “la posada” que te atrapa con la pereza y el desánimo, “los dados” que vienen marcados por los cambiantes acuerdos políticos, “el pozo” en el que se puede caer como las adicciones



toxicas, “el laberinto” de las enfermedades mentales, “la cárcel” que no necesita explicación y el peligro de “la muerte” que tratamos de evitar concienciándonos de la necesidad de prevenir el riesgo de suicidio. Para ello todo el grupo de profesionales trabajábamos en equipo cargando “los dados” con las mejores herramientas que nos permitieran acompañar a los y las jóvenes a ir avanzando hacia la conquista de sus metas personales. En el acompañamiento a los y las jóvenes, se hizo hincapié en los apoyos jurídicos, formativo-laborales, social y psicológico además del acceso a la sanidad pública y el hábito de la autogestión económica.



La fase de implementación de Futuro&Co finalizó el 31 de diciembre de 2023 para abrirse durante el curso de 2024 la fase de “transferencia de aprendizajes” y “escalado” en la cual se investigarán las vías de sostenibilidad y repercusión en los diferentes ámbitos de las entidades e instituciones públicas.

9. CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR

DATOS DE ATENCIÓN AÑO 2023

1. CENTRO DE DÍA
2. CENTRO DE NOCHE
3. UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO

CENTRO DE BAJA EXIGENCIA PARA PERSONAS SIN HOGAR (DÍA / NOCHE / UNIDAD DE CALLE)

Se trata de un recurso de baja exigencia, de acceso directo e inmediato donde se facilita atención y cuidados básicos para la reducción de daños y riesgos de las personas sin hogar que se encuentren en situación de precariedad y que habitualmente no hacen uso de las redes asistenciales normalizadas.

Un lugar de acogida y descanso diurno y nocturno, donde además de pequeños refrigerios, en horario diurno se facilitarán diversos servicios de higiene y salud, atención de gastos farmacéuticos, carnés de acceso gratuito al comedor social e informaciones sobre otros recursos, servicios y gestiones varias.

Las únicas restricciones de acceso al centro vienen dadas, bien porque se completa el aforo o bien cuando se incumplen las siguientes normas: consumir, traficar con drogas en el centro (incluido alcohol) y tener comportamientos violentos.

Para llevarlo a cabo disponemos de un local acondicionado para ello en la misma sede de la Fundación Albergue Covadonga. El Centro de Baja Exigencia cuenta para el Centro de Día con una sala con un aforo para 40 personas, una zona de duchas y otra de lavandería, despacho, recarga de móviles, peluquería, consigna y almacén. Ya en horario nocturno, en una zona de la sala se habilitan unas tumbonas para poder descansar con acceso a la zona de aseos y se dispondrán unas mesas y sillas para el que quiera tomar algo caliente antes de dormir o por la mañana al levantarse. Cuenta con una capacidad para 18 personas + 2 de emergencia para hombres y mujeres.

El Centro de Baja Exigencia para Personas Sin Hogar es un espacio de soporte para atender sus necesidades más elementales, frenar el deterioro físico y social y trabajar la posible vinculación a los servicios sanitarios y sociales paliando situaciones de marginalidad y estigmatización. **Para completar el programa en el año 2021 se puso en marcha la UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS SIN HOGAR, su función más importante es salir al exterior, contactar con las personas de las inmediaciones y hacer acompañamientos y seguimientos; implicará por tanto, una intervención activa en el contexto (calle) para completar una intervención personalizada, adaptada y pactada entre la persona usuaria y las mediadoras sociales, que realmente lleve a la reducción de riesgos y sea facilitadora de bienestar y normalización.**

ALGUNAS IMÁGENES DEL CENTRO DE BAJA EXIGENCIA



1) FINALIDAD

Nuestra finalidad es la de llegar a un grupo de personas dentro del colectivo sin hogar al que no acceden los servicios sociales, ni generales ni específicos, ofreciendo una alternativa accesible, una puerta de entrada directa, sin exigencias, que permita la reducción de daños mediante la cobertura de necesidades básicas como la higiene, ropa limpia, tomar algo caliente o un lugar donde pasar el tiempo o donde dormir, dándonos a la vez la oportunidad de romper aislamientos y de llegar a personas inaccesibles para el resto de recursos sociales y para la sociedad en general.

2) OBJETIVOS

1. Ofrecer a las personas en situación de precariedad un espacio de referencia con horario amplio y todos los días de la semana, de acceso directo y con un mínimo umbral de exigencia.
2. Cubrir necesidades básicas de acogida y descanso tanto por el día como por la noche, un pequeño refrigerio (galletas y bebida caliente), además de un servicio de duchas y lavandería en horario diurno que contribuyan a la mejora del estado de bienestar de la persona.
3. Informar y orientar sobre los distintos servicios sociales, valorar la demanda y derivar hacia los recursos existentes y los específicos de la Red de Inclusión Activa. Facilitar el acceso al comedor social, servicio de farmacia y uso de teléfono.
4. Mejorar sus condiciones de vida, tanto en el ámbito sanitario como social y personal.
5. Atender de situaciones de emergencia.

3) ACTIVIDADES PROGRAMADAS

CENTRO DE DÍA

- Acogimiento y estancia que podrán aprovechar para descansar, tomar un pequeño refrigerio, relacionarse, ocupar el tiempo con lecturas o juegos, recibir informaciones y orientaciones, acceder a redes sociales, etc.
- Cobertura de necesidades básicas:
 - De higiene: Duchas, lavandería, ropería, útiles de aseo personal, peluquería, etc.
 - De alimentación: Café, infusiones, zumos, galletas y bocadillos, fruta y lácteos para desayunos y meriendas según donaciones.
 - De salud: Material para realizarse pequeñas curas, medicamentos, sanikits y preservativos.
 - Peluquería "Barberías Solidarias".
- Prensa y revistas.
- Recarga de teléfonos móviles u otros aparatos electrónicos.
- Servicio de consigna.
- Actividades: Culturales y deportivas / Recreativas de ocio y tiempo libre / Formación para la salud y la reducción del daño.

ATENCIÓN SOCIAL

- Escucha, información y orientación personalizada (empleo, salud, alojamientos, etc.)
 - Valoración y derivación a otros recursos.
 - Comedor. Bonos gratuitos.
 - Solicitud de citas previas para ser atendidas-os por servicios sociales, salud, empleo, ...
 - Farmacia. Pago de medicamentos con receta médica. Guarda de medicaciones.
 - Uso de teléfono.
 - Prestar apoyo y seguimiento para la realización de gestiones de tipo sanitario y/o social: Prestaciones económicas (IMV, SSB, SEPE, PNC, ...), reconocimientos de discapacidad, dependencia, búsqueda de alojamientos, cursos, ofertas de empleo, etc.
 - Domicilio postal para recogida de correo y notificaciones
 - Coordinación y colaboración con los servicios de la entidad, con la Red de Inclusión Activa y con el resto de los recursos sociales.
- HORARIOS: MAÑANAS: 09:30 A 13:00 DE LUNES A DOMINGO
TARDES: 16:00 A 20:30 DE LUNES A DOMINGO

CENTRO DE NOCHE

- Alojamiento nocturno para mujeres y hombres/18 PLAZAS + 2 EMERGENCIAS
 - Dispensar un pequeño refrigerio (galletas y bebida caliente)
 - Servicio de consigna
- HORARIOS: DE 21:30 A 8:00 DE LUNES A DOMINGO

UNIDAD DE CALLE

- Detección de casos susceptibles de intervención y especialmente vulnerables socialmente.
 - Posibilitar su acceso al sistema sanitario y de servicios sociales.
 - Garantizar la continuidad de cuidados para personas que no tienen referentes familiares o red social. Acompañamiento integral coordinado.
 - Mejorar el entorno incidiendo en los elementos físicos, limpieza y reducción de residuos y en los elementos no físicos, las relaciones, los conflictos y la contaminación acústica.
 - Sensibilizar a la sociedad, las personas de las inmediaciones de la Fundación y la vecindad en general para una mejor comprensión de las distintas realidades del barrio.
- HORARIOS: LUNES A VIERNES, MAÑANAS DE 9H A 13H Y TARDES DE 15.30H A 21H
SÁBADO Y DOMINGO DE 15.30H a 21H

4) POBLACIÓN DESTINATARIA

- Personas que precisen información y orientación sobre cualquier problemática o recurso relacionado con el colectivo sin hogar.
- Personas mayores de edad, en situación de precariedad económica, social o de exclusión.
- Situaciones de emergencia social.

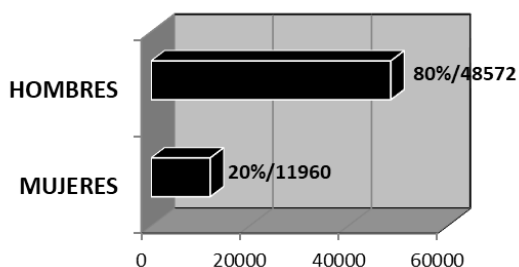
5) ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2023

1. CENTRO DE DÍA

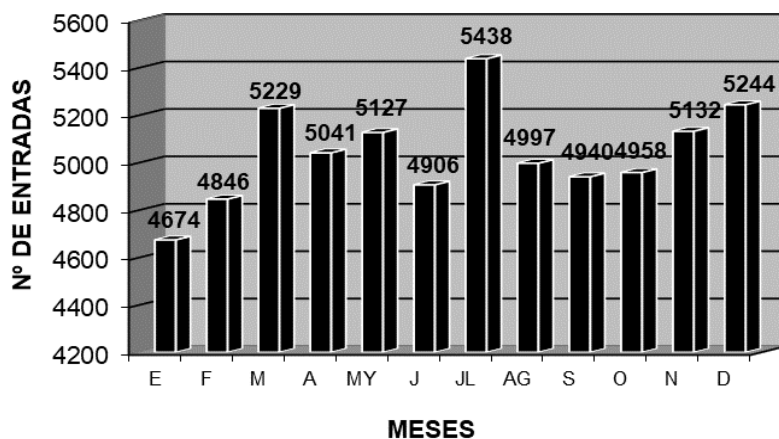
- **Nº de altas registradas 2013-2023: 4.033** **Nº de entradas registradas 2013-2023: 707.333**

	AÑO 2013 (jul/dic)	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
PERSONAS	631	862	533	204	130	248	172	374	155	350
ENTRADAS	34.208	73.430	75.311	77.412	70.901	78.513	79.758	53.807	51.664	51.740
	AÑO 2023									
PERSONAS	374									
ENTRADAS	60.532									

- **Entradas al Centro de Día año 2023: 60.532 (media de 166 entradas/día)**



ENTRADAS INDIVIDUALES (HS./MS.)/MES

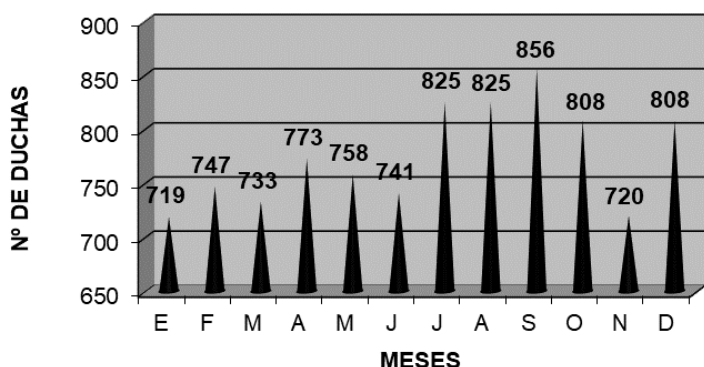


ENTRADAS/MES	2023
ENERO	4674
FEBRERO	4846
MARZO	5229
ABRIL	5041
MAYO	5127
JULIO	4906
JULIO	5438
AGOSTO	4997
SEPTIEMBRE	4940
OCTUBRE	4958
NOVIEMBRE	5132
DICIEMBRE	5244
TOTAL	60532

En este año se han registrado 8.792 entradas más que en el 2022, con un total de 60.532.

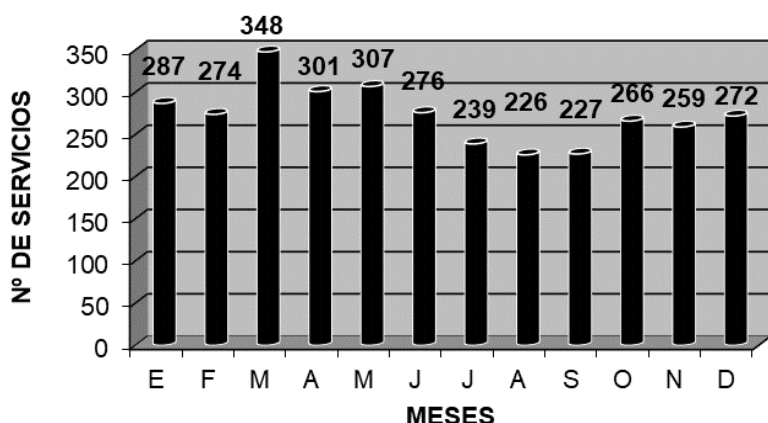
Las entradas de hombres han aumentado de 41.738 en 2022 a 48.572 en 2023 e igualmente en el caso de las mujeres, pasando de 10.002 en el 2022 a 11.960 en el 2023.

- **Servicio de duchas: 9.313 (4 duchas – media de 26 servicios diarios)**



MESES 2023	H.	M.	TOTAL
ENERO	643	76	719
FEBRERO	679	68	747
MARZO	654	79	733
ABRIL	683	90	773
MAYO	696	62	758
JUNIO	657	84	741
JULIO	703	122	825
AGOSTO	716	109	825
SEPTIEMBRE	726	130	856
OCTUBRE	702	106	808
NOVIEMBRE	615	105	720
DICIEMBRE	715	93	808
TOTAL	8189	1124	9313

- **Servicio de lavandería: 3.282 (3 lavadoras/3 secadoras - media de 9 servicios diarios)**



MESES	2023
ENERO	287
FEBRERO	274
MARZO	348
ABRIL	301
MAYO	307
JUNIO	276
JULIO	239
AGOSTO	226
SEPTIEMBRE	227
OCTUBRE	266
NOVIEMBRE	259
DICIEMBRE	272
TOTAL	3282

Como en años anteriores el servicio de lavandería ha estado al máximo de su funcionamiento, llegando a los 3.282 uso en este año 2023.

Habitualmente se realizan ocho turnos de lavados en el día y los domingos y festivos tres, que se aumentan si vienen personas con emergencias.

- **Sanikits/Preservativos. Se están repartiendo ambos a demanda.** Este material de prevención nos lo facilita la Consejería de Salud del Principado de Asturias de manera gratuita.
- **Prensa y revistas.**
- **Servicio de Peluquería.** Acuden todos los miércoles y viernes de cada semana personas voluntarias de "**Barberías Solidarias**" para cortar el pelo a las personas usuarias que estén interesadas. Para ello se adecúa una zona de la sala con los utensilios y muebles necesarios. Atienden a una media de 12 personas/día, llegando en 2023 a los 1.152 servicios de corte de pelo (1.102 hombres/50 mujeres) y superando la cifra de 2022 que fue de 960.

PELUQUERÍA AÑO 2023	1.152
HOMBRES	1.102
MUJERES	50

- **Custodia y carga de móviles.** Se ha acondicionado un armario en la sala, en el que hay disponibles treinta puestos para la carga de móviles y otros dispositivos y que permanece cerrado bajo llave durante las recargas. Es un servicio de alta demanda con una media de 26 recargas/día.

RECARGA DE MÓVILES AÑO 2023	9.516
------------------------------------	--------------

- **Talleres, charlas y otras actividades de concienciación.**

✓ **2 de Enero.** Gran fiesta de Navidad y Año Nuevo



✓ **6 de Enero.** Regalo de Reyes Magos.

✓ **8 de Marzo.** Día de la Mujer.



- ✓ **30 de Marzo.** Charla Médicos del Mundo. Cumplir con el Tratamiento Médico ¿Cómo? ¿Por qué?
- ✓ **18 de Mayo.** Excursión al Pueblo de Asturias.



- ✓ **21 de Julio.** Día Mundial del Perro.
- ✓ **26 de Septiembre.** Grupo Psicólogos C. Salud de Laviada. La ansiedad.
- ✓ **19 de Octubre.** Charla Médicos del Mundo. Actuación ante la emergencia: Tus manos pueden salvar vidas.
- ✓ **24 de Octubre.** Grupo Psicólogos C. Salud de Laviada. Afrontar las pérdidas.
- ✓ **1 de Noviembre.** Celebración y recordatorio. Día de los Muertos.



- ✓ **22 de Noviembre.** Charla Médicos del Mundo. Neumonía.

✓ **23 de Noviembre.** Décimo Aniversario Centro de Día.



✓ **1 de Diciembre.** Día Internacional de la Lucha contra el SIDA.

✓ **14 de Diciembre.** Charla Médicos del Mundo. Día Mundial de la lucha contra el SIDA.

✓ **24 de Diciembre.** Merienda de Noche Buena.



✓ **31 de Diciembre.** Noche Vieja. Cena conjunta y uvas.

- **Participación en el Recuento Nocturno de personas sin hogar de Gijón.**

Desde 2018, el Centro de Día participa de forma activa en los Recuentos Nocturnos de Personas Sin Hogar, tanto en su organización y desarrollo, como parte activa en la noche del recuento.

Ya se han realizado tres recuentos en la ciudad, los dos últimos liderados por la Fundación Municipal de Servicios Sociales-REDIA.

Las técnicas del Centro de Día han formado parte de las Comisiones de Mapas y de Formación, para el desarrollo de estos recuentos.



IMAGEN DE LA WEB DEL AYTO. GIJÓN

- **Presentación de resultados del III Recuento Nocturno de personas sin hogar de Gijón.**

El 30 de noviembre de 2023, en la Escuela de Comercio de Gijón, se presentaron los datos recogidos tras el III Recuento Nocturno de personas sin hogar, como foro de puesta en común de posibles soluciones y análisis de la realidad del problema del sinhogarismo en la ciudad. La Fundación de Servicios Sociales - Red de Inclusión Activa de Gijón (REDIA) hablaron de la detección de 290 personas sin hogar, 76 de ellas durmiendo en la calle. El 80% eran hombres, con una edad media cercana a los 48 años; destacar que 18 de esas personas eran menores.



- **Participación en la Subcomisión Observatorio de REDIA.**

Desde 2022, las profesionales del Centro de Día, venimos participando en la Subcomisión del Observatorio, espacio de trabajo dentro de la REDIA (Red de Inclusión Activa del municipio de Gijón), desde el que se pretende llevar a cabo un estudio sobre el terreno de la realidad del sinhogarismo en la ciudad; siendo el órgano desde el cual se planifican, articulan y desarrollan los Recuentos Nocturnos antes mencionados.

- **Grupo de participación de personas sin hogar-REDIA.**

En 2022, a través de la Comisión Operativa de REDIA (Red de Inclusión Activa de Gijón), se crea un espacio para la participación de personas sin hogar con el objetivo de que sean agentes activos en los servicios y recursos destinados a la intervención con personas en situación de sinhogarismo de la ciudad. A finales de dicho año, se decide comenzar con grupos de trabajo específicos formados por las personas sin hogar y dinamizadoras de la REDIA.

En 2023, el Centro de Día forma parte del Grupo de Participación de Alojamiento y Vivienda, el cual se reúne 4 veces a lo largo del año, se trata de un grupo autogestionado por las propias personas sin hogar. A cada sesión acuden entre 10 y 20 participantes, algunos de ellos invitados por la REDIA y otros por las propias personas participantes. Y en ellas se comienza y finaliza una propuesta para la elaboración de un proyecto piloto para la rehabilitación de vivienda vinculada a la formación y el empleo dirigido a personas sin hogar y en exclusión residencial.



- **Servicio de alimentación: tentempiés y meriendas**

En el **Centro de Día**, además del servicio de alimentación habitual de cafés, infusiones, galletas, etc.; a media mañana, se sirve un tentempié con bocadillos, fruta, lácteos, etc. para unas 50 personas/día, lo que vienen a ser unos 18.250 servicios al año.

También por la tarde, a las 17 h. y a las 19 h. se ofrecen unas meriendas (como el tentempié de la mañana), para unas 100 personas/día que suponen unos 36.500 servicios al año. Todos estos alimentos vienen de donaciones externas como el Banco Alimentos y Supermercados Alimerka.

Ya por la noche, en el **Centro Nocturno**, se ofrece, además de lo habitual, una cena ligera a las personas usuarias que así lo deseen y que vienen siendo unos 9 servicios/noche (3.285 servicios/año), que procede del excedente de la cena servida en el servicio de cocina-comedor del Albergue.

- **Penalizaciones de uso de los servicios**

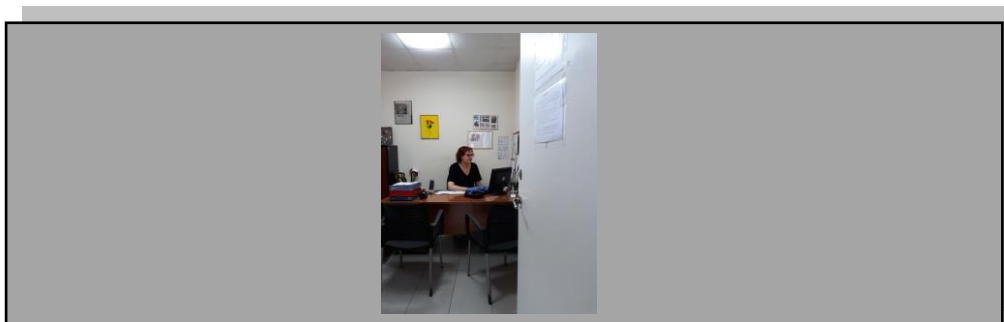
En ocasiones nos vemos obligados a aplicar penalizaciones de uso de servicios ante situaciones difíciles que rompen gravemente la dinámica general del centro, o bien ponen en peligro la seguridad de las/os profesionales y las personas usuarias.

TIPOS DE PENALIZACIONES	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
LEVE	11	16	11	8
GRAVE	8	8	8	11
MUY GRAVE	4	4	3	4
TOTAL	23	28	22	23

Estas penalizaciones están discutidas y consensuadas en el equipo de trabajo y son impuestas siguiendo el documento elaborado a tal fin desde la Red Municipal de Inclusión Activa de Gijón. Toda persona que así lo desee, podrá solicitar su revisión, ofreciendo a la persona usuaria la posibilidad de suspenderlas, siempre y cuando participe en una serie de diálogos para la revisión y reflexión de la situación acontecida.

Las penalizaciones de uso de servicios pueden ser leves, que son las debidas al incumplimiento de las normas básicas de funcionamiento del Centro de Día/Noche, como pueden ser: Fumar en el recinto, consumir alcohol dentro, sacar café fuera, insultar o amenazar verbalmente a otra persona, etc.; que prohíben la entrada de la persona al centro entre uno y cinco días. Las faltas graves y muy graves son en las que se dan agresiones físicas, daños materiales importantes en el centro, etc. y que suponen que se impida la entrada al recurso entre seis días y 90 días.

2. ATENCIÓN SOCIAL



ATENCIÓNES REALIZADAS	2023
CENTRO DE DÍA	
INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN	3403
VALES GRATUITOS COMEDOR SOCIAL	4378
ASISTENCIA JURÍDICA	78
DEMANDAS MEDICACIÓN GRATUITA	742
USO DE TELÉFONO	820
REGULARIZACIÓN DE PAPELES	21
DERIVACIÓN A SERVICIOS SOCIALES	60
DERIVACIÓN A PROYECTO HOMBRE	1
DERIVACIÓN A OTROS CENTROS DE PSH	15
DERIVACIÓN HOSPITALES	5
DERIVACIÓN A SALUD MENTAL	2
DERIVACIÓN UNIDAD DE CALLE C.B.E.	30
DERIVACIÓN A OTROS	501
GESTIONES TELEFÓNICAS (JUZGADOS, MÉDICOS, ...)	538
GESTIÓN DE EMPADRONAMIENTOS	42
GESTIÓN DE TARJETA SANITARIA	6
DOCUMENTACIÓN EXTRANJEROS (PASAPORTE/NIE)	76
GESTIÓN/TRAMITACIÓN DE D.N.I.	37
TRAMITACIÓN ERA, VIVIENDA, CASA ACOGIDA, RECURSOS LARGA ESTANCIA	30

TRAMITACIÓN DE AYUDAS	622
EMISIÓN DE INFORMES	141
EXPEDIENTES NUEVOS EN EL AÑO	374
SEGUIMIENTO SITUACIÓN SANITARIA Y APOYO DE MEDICACIÓN	101
SEGUIMIENTO EN COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	2
APOYO EN BÚSQUEDA Y MANTENIMIENTO DEL EMPLEO	232
APOYO PARA LA NORMALIZACIÓN Y RECUPERACIÓN DE HÁBITOS	49
PELUQUERÍA	1152
ROPERO	720
RECARGAS DE DÍPOSITIVOS MÓVILES	9516
CUSTODIA Y GUARDA DE DOCUMENTACIÓN	30
SERVICIO DE CONSIGNA	2230
TOTAL ATENCIONES	25.954

Evaluación del servicio y procedimiento de atención:

Como ya se observaba y esperaba en el 2.022, en este año han seguido aumentando las atenciones realizadas en el Centro de Día (tanto en sala como en gestiones de despacho), superando las registradas en años anteriores y llegando a las 25.954 en este año 2.023, la mayor parte relacionadas con la expedición de vales gratuitos de acceso al comedor de la Cocina Económica que se incrementó en 824 más con respecto al año anterior y también con especial incidencia en las demandas relacionadas con el apoyo en gestiones, citas previas y orientación.

En este año se han contabilizado la apertura de 374 expedientes nuevos, frente a los 350 del año 2.022 y los 155 del 2021.

Se sigue manteniendo la **presencia de un/a profesional en despacho y un/a profesional que dinamiza y atiende la sala** con funciones de control, interacción con las personas, servicio de meriendas y desayunos, control del armario de carga electrónica, gestión de la consigna, mantenimiento de contacto permanente con todas las personas que vienen al Centro de Día; así como control de horarios y ritmo de la sala.

Se continúan documentando todos los expedientes de las personas que solicitan algún tipo de servicio, garantizando así que los recursos dispensados sean utilizados por las personas que realmente tienen necesidad de ellos.

Se realizan además dos **reuniones semanales:**

1. Una de coordinación interdepartamental con las-os profesionales del Centro de Día, Dto. de Atención Social (trabajadoras sociales) y Dirección, donde se revisan los procesos de intervención de casos, que nos proporcione una visión y análisis integral y más eficiente del trabajo realizado y del que está por realizar, atendiendo a la esfera bio-psico-social de la persona y a las potencialidades y tiempos específicos de cada una de ellas.
2. Otra de los profesionales del servicio para diseñar la organización semanal, seguimiento de casos y planificación de las actividades y talleres.

En cuanto a la atención de la demanda, este año se ha contabilizado la apertura de 374 expedientes nuevos; año a año han aumentado las personas que acuden al Centro de Día buscando apoyo o acompañamiento personal, siendo ya un punto de referencia importante.

Las **demandas de primera necesidad** (duchas, lavadoras y vales del comedor) continúan siendo la base del Centro de Día, con una población estable que acude de forma diaria.

Continuamos fomentando un contacto y seguimiento individualizado con una gran parte de la población en estado de exclusión social.

La **coordinación con otros recursos** de la zona (Mar de Niebla, Nacai, CISE, Cocina Económica...), nos permiten ampliar las atenciones, realizar un mayor seguimiento, acompañamientos personalizados, etc.; en definitiva, el poder dar un mejor y más global cuidado a las personas. Además de llevar a cabo proyectos en común que nos permiten mejorar nuestro trabajo y la labor que desarrollamos.

Desde Noviembre del 2021, se cuenta con el **apoyo de una Unidad de Calle** para la Mediación y el Acompañamiento de las Personas Sin Hogar que depende directamente del Centro de Baja Exigencia y se encuentra dentro de los programas de la Fundación Albergue Covadonga. Cuenta con dos profesionales que proporcionan una gran ayuda a la hora de hacer acompañamientos y gestiones con las personas que se atienden a diario y una intervención en el medio básica para nuestra coexistencia con el vecindario y el resto de entes sociales.

Se continúa con la **colaboración de la psicóloga del Centro de Salud de Laviada**, iniciada en enero de 2020, que además de las sesiones individuales a personas usuarias, se ha ampliado con grupos de apoyo a estas y también a profesionales, realizadas un lunes de cada mes en el Centro de Día.

Nos proponemos como objetivo a trabajar el **desarrollar un plan de ocio y ocupación del tiempo libre** semanal más completo con salidas y campañas de sensibilización así como continuar con la colaboración de Médicos del Mundo, con los que llevamos a cabo, dentro de la sala, sesiones de información sobre materias de salud, lo que permite dar una cobertura y profundizar en problemáticas que son de gran interés a las personas que acuden al Centro de Día.

La valoración del **CENTRO DE DÍA** se realiza en función de los diferentes servicios que se ofrecen:

- Lavandería: Se continúa con el sistema de reserva semanal que evita colas y esperas fuera del centro. En este servicio se ofrece una mesa para doblar ropa y servicio de plancha. También se atienden algunas necesidades de emergencia, como cuando alguna persona usuaria requiere de una higienización urgente.

- Higiene: Este servicio continúa teniendo una demanda muy alta. La zona de higiene personal se utiliza para ducharse, afeitarse, lavar los dientes, cortar el pelo e incluso teñirse. Las personas tienen a su disposición distintos productos de higiene diaria como cepillo y pasta de dientes, gel, peines, espuma de afeitar, cuchillas, ... Se tiene en cuenta la prevención y la higiene especial de las mujeres, facilitando aquellos productos necesarios: Comprensas, salva-slips y tampones.

- Servicio de Peluquería: Se ofrece a través de la colaboración desinteresada de "Barberos Solidarios" desde 2.017. Hemos habilitado y adecuado un espacio dentro de la sala con dos sillones de peluquería donados, tocador, espejo, ... donde dos días por semana (según la demanda), de 10h. a 13h., peluqueros profesionales cortan el pelo gratuitamente. Tiene muy buena acogida y es muy demandado.

- Espacio de socialización (sala): En la sala se da un servicio básico de café, zumo y galletas para las personas que acuden al centro. Gracias a donaciones, se ha podido facilitar también desayunos y meriendas diarios servidos en distintos momentos del día, el desayuno a las 10:00h. de la mañana y la merienda a las 17:00h de la tarde, e incluso a las 19:00h si hay suficiente. También hay televisión, prensa diaria y revistas de divulgación e interés.

En la sala siempre hay un-a profesional compartiendo espacio e interactuando con las personas asistentes. Se encarga de mantener el orden, dialogar, facilitar las entregas de farmacia, realizar fotocopias, organizar el servicio de carga de móviles y servir los desayunos y meriendas. En muchas ocasiones, sobre todo los fines de semana, este espacio está al límite de su capacidad, lo que obliga a cerrar la entrada al centro y hace que algunas personas tengan que permanecer en la calle a la espera de que alguien salga para poder acceder al mismo.

- Tablón de anuncios: En la sala hay dos tableros de anuncios donde se facilita información de interés para las personas que acuden al centro, en consonancia con el trabajo de orientación socio-laboral, de ayuda para la búsqueda de vivienda, apoyo personal, teléfonos de ayuda, etc. Se pueden encontrar ofertas de empleo o formación, roperos en la ciudad, listados de habitaciones en alquiler, oficinas de atención al ciudadano, agendas de algunos centros municipales, boletines de información juvenil, etc.

- Orientación personal: Desde el centro se mantiene un contacto directo y cercano con las personas que acuden al mismo, ofreciendo siempre un apoyo y seguimiento personal que se manifiesta, tanto en las actividades más sistematizadas de búsqueda de empleo o vivienda, como en las conversaciones privadas y de orientación personal que se desarrollan a diario.

Se da importancia también a la prevención en materia de salud, teniendo a disposición de los y las usuarios/as preservativos y sani-kits.

- Medicación: Se ofrece un servicio de custodia de medicación. Para aquellas personas que gestionan su propia medicación, se les facilita donde guardarla de forma segura, siendo ellas mismas quienes se preocupan de pedirla para poder tomarla y encargándose de su propio control. También disponemos de un pequeño botiquín con productos de desinfección y protección, cada vez más solicitado para realizar pequeñas curas de roces, cortes, heridas, etc.

- Recarga de teléfonos y dispositivos móviles: Se trata de un armario acondicionado para cargar un total de 30 aparatos electrónicos, controlado por los/as profesionales de sala y siempre cerrado bajo llave, allí pueden cargar sus móviles o aparatos electrónicos de una forma segura, no haciendo ya falta que permanezcan en la sala vigilando durante las horas que dure la carga. Es un servicio muy demandado por los/as usuarios/as.

- Servicio de consigna: Permite a las personas que pernoctan en el Centro Nocturno de Baja Exigencia, poder guardar sus objetos personales y maletas. Durante el día se ofrecen dos horarios para poder acudir a consigna a coger ropa o guardar: Por las mañanas a las 11:00h. y por las tardes a las 18:30h.

3. CENTRO DE NOCHE

El Centro de Noche de Baja Exigencia para Personas Sin Hogar tiene como objetivo el ofrecer acogida y servicios de alojamiento nocturno, higiene básica, algún tentempié y bebida caliente y un sencillo desayuno, a personas con escasos o nulos recursos socioeconómicos, que pernoctan en la ciudad de Gijón y que, por diversas razones, no pueden o no quieren acceder a otros recursos.

CENTRO DE NOCHE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
PERSONAS	367	465	383	*153	*183	495
ESTANCIAS	6.407	6.596	5.584	4.181	4.430	7290
MEDIA ESTANCIAS/PERSONA	17	14	15	27	24	15

CENTRO DE NOCHE/2022	MUJERES	HOMBRES
PERSONAS	77	418
ESTANCIAS	1359	5931
MEDIA ESTANCIA/PERSONA	17	14

*Situación de pandemia por la covid19.

La valoración del **CENTRO DE NOCHE:**

El Centro de Noche ocupa el mismo espacio del Centro de Día, pero se acondiciona con unas hamacas y se facilitan sábanas y mantas. También se ofrece bebida fría o caliente, algo de comer y servicio de duchas para situaciones de emergencia.

El servicio tiene una atención muy numerosa para las instalaciones de que disponemos. En total hemos atendido a **495 personas, 418 hombres y 77 mujeres, con una media de ocupación de 15 días/persona/año y un total de 7.290 pernoctaciones anuales.** El nº de pernoctaciones ha aumentado considerablemente con respecto a años anteriores como se observa en el cuadro. Entre las/os usuarias/os encontramos a un grupo de personas que habitualmente duerme en los cajeros o en la calle, personas con graves deterioros físicos y mentales que no acceden a ningún otro servicio y situaciones de emergencia por falta de alojamiento. Habitualmente se acogen a usuarios/as que venían acompañados/as por perros y han permanecido en el centro sin ningún contratiempo.

En tiempo de “Ola de Frío”, descenso de las temperaturas de 8°C hacia abajo, se acoge a todas las personas que acuden al Centro de Noche, acondicionando ocho plazas más en la sala de tv., para lo cual se les acomoda en los sillones y se les proporcionan mantas. Cuando la temperatura ronda los 0°C se acoge a todas las personas que lo soliciten, evitando que nadie pase la noche a la intemperie.

Debido al exceso de demanda y consensuado con la Red de Inclusión Activa de Gijón, se paso a contemplar el establecimiento de un criterio de estancia de la misma persona durante siete días al mes, seguidos o no, siendo entonces revisada su situación en reunión semanal del equipo de trabajo, para la valoración y posible ampliación de su estancia.

También hay un servicio de consigna ubicado en el piso bajo del Albergue. Permite a las personas que pernoctan en el Centro Nocturno, poder guardar sus objetos personales y maletas, liberándose de llevar el peso de las mismas durante todo el día.

El Centro de Noche es un servicio necesario, ya que ha venido a cubrir una necesidad real en la ciudad, evidenciada tras los Recuentos de Personas Sin Hogar realizados en Gijón, encontrándose personas durmiendo en calle y en infraviviendas (chupanos). El Albergue Covadonga junto con la Fundación Municipal de Servicios Sociales pone a disposición de las personas sin hogar o en situación de emergencia, un recurso céntrico, de acceso directo e inmediato, que cubre necesidades básicas, de baja exigencia y con un horario adaptado a las características y necesidades vitales de las personas en situación de sinhogarismo.

4. UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

La Unidad de Calle para la Mediación y el Acompañamiento de las Personas Sin Hogar comenzó a funcionar en agosto 2021 con el objetivo de mejorar la atención integral y la reducción de daños de las Personas Sin Hogar (PSSH), a través de una Unidad de Trabajo Externo al Centro de Baja Exigencia (Día/Noche) de la Fundación Albergue Covadonga, con un horario de mañanas de lunes a viernes. En mayo de 2023 la Unidad de Calle aumentó su horario de atención (de lunes a viernes por la mañana y tarde y fines de semana por la tarde) y comenzó a abarcar más objetivos, como el de mejorar la convivencia del barrio de Laviada de Gijón a través de la mediación y la actuación directa e informal de las trabajadoras de la Unidad de Calle en las inmediaciones de la Fundación.

Con el fin de presentar, de manera sencilla, la memoria del trabajo realizado por la Unidad en 2023, los datos mostrados se dividen en dos bloques: el primero, que llamamos *programa matutino*, referido a las intervenciones de información, acompañamientos y seguimientos realizados con las personas que han participado en el programa y llevado a cabo de lunes a viernes de 09.30 a 13.00. Y el segundo, que llamamos *programa vespertino*, concerniente a las mediaciones realizadas con el fin de mejorar la convivencia en el barrio, como por ejemplo las intervenciones para la concienciación de la limpieza del entorno y la mejora de las relaciones sociales y la participación social y de ocio; se lleva a cabo por las tardes, de lunes a domingo, de 15.30 a 21.00 horas.

1. DATOS ANUALES UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS SIN HOGAR (CENTRO DE BAJA EXIGENCIA). PROGRAMA MATUTINO

El total de intervenciones realizadas durante este año fue de 542, de las cuales 209 fueron acompañamientos, siendo los más recurrentes los englobados en el apartado de “otros” haciendo referencia, principalmente, a gestiones presenciales relacionadas con información, orientación y tramitación de empadronamientos, tarjetas ciudadanas, tarifas de transporte reducidas, recogida de correo para personas no documentadas, etc.

Actuaciones realizadas en 2023:

1.1. Detección de casos susceptibles de intervención.

Se basa en la identificación de casos especialmente vulnerables a nivel social, a través de las unidades de Día/Noche/Calle del Centro de Baja Exigencia para PSSH.

Con todas las personas que lo han solicitado se ha establecido de manera consensuada (participante-mediadora), un itinerario de actuaciones que ha ayudado a reducir daños y a proporcionar un mejor estado / estado adecuado de bienestar físico, psíquico y social.

Número de personas atendidas:

	Total	Hombres	Mujeres
2022	88	64	24
2023	126	82	44

1.2. Demandas atendidas.

Las demandas tienen distinto origen. Este puede ser: demandas detectadas por las mediadoras de la Unidad de Calle mediante la observación e intervenciones informales, demandas realizadas por parte de la persona directamente a las mediadoras y demandas recibidas a través de una derivación por parte del Centro de Baja Exigencia y otros servicios.

El número de demandas recibidas y/o detectadas ha sido de 141. Este número es mayor que el de personas atendidas ya que una misma persona puede realizar más de una demanda. Las necesidades y realidades surgidas por las que pasa cada persona van cambiando y evolucionando a lo largo de su proceso vital.

Número de demandas atendidas:

Origen de la demanda/Año	2022	2023
Detectada por la Unidad	21	42
Recibida por participantes	44	55
Derivadas por el CBE	36	26
Derivada por otros	5	18
Total	106	141

Cada una de estas demandas ha requerido varias actuaciones para obtener su fin, como el traslado de información, distintos acompañamientos, gestiones diversas y seguimientos. Por tanto, de una demanda surgen múltiples actuaciones.

Número de actuaciones derivadas de cada demanda:

	Total	Hombres	Mujeres
2022	639	392	247
2023	498*	296	202

* (En 2023, los meses de agosto, noviembre y diciembre la Unidad de Calle permaneció cerrada algunos días, por causas de fuerza mayor, por lo que el nivel de atenciones se ha visto reducido).

1.3. Plan de actuación participante-mediador/a.

Con todas las personas que lo han solicitado se ha establecido de manera consensuada (participante-mediadora), un itinerario de actuaciones que ha ayudado a reducir daños y a proporcionar un mejor estado / estado adecuado de bienestar físico, psíquico y social.

Itinerarios actuación iniciados con los/as participantes: 141

1.4. Información y diagnóstico de necesidades.

Para garantizar la continuidad de cuidados en personas que no tienen referentes familiares o red social, con el fin de mejorar el estado de salud y bienestar personal.

	2022	2023
Información UC	8	1
Información FAC	15	12
Información sanitaria	36	5
Información rec. sociales	58	43
Información att. ciudadana	74	57
Información TOTAL	191 (119 hombres/72 mujeres)	118 (68 hombres/50 mujeres)

1.5. Atención integral coordinada.

Hablamos de acompañamiento y seguimiento integral coordinado (asistencia psiquiátrica, sanitaria y soporte social) y en red (personas afectadas, entidades sociales, entidades sanitarias), para abordar los problemas de salud de manera holística, en total 424 atenciones.

1.5.1. Acompañamientos:

	2022	2023
A. Sanitario	61	49
A. Extranjería	17	14
A. Vivienda	13	27
A. Legal	23	20
A. PP. Económicas	51	47
Otros acompañamientos.	53	52
Total acompañamientos	333 (206 hombres/ 127 mujeres)	209 (117 hombres/92 mujeres)

1.5.2. Seguimientos:

	2022	2023
Seguimiento sanitario	70	43
Seguimiento vivienda	29	22
Seguimiento legal	27	39
Seguimiento extranjería	47	10
Seguimiento pp. Económicas	108	52
Otros seguimientos	52	49
Total seguimientos	333 (206 hombres/217 mujeres)	215 (136 hombres/79 mujeres)

1.6. Área sanitaria.

Hemos reunificado todas las atenciones sanitarias de los apartados anteriores y hemos realizado un apartado adicional para hacer más visuales los datos, por la importancia que le damos a la mejora de la salud y el mantenimiento del bienestar obtenido a través de los distintos tipos de intervenciones.

	2022	2023
Información	37	10
Vinculación Sist. att primaria	6	8
Acompañamiento Att. primaria	37	15
Seguimiento Att. primaria	29	15
Vinculación a CSM	3	2
Acompañamiento CSM	5	7
Seguimiento SM	6	4
Vinculación psicología	0	0
Acompañamiento psicólogo	0	0
Seguimiento psicología	2	0
Acompañamiento especialistas	17	13
Seguimiento especialistas	26	23
Intervenciones totales	167 (81 hombres/86 mujeres)	97 (35 hombres/62 mujeres)

2. DATOS ANUALES UNIDAD DE CALLE PARA LA MEDIACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO DE LAS PERSONAS SIN HOGAR (CENTRO DE BAJA EXIGENCIA). PROGRAMA VESPERTINO.

Como hemos mencionado anteriormente, en mayo de 2023 la Unidad de Calle comenzó a trabajar en las inmediaciones de la Fundación Albergue Covadonga con el objetivo de mejorar la convivencia del barrio a través de la mediación y la actuación directa e informal de las trabajadoras de la Unidad de Calle. Nos centramos en mejorar el entorno, mediante la concienciación la participación en la limpieza: física (basura) y no física (ruidos, relaciones sociales, conflictos...), en la promoción de la salud, en la promoción de la autonomía (a través de la alfabetización digital e información de recursos), en la sensibilización social y en el ocio y tiempo libre.

Hay que comentar que las inmediaciones se entienden como las aceras y el aparcamiento que rodean al edificio.

Por último y antes de mostrar los datos, se aclaran las siguientes cuestiones, para su correcta comprensión:



En este programa, la media es el dato que más veces se refleja ya que la mayoría de las observaciones son repetidas a lo largo de los días: en las inmediaciones están las mismas personas, perros/as, participantes de actividades que repiten varias veces, personas que colaboran en la limpieza..., En cuanto a las proporciones mensuales sí son sacadas a partir de observaciones no repetidas. Las medias y proporciones de actividades con relación a las actividades realizadas, no a los

días trabajados. Hemos de destacar también, que se muestra una proporción de la intervención policial en las inmediaciones con el fin de mostrar la realidad de los alrededores de la Fundación. y esta se refleja debido a que: frente a una agresión física por la que se considera imprescindible la actuación de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, se realiza una llamada, a la Policía Local y/o a la Policía Nacional. En ocasiones, cuando llega la Policía, la agresión ha finalizado y las autoridades no actúan.

2.1. Afluencia de personas y mascotas.

Con el fin de conocer la realidad en cuanto al número de personas que suelen pasar su tiempo libre en las inmediaciones de la Fundación, se hace un conteo de las personas y sus mascotas (perro/as), poniendo especial atención en las personas que no utilizan ninguno de los recursos de la institución, los menores que están con o sin sus tutores legales y los/as perros/as. Este conteo se realiza de 18.00 a 18.30 horas con el fin de hacer todos los días la misma foto.

Afluencia en las inmediaciones	Media diaria	Media de proporciones diarias
Número de personas	25,53	
Proporción de no usuarios al día mayores de 18 años		10,06%
Proporción de menores al día		3,30%
Número de perros/as	1,99	

La media del número de personas en las inmediaciones varía en función de varios factores. Mensualmente, se ve un número mucho menor los días de cobro y sus dos/tres siguientes días, ya que las personas pueden estar más recogidas. Y anualmente, se visualiza mucha diferencia entre los meses de frío y los de calor. En los meses de frío (noviembre y diciembre) la media ha variado de 18,15 a 18,87 personas de media. En los meses de calor (desde mayo a agosto) la media ha fluctuado entre las 28,35 y 31,05 personas de media.

En cuanto a los/as menores, los siguientes meses son cuando más menores encontramos en los alrededores: en mayo con una media de 1,19 y una proporción de 4,31%, en septiembre con una media de 1,28 y una proporción de 4,77% y en octubre con una media de 1,62 y una proporción de 7,69%. Se ha observado que la mayoría de los/as menores que se acercan, no permanecen mucho tiempo, lo hacen para saludar o adquirir sustancias ilegales, siendo muy pocos los que sí permanecen y cuando lo hacen, suelen hacerlo para consumir, en todo caso, siempre se les orienta a tener el ocio en otros lugares más adecuados.

Continuando con las personas que no utilizan nuestra Fundación, es en los siguientes meses cuando más encontramos en las inmediaciones a personas ajenas a la institución: mayo con una media de 4,81 y una proporción de 17,78%, junio con una media de 3,15 y una proporción de 11,40% y agosto con una media de 3,29 y una proporción de 11,29%. Los meses en los cuales se acercan menos estas personas, son a partir de octubre, con la llegada del frío, llegando en noviembre a una media de 1,27 y una proporción de 6,31%. La observación nos lleva a ser conocedoras que las personas que están en las inmediaciones son, en su mayoría, personas que tienen viviendas Housing First, Provivienda y pública. A estas personas también se les orienta hacia otras zonas de ocio.

Para finalizar este apartado, hay que comentar que la media de perros/as varía poco, pero de manera constantemente, pasando de una media de 1,46 en diciembre hasta una media de 3,21 en agosto. Desde la Unidad de Calle, se ofrece orientación para su correcto cuidado y disponiendo de un bebedero en todo momento.

2.2. Mejora del entorno.

En este capítulo hablamos sobre la mejora del entorno: de las intervenciones y observaciones sobre la limpieza y reducción de residuos y contaminación acústica y sobre las relaciones y conflictos. Todo ello se trabaja mediante la reeducación, la concienciación, la motivación y la participación. Se trata de que todas las personas estemos implicadas. En un principio, aunque, entre las personas, era bien recibida la finalidad de la Unidad de calle, no entendían que las técnicas estuvieran en su espacio de

ocio. Con el tiempo, esto se ha ido modificando, las técnicas son bien recibidas en las inmediaciones y en ocasiones son buscadas por las personas cuando surge alguna incidencia.

Respecto a la contaminación acústica, se trata de conversar y promover las buenas prácticas para no entorpecer la convivencia con las personas.

Ante conflictos graves, el procedimiento es comunicarlo a los correspondientes Servicios de Emergencia por ello, también, mostramos la intervención de dichos recursos.

Intervenciones en cuanto a la convivencia	Total	Proporciones anual
Intervención nuestra por contaminación acústica	8	
Días que intervenimos en limpieza	95	
Número de personas que ayudan a limpiar	4	
Proporción mensual de días que requieren de nuestra intervención en la limpieza de residuos		56,89%

Comenzamos hablando de la intervención relacionada con la contaminación acústica, 6 de las 8 veces fueron el primer mes, en mayo. A partir de ahí, son las personas quienes bajan el volumen cuando nos acercamos.

En cuanto a limpieza de residuos, desde el principio muchas de las personas que están en las inmediaciones tiran los suyos en los en los contenedores que pusimos al comenzar el programa. Cada vez son más quienes colaboran, tirando sus propios residuos, barriendo el aparcamiento y aceras y cambiando las bolsas. Además, algunas personas traen sus propias bolsas donde van recogiendo sus desperdicios.

Aun así, sigue siendo todavía bastante nuestra intervención el mantenimiento. Como se ve en la tabla de arriba, se ha limpiado, por parte de las técnicas de programa, un 56,89% de los días trabajados. A lo largo de la jornada mediante la observación directa se ve que cuanto mayor es el consumo o el estado de embriaguez de las personas, menor es su participación en la limpieza. Destacamos, como positivo, que la media de personas que recogen los residuos comunes que quedan en el suelo o que se encargan de cambiar las bolsas de los contenedores es de 2,06.

Discusiones/peleas	Total	Proporciones anual
Nº de discusiones/peleas visualizadas por U. Calle sin requerir llamada	90	88,24%
Nº de discusiones/peleas que requirieron llamada a la Policía Nacional/Local	12	11,76%
Total discusiones/peleas	102	100,00%

En lo que se refiere al número de discusiones/peleas tenidas entra las personas que estaban en las inmediaciones en el momento, fue el mes de mayo cuando hubo más: 37, de las cuales fueron resueltas sin necesidad de intervención por parte de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad 33. Los otros meses en las que más incidencias de este tipo ocurrieron fueron: junio con 17 y septiembre con 15. Estos acontecimientos suelen ser resueltos con mediación de las técnicas de la Unidad de Calle junto a la de las otras personas que presencian los acontecimientos que se encuentran en los alrededores en se momento. Siendo cierto que la intervención policial realizada en las confrontaciones acontecidas frente a la intervención solicitada por las técnicas es del 109,09%. Esto se debe a que en ocasiones, la Policía es llamada por los/as vecinas, viandantes o una patrulla estaba pasando por la zona y ha actuado. Las confrontaciones observadas tienen su origen común en las drogas: por haber consumido, por deudas...

2.3. Promoción de la Salud.

Tal como se ha explicado en el *programa matutino*, la Unidad de Calle pone especial atención en la promoción de la salud. Por tanto, este apartado muestra aquellas urgencias sanitarias atendidas (originadas por consumos y cualquier otra enfermedad), por la tarde.

Área sanitaria	Total	Proporciones anual
Urgencias sanitarias atendidas sin requerir llamada	12	
Urgencias sanitarias que requieren llamada	8	
Urgencias que requieren acompañamiento	5	
Total urgencias	25	
Proporción de urgencias sanitarias que requieren llamada		32,00%
Proporción de urgencias sanitarias que requieren acompañamiento		20,00%

La mayor parte de las urgencias sanitarias atendidas desde las inmediaciones de la Fundación fueron en mayo (10 urgencias en total), no habiendo ninguna en junio ni en diciembre. Estas suelen ser por un exceso de consumo de alguna sustancia.

2.4. Promoción de la Autonomía.

Aquí nos referimos a las intervenciones y actividades realizadas con la alfabetización digital y otras actividades (campañas informativas, campañas de sensibilización y actividades para el fomento del ocio y tiempo libre).

Mostramos, por una parte, los datos obtenidos del taller digital formal, en cuanto a la autogestión digital. Por otra parte, reflejamos los participantes del cine, excursiones y actividades participativas varias y su satisfacción al realizar las actividades. Y por último desglosamos los/as participantes por sexo con el objeto de conocer desde dónde partimos, cómo continuamos y cómo abordar las situaciones que se nos presentan.

Destacamos que el taller de autogestión digital comenzó a interesar en octubre y se solicitó, por parte de las personas participantes para la búsqueda de empleo.

Alfabetización digital, excursiones y actividades participativas	Total	Proporciones anual
Participantes nuevos-inscripciones	175	67,57%
Participantes que repiten un tipo de actividad	84	32,43%
Número total de participantes día	259	100,00%
Número de personas a las que le ha gustado actividad	242	93,43%

En cuanto al resto de actividades (cine, excursiones, ocio...,) en agosto no pudieron realizarse por la no intervención de la Unidad de Calle muchos días dicho mes, por lo que en los datos anuales interfiere. En el resto de los meses, el número de participantes nuevos/as, ha fluctuado entre las 15 hasta las 50 personas.

Activades mensuales realizadas (Cine, Exposiciones y actividades participativas)	Total	Total actividades año
Alfabetización digital	3	47
Cine	13	
Exposiciones*	8	
Actividades participativas	18	
Excursiones y salidas	5	

Participantes por sexo	Autogestión digital	Taller cine	Actividades participativas	Excursiones y salidas	Total	Total M y V	Proporción	
Mujeres	0	29	70	9	108	259	41,70%	Total
Hombres	7	35	99	10	151		58,30%	

En esta tabla se ve que el número de mujeres y el número de hombres que participan en los talleres (salvo en el de autogestión digital) es muy similar. Teniendo en cuenta que el número de hombres es bastante mayor en las inmediaciones (en el Centro de Baja Exigencia y en el albergue), podemos afirmar que la participación femenina es mucho mayor que la masculina.

3. RESULTADOS OBTENIDOS

El trabajo de la Unidad de Calle nos ha permitido de cara a las personas sin hogar:

- ✓ Disponer de un "expediente único" lo que nos facilita información al momento y mejorar la intervención en cuanto a tiempo se refiere.
- ✓ Poder desarrollar una intervención personalizada, atendiendo a las necesidades de la persona, mediante localizaciones y acompañamientos.
- ✓ Mayor facilidad para vincularse a los servicios gracias a la orientación y acompañamiento.
- ✓ Promocionar la autonomía y el autoconocimiento de la persona respecto al contacto con los diferentes recursos, a través de la información y el acompañamiento.
- ✓ Estrechar la relación con el territorio; permite abordaje conjunto y despliegue de más recursos de manera integrada.
- ✓ Detección más precisa. Observatorio de calle muy sistematizado y compartido.
- ✓ Puede llevar a la disminución de la población de calle y en todo caso a la reducción de daños, teniendo en cuenta la dificultad de vinculación de los más crónicos y de los más jóvenes susceptibles de que sean orientados/derivados hacia recursos más específicos ej. Housing First/Led.
- ✓ Especial atención a la migración para la cobertura de necesidades básicas.
- ✓ Sensibilizar a la sociedad a través de intervenciones coordinadas y más efectivas de los servicios sociosanitarios con las personas sin hogar, campañas informativas y el seguimiento de casos.
- ✓ Realizar un papel mediador y concienciador de la comunidad inmediata y no inmediata sobre la situación de vulnerabilidad y desprotección que sufren las personas sin hogar que se agrava por la estigmatización que han de soportar por la situación en la que se encuentran.
- ✓ Mejora y mantenimiento de la mejora del entorno de nuestra fundación incidiendo en los elementos físicos (limpieza y reducción de residuos) y en los elementos no físicos (las relaciones, los conflictos y la contaminación acústica) a través de la participación de las

- personas que frecuentes las intermediaciones, encaminando las acciones a la extrapolación a otros espacios de las nuevas costumbres y actitudes adquiridas.
- ✓ Promocionar la salud para fomentar la prevención de aparición de enfermedades y mantenimiento niveles de salud adquiridos mediante la detección, las campañas informativas y el seguimiento de los casos.
 - ✓ Mayor participación e implicación en las actividades informativas, participativas y de ocio, por tanto, mayor autonomía.

4. NECESIDADES CUBIERTAS CON EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

Este programa de atención integral de las personas en situación de sinhogarismo desde la baja exigencia tiene como objetivo la reducción de daños desde el acompañamiento y seguimiento de procesos de intervención. Contando siempre con la participación de la persona usuaria, respetando siempre sus expectativas, a través de una atención de acceso libre e inmediato en el exterior, atendiendo a las especiales circunstancias de las personas, adaptada a cada momento, sin condicionantes de deshabitación de los patrones de consumo, ni normativas rígidas, en la calle o en el propio centro, con flexibilidad y cercanía; con la autonomía personal como máximo logro, programando una intervención en función de las capacidades individuales de la persona y promoviendo su implicación en la sociedad y la implicación de la comunidad como pilar esencial para la integración social.

También se trabaja en la mejora del entorno incidiendo en la limpieza y el respeto mutuo para lograr un mayor bienestar y mejor convivencia, tanto de las personas que utilizan la Fundación, como las que están pasando su tiempo libre en ella y el vecindario en su conjunto, ya que se busca extrapolar las buenas conductas cívicas adquiridas a otros entornos ajenos a la nuestra institución. Se da importancia al respecto para mejorar relaciones sociales: buscando ocio alternativo, accesible a todas las personas y grupal, sensibilizando de las distintas realidades y problemáticas de manera que haya un mayor entendimiento, coordinándonos con otras instituciones para una mejor atención y entendimiento, como con el Centro de Salud de zona, ONGs, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, pequeños establecimientos, Fundación Municipal de Servicios Sociales....

5. ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROGRAMA VESPERTINO

Las actividades realizadas por la Unidad de Calle para la Mediación y el Acompañamiento de las Personas Sin Hogar con el fin de trabajar los distintos objetivos (participación, salud, autonomía, entorno de la Fundación y sensibilización social), se dividen en cuatro grandes bloques de los cuales se ha hablado anteriormente.

En la mayoría de los casos se realiza una exposición en la puerta de la Fundación para que cualquier persona ajena a la institución pueda participar, además, de las personas que utilizan la fundación o sólo van a la zona a pasar su tiempo libre. Además, se busca, en la medida de lo posible participación por parte de la población destinataria, ya sea realizando alguna actividad o acción o simplemente una discusión cordial. Si bien al principio, a las personas que frecuentan nuestros alrededores les parecía extraño, en la actualidad, se acercan enseguida a leer lo expuesto o sugieren poner la información en este lugar. Además, contamos con un grupo de cinco personas que participan en casi todas las actividades planteadas, en la medida que les es posible, mostrando iniciativa a la hora de proponer actividades de ocio.

5.1. Sensibilización social y entorno.

Se tratan de campañas informativas y/o actividades participativas. Se trata de actividades para fomentar la participación en la mejora de la salud individual, colectiva y ambiental, autonomía personal y el entorno de la Fundación con la intención de extrapolar los comportamientos cívicos y sensibilización social.



- ✓ Día Internacional de la Conciencia.
- ✓ Día Internacional del Pueblo Gitano.
- ✓ Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia.
- ✓ Día Mundial del Medio Ambiente.
- ✓ Día sin Colillas.
- ✓ Día Mundial del Perro.
- ✓ Día internacional de la Paz.
- ✓ Día de las Personas Sin Hogar.
- ✓ Necesidades de las Personas Sin Hogar.



5.2. Promoción de la salud y entorno.

También, se realizan campañas informativas y/o actividades participativas con el objetivo de sensibilizar y concienciar a la población de distintas enfermedades o problemáticas de las que son población vulnerable.

- ✓ Día Mundial sin Tabaco.
- ✓ Día Mundial del Cáncer de Próstata.
- ✓ Hepatitis C.
- ✓ Día Europeo de la Prevención del Cáncer de Piel.
- ✓ Día Mundial de la Salud Sexual.
- ✓ Día Mundial de la Salud Mental.
- ✓ Taller de primeros auxilios.
- ✓ Día Mundial contra el Cáncer de Mama.
- ✓ Día Mundial contra la Neumonía.
- ✓ Día Mundial de la Lucha contra el SIDA.



5.3. Ocio y entorno.

Se tratan de actividades totalmente participativas, enfocadas al ocio y tiempo libre. Se trata de un ocio sano en un espacio seguro y relajado. Así, trabajamos, además, la mejora del entorno de las inmediaciones al estar haciendo una actividad en otro lugar fortaleciendo relaciones sanas, el trabajo en equipo teniendo un solo objetivo común y el ocio y tiempo libre.

Desde noviembre hasta el presente, también se está intentando fomentar la autogestión del ocio, utilizando uno de los espacios prácticamente en desuso de la institución, donde las personas deciden la actividad que desean hacer. Pudiendo algunos días utilizarse de forma variada: pintar, hacer puzles, tejer, o simplemente conversar en un espacio más adaptado para ello y todo a la vez.

- ✓ Domingos de Cine.
- ✓ Viernes de Cine.
- ✓ Taller de pintura para altar del Día de los muertos
- ✓ Taller floral para altar del Día de los Muertos
- ✓ Noche de Halloween, tarde de película.
- ✓ A mal tiempo, película.
- ✓ A resguardo, día polivalente.
- ✓ Décimo aniversario del Centro de Día de Baja Exigencia.
- ✓ Máscaras pintadas con sal. (Actividad propuesta por una de las personas participantes)
- ✓ Taller navideño: Adornos navideños.
- ✓ Preparando la Navidad.
- ✓ Merienda navideña en el Centro de Día.
- ✓ Excursión: Salimos a conocer: Las Luces navideñas.
- ✓ Excursión por la Semana Grande de Gijón.
- ✓ Excursión por Cimadevilla.
- ✓ Excursión: La Noche Blanca.
- ✓ Excursión: Salimos a conocer el Jardín Botánico en Navidad.






Día Internacional de la Conciencia





Primera actividad del año: trabajamos en la convivencia




Día de las Personas Sin Hogar


Día Internacional contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia





free



Nos vamos a
CIMADEVILLA
 15 SEPTIEMBRE 2023



Día Mundial DE LA SALUD SEXUAL


Día Internacional de la Paz

Hacemos nuestro monumento a la Paz en **22 idiomas**





**Día Mundial de la Salud Mental:
 UN DERECHO UNIVERSAL**



10. EL VOLUNTARIADO

1. LOS VOLUNTARI@S DEL ALBERGUE COVADONGA
2. LEGISLACIÓN
3. PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS
4. PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, CAPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO, “HAZTE VOLUNTARI@”
ACTIVIDADES CULTURALES Y DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PSH

1) LOS VOLUNTARI@S DEL ALBERGUE COVADONGA

La **Fundación Albergue Covadonga** desde sus inicios, viene contando con un nutrido equipo de **voluntari@s**, ell@s, hombres y mujeres, participan en las actividades de nuestro centro, ayudando y acompañando a nuestr@s usuari@s, brindándoles su tiempo y esfuerzo de manera altruista.

Conscientes de la necesidad de cuidar y formar a nuestros voluntarios y voluntarias, llevamos a cabo desde hace años un **Programa de Sensibilización, Formación y Captación de Voluntariado “HAZTE VOLUNTARI@”**, consideramos dicho programa como algo vivo, y debe como tal, transformarse y enriquecerse mediante la experiencia y la evaluación continua, con la pretensión de que el equipo de voluntarios y voluntarias sea una plataforma consistente en la entidad, y su labor siga siendo complemento indispensable y necesario para el desarrollo de los servicios que desde nuestro centro se ofrecen a las “Personas Sin hogar”.

2) LEGISLACIÓN

2.1. LEY DEL VOLUNTARIADO (45/2015,14 OCTUBRE)

La Fundación Albergue Covadonga desarrolla su actividad siguiendo la Ley de Voluntariado (45/2015, 14 de octubre); entendiendo por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que tengan **carácter solidario**, que su realización sea **libre**, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico y sea asumida voluntariamente, que se lleven a cabo **sin contraprestación económica o material** y que se desarrollen **a través de entidades** de voluntariado con arreglo a programas concretos y dentro o fuera del territorio español.

Es una colaboración solidaria, libre, continuada en el tiempo, altruista y en el marco de una organización que desarrolla programas de interés general.

Se entiende por voluntariado una expresión concreta de la participación social formada por el conjunto de actividades de carácter solidario, desarrolladas por personas en torno a un proyecto colectivo sin ánimo de lucro. Esta participación ha de ser libre y no vinculada a relación laboral, funcional o mercantil, o a una obligación personal o deber jurídico.

El voluntariado actúa con vocación de servicio comunitario, persiguiendo la transformación en cooperación con otros agentes sociales, sin que sirva de cobertura para la dejación de sus responsabilidades por parte de las administraciones públicas ni para la no remuneración de servicios profesionales.

Tod@s nuestr@s voluntari@s, de acuerdo con la Ley, firman un contrato de prestación de servicios con el que pretendemos que la experiencia de ser voluntari@ sea vivida de manera estructurada, seria y disciplinada; contando con un seguro de accidentes y de responsabilidad civil.

2.2. REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

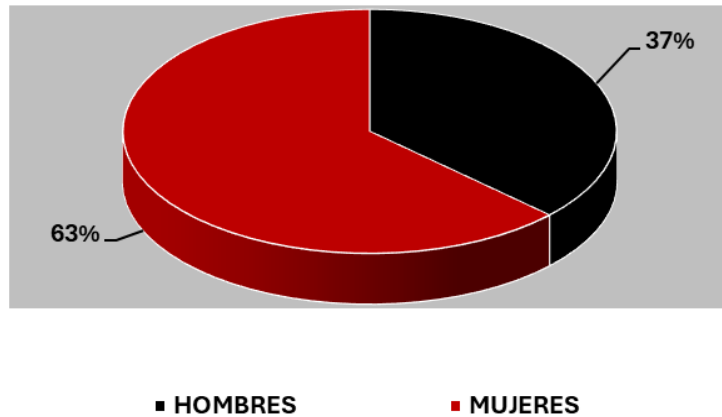
Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos (RGPD).

3) PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

(01.01.23 AL 31.12.23)

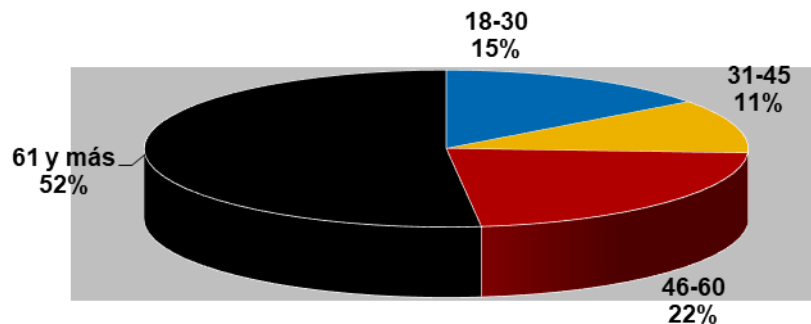
○ **Género:**

GÉNERO	2023
HOMBRES	20
MUJERES	34
TOTAL	54



○ **Edad:**

EDAD	2023
18-30	8
31-45	6
46-60	12
61 y más	28
TOTAL	54



○ **Actividades:**

El Albergue Covadonga ofrece al voluntariado distintos ámbitos de actuación, siendo el servicio de comedor el de mayor demanda (ayudar a servir comidas y cenas), también participan en administración, formación, acompañamiento a personas usuarias, visitas a hospitales y residencias, actividades de ocio, cocina, etc., y en los distintos servicios de la Fundación: Albergue, Centro de Día, Viviendas Housing Led, etc.

4) PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN, CAPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO “HAZTE VOLUNTARI@”. ACTIVIDADES CULTURALES Y DE OCIO Y TIEMPO LIBRE PARA PERSONAS SIN HOGAR

4.1. OBJETIVO GENERAL

Captación, sensibilización y formación del voluntariado dotándoles de los conocimientos y herramientas necesarios para la intervención en nuestro programa de atención, facilitando el trabajo en red y la sensibilización social.

4.2. OBJETIVOS Y ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN EL AÑO 2023

1. Sensibilización y captación de nuevas/os voluntarias-os

- Distribución de publicidad informativa y divulgación de un video sobre la Fundación Albergue Covadonga, actividades que desarrolla y el papel del voluntariado en la entidad; se realizaron visitas a Parroquias, Ateneo de la Calzada y varias Facultades.
- Participación en medios de comunicación como radio, tv, prensa, donde se da a conocer el trabajo del voluntariado en el Albergue y se solicita colaboración.
- Participación en redes sociales: REDIA/FACIAM/PLATAFORMA NORTE/EAPN-AS.
- Formamos parte de la PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ASTURIAS.
- Página Web de la Fundación Albergue Covadonga, Facebook y Twitter, con los que damos visibilidad y difusión a las actividades que realizamos e informamos de los servicios con los que contamos.

CAMPAÑA DE CAPTACIÓN - El Albergue necesita voluntarios

Los voluntari@s son el corazón del Albergue Covadonga, son much@s los que nos ayudan en el comedor, en los talleres de aprendizaje, en los acompañamientos... PERO, NECESITAMOS MÁS VOLUNTARIOS QUE QUIERAN COMPARTIR UN POCO DE SU TIEMPO Y AYUDARNOS A MEJORAR Y AMPLIAR ESTAS ACTIVIDADES, ¿te apuntas?

info@alberguecovadonga.es



Albergue Covadonga
CENTRO PARA PERSONA SIN HOGAR

APÚNTATE A LA SOLIDARIDAD

Colabora como voluntari@ en el Albergue Covadonga

Si estás interesad@, eres mayor de 18 años y tienes sensibilidad social para el trabajo con personas sin hogar ponte en contacto con nosotros
info@alberguecovadonga.es

“Una persona puede marcar la diferencia”

2. Realizar campañas de sensibilización sobre la realidad de las Personas Sin Hogar.

- **VISITAS DE/A CENTROS EDUCATIVOS DE GIJÓN AL ALBERGUE COVADONGA:** Colegio La Salle, Instituto de Enseñanza Secundaria de Roces, Escuela Revillagigedo.
- **CONVENIOS CON CENTROS EDUCATIVOS Y UNIVERSITARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES:**
 - GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL
 - GRADO DE TRABAJO SOCIAL
 - TÉCNICO SUPERIOR EN INTEGRACIÓN SOCIAL
 - CICLO FORMATIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
 - MÁSTER PROTECCIÓN JURÍDICA DE PERSONAS Y COLECTIVOS VULNERABLES. FACULTAD DE DERECHO.
- 23/25.11.23. Participación en el “**DÍA EUROPEO LAS PERSONAS SIN HOGAR**”.

Manifiesto por el acceso a una vivienda digna (Página WEB)



Con motivo del Día de las Personas sin Hogar hacemos público el siguiente manifiesto donde reclamamos que el **acceso a la vivienda es un derecho fundamental universal** que responde a una necesidad cuya falta atenta directamente contra nuestra dignidad como personas.

3. **Proporcionar acogida y formación básica a las nuevas personas voluntarias:**

Como parte del protocolo establecido al respecto, a los nuevas-os voluntarias-os que han comenzado a prestar su servicio en el Albergue, se les hace una acogida inicial donde se les da una charla informativa de la historia de la entidad, de las personas con las que trabajamos y las actividades que se llevan a cabo. Una vez que hacen su elección y vemos el tiempo que puede dedicar a la misma, procedemos a la firma de un acuerdo de prestación de servicios en régimen de voluntariado. Todas las personas voluntarias están aseguradas con una póliza de accidentes y otra de responsabilidad civil.

La **Formación Básica para los Voluntari@s**, es impartida habitualmente por el Equipo de Formación del Voluntariado del Albergue Covadonga, con materiales específicos elaborados desde la propia entidad para tal fin.

Temática desarrollada en el curso:

- ¿Quiénes son las personas sin hogar?
- Perfil de las personas sin hogar
- Breve historia del Albergue Covadonga
- El voluntari@ del Albergue

- Tiempo para dudas y aclaraciones
- Visita a las instalaciones del Albergue y Centro de Baja Exigencia

4. **Dotar a l@s voluntari@s de herramientas útiles para su trabajo. (Formación específica)**

- Junio.23. CRUZ ROJA imparte en las instalaciones del Albergue Covadonga un Curso Básico de Primeros Auxilios. El tema despertó gran interés y hubo una numerosa participación.
- 19.09.23. “Estándares de calidad en gestión del voluntariado”. Plataforma del Voluntariado de España, ICONG Instituto para la calidad de ONG. Sede ICONG Madrid, Calle de la Reina 17.
- 26.10.23. XVII Simposio de Inclusión Social EAPN-AS “Rentas Mínimas, desigualdad socioeconómica y justicia fiscal: Riesgos y Oportunidades”. Universidad Laboral. Gijón.



- 30.11.23. En la Escuela de Comercio de Gijón, se presentaron los datos recogidos tras el III Recuento Nocturno de personas sin hogar realizado el 24.10.23-REDIA.



5. **Cohesionar y motivar al grupo de voluntarios-as.**

- El **Equipo de Formación del Voluntariado del Albergue Covadonga**, que se ha encargado de reactivar y organizar la formación de l@s nuev@s voluntari@s.
- También contamos con un **Grupo de Trabajo** que se reúne periódicamente (12 encuentros a lo largo de todo el año) con la finalidad de organizar actividades y ayudar en la coordinación del voluntariado.
- Tenemos un **Grupo de Urgencias** en el **Servicio de Comedor** para cubrir las bajas que van surgiendo en los grupos habituales.
- Junio.23. **Encuentro del Voluntariado en el Gubbio**. Jornada de un día de confraternización entre el voluntariado, sus familiares y las Hermanas Terciarias Capuchinas del Albergue (religiosas), se compartió una comida que nos permitió conocer a otros voluntarios y no solo a los de nuestro grupo.

6. Potenciar la relación persona voluntaria – persona “sin hogar”.

- 01.01.23. **COMIDA DE AÑO NUEVO.**
- 05.01.23. **CELEBRACIÓN DE LA FESTIVIDAD DE LOS REYES MAGOS.** Hemos vuelto a contar con el voluntariado de la Parroquia de los Capuchinos de Gijón, que ataviados de Reyes Magos hicieron entrega de regalos a las personas del Albergue, después se sirve una cena especial para todas las personas asistentes.

En este año, el alumnado de Formación Profesional del Colegio Revillagigedo, se acercó una tarde al Albergue para preparar las bolsas de regalos de ese día para las personas del centro.

También un grupo de voluntarios-as se encargó de los regalos para las-os niñas-os de las familias que se alojan en el centro.

- 28.04.23. **DÍA DEL LIBRO Y PRINCIPITO.** Organizamos una lectura de “El Principito” en varios idiomas y en bable. Conseguimos una edición del libro, donde cada capítulo estaba escrito en un idioma, hicimos una selección de algunos de ellos, que fueron leídos por las personas usuarias de distintas nacionalidades; para no perder el hilo de la obra elaboramos un resumen en español que se leyó después de la intervención de cada persona. Se ambientó el patio con frases y dibujos del libro, también elaboramos unas chapas con motivos de “El Principito”. Finalizamos compartiendo refrescos y galletas.
- 05.05.23. **MADERA PARA CREAR INGENIO.** Víctor Sariego presenta el Ludibox, un juguete inventado para desarrollar las capacidades de niños y mayores.



- 08.09.23. **CELEBRACIÓN DEL DÍA DE ASTURIAS Y DE NUESTRA PATRONA LA VIERGEN DE COVADONGA.**

Un año más contamos con la donación del menú del restaurante Casa Gerardo de Prendes: pote asturiano y arroz con leche para las personas alojadas en el Albergue Covadonga.

Casa Gerardo es una entidad nombrada Patrono de Honor del Albergue Covadonga, por su contribución desde hace más de 20 años.

- **12.10.23. Participación en las actividades de La SEMANA DEL VOLUNTARIADO DEPORTIVO.** la Fundación La Liga invita a nuestr@s voluntari@s a colaborar en La Marcha Popular Marea Rojiblanca, una nutrida representación del voluntariado del Albergue Covadonga participó con un stand en uno de los pabellones de la Feria de Muestras de Gijón.



- **23.11.23. DÉCIMO ANIVERSARIO de la apertura CENTRO DE DÍA de Albergue Covadonga y Día de las Personas Sin Hogar.** Nuestr@s voluntari@s participaron en las actividades propuestas por el equipo del Centro de Baja Exigencia, entre ellas: Talleres de chapas, manualidades, karaoke y merienda.



ANIVERSARIO DEL CENTRO DE DÍA

- **02.12.23. ASAMBLEA GENERAL y comida DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO.** Profesionales y voluntariado del Albergue Covadonga nos reunimos tal como venimos haciendo años atrás, para comer junt@s, hacer resumen de lo que ha sido el trabajo del voluntariado este año 2023 y hacer propuestas de futuro que mejoren en calidad y eficacia, facilitando y animando al grupo a seguir trabajando.



- 22.06/27.12.23. **RECOGIDA SOLIDARIA DE ALIMENTOS-ATENEOS DE LA CALZADA.** Nuestr@s Voluntari@s son l@s encargad@s de recoger las donaciones de las personas que acuden a los eventos en el Ateneo, conciertos y obras de teatro a las que somos invitados a participar en las campañas de verano e invierno.



- **PREPARACIÓN DE LAS FIESTAS NAVIDEÑAS EN EL ALBERGUE COVADONGA:**

- L@s voluntari@s del albergue junto a usuari@s y profesionales del centro, adornaron la entrada y el comedor del Albergue.
- Un grupo de estudiantes de Formación Profesional del IES Roces y alumnos del Colegio La Salle nos hicieron entrega de la colecta realizada en sus centros de enseñanza y ayudaron en el empaquetado de los artículos que más tarde fueron entregados a nuestr@s usuari@s como regalo de Navidad.
- 24.12.23. **CENA DE NOCHEBUENA.**
- 25.12.23. **COMIDA DE NAVIDAD.**
- 31.12.23. **CENA DE NOCHEVIEJA.**

- **CAMPAÑAS SOLIDARIAS:**

- **Campaña “Calcetín Solidario”.** Las Hermanas Terciarias Capuchinas y el voluntariado llevaron a cabo una campaña de recogida de calcetines para regalar en la festividad de Reyes a todo@s l@s usuari@s de Fundación Albergue Covadonga.
- **Campaña de recogida de mochilas,** llevada a cabo por voluntari@s y profesionales del albergue, apoyados una vez más por el alumnado de la Escuela Revillagigedo, haciendo donación de mochilas y enseres de aseo recogidos por ellos mismos.



Campaña en redes sociales.

- **Charlas y Talleres impartidos por MÉDICOS DEL MUNDO.** Nuestr@s voluntari@s han participado/ asistido a las actividades de Médicos del Mundo, llevadas a cabo en el Centro de Día del Albergue: Primeros auxilios, VIH y otras infecciones de transmisión sexual, ...



- **VISITAS A PERSONAS USUARIAS EN HOSPITALES Y EN RESIDENCIAS DE MAYORES.** Actividad que realizan l@s voluntari@s compaginándola con otras actividades del Albergue.

➤ **TALLERES:**

- **Taller de Musicoterapia**, todas semanas uno de nuestros voluntari@s dirige dicha actividad de ocio, recogiendo peticiones musicales de nuestr@s usuari@s para que puedan disfrutarlas en la sala de la tele del albergue, invitándoles a reflexionar sobre el tema seleccionado.
- **Taller de Manualidades.**
- **Taller de Mandalas.**
- **Taller de Lectura.**
- **Taller de Teatro.**
- **Taller de Costura.**

- **TARDES DE CINE Y CHUCHES.** Un sábado al mes, dos de nuestr@s voluntari@s proyectan una película apta para todos los públicos en nuestro comedor, donde comparten espacio, diversión y chuches, voluntari@s, y usuari@s tanto del Albergue como de Centro de Día.

7 Favorecer la coordinación interinstitucional para el desarrollo de actividades conjuntas.

Para el cumplimiento del objetivo este año hemos desarrollado una serie de actividades programadas para colaborar con todas aquellas instituciones que se han interesado por el colectivo de las Personas Sin Hogar y por nuestra institución en particular, pero todo a través de reuniones y encuentros telemáticos. A lo largo de estos años, siempre nos ha parecido ésta una labor necesaria y gratificante, que nos permite conocer otras realidades a la vez que damos a conocer la nuestra. También la participación en redes y plataformas que venimos realizando (ahora telemáticamente también), nos resulta básica para entender la realidad social que nos rodea.

Como miembros activos de la **PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE ASTURIAS**, trabajamos para ser referente de la coordinación y sistematización de la Acción Voluntaria en Asturias entre organizaciones y ser una parte activa de la sociedad civil organizada.

Este año nos hemos reunido con la Plataforma de Voluntariado de España en su sede de Madrid, participando en una jornada de formación con el objeto de conocer de primera mano los Estándares de Calidad en Gestión de Voluntariado que se encuentran en fase de testeo.

DIFICULTADES Y PROPUESTAS

A mediados de año, concretamente en julio de 2023, cambia el personal que coordina el voluntariado en nuestro Albergue, Las Hermanas Terciarias Capuchinas que venían organizando tal labor, dejan nuestro centro para dedicarse a otros quehaceres en otros lugares, por lo que se lleva a cabo la contratación de una persona que es la encargada desde verano de este trabajo esto conlleva lógicos cambios en la organización y los horarios entre otros.

Entre las propuestas y objetivos de esta nueva etapa están:

- Elaboración de un nuevo Plan de Voluntariado.
- Planificación de actividades anuales.
- Jornada de Puertas Abiertas.
- Programación de otras actividades que den visibilidad al voluntariado y su importancia.

VALORACIÓN DEL PROYECTO

A pesar de la situación anteriormente descrita, hacemos una valoración positiva de nuestro trabajo en 2023. Seguimos contando con los mismos voluntari@s del año anterior a los que hay que sumar nuevas incorporaciones de personas muy jóvenes que se han animado a colaborar con nosotros después de visitar el albergue con sus centros de enseñanza.

Hemos realizado muchas de las actividades de años anteriores y hemos incorporado otras valorando como positivo el alcance a nuestros usuari@s.

11. TRABAJANDO EN RED

TRABAJANDO EN RED

También desde la Fundación Albergue Covadonga mantenemos una línea de trabajo que promueve la coordinación interinstitucional y el trabajo en red; en el artículo nº 2 de los Principios Fundacionales se dice: “Mantener la comunicación con otras organizaciones para colaborar en el mayor éxito de nuestra labor, e intercambiar ideas y experiencias que nos permitan enriquecernos a todos”.

• A NIVEL LOCAL

- RED MUNICIPAL DE INCLUSIÓN ACTIVA DE GIJÓN. Ratificada por las instituciones el 4 de noviembre de 2010. Entre sus objetivos está la reorganización de la atención a las PSH de Gijón y el compromiso de cooperación y coordinación interinstitucional en la que cada elemento de la misma tendrá una función clara, relacionada y complementaria con los demás recursos para, en conjunto, dar una respuesta consensuada y homologada a las necesidades que se planteen en la atención de las PERSONAS SIN HOGAR.
- EL CONSEJO MUNICIPAL DE ADICCIONES Y COMISIONES DE TRABAJO. Tiene como objetivo «garantizar la máxima participación en el desarrollo de las políticas de lucha contra las adicciones y favorecer un entorno de coordinación efectivo» con vistas a la aplicación de las medidas contempladas en el Plan Municipal de Adicciones 2019-2024.

• A NIVEL AUTONÓMICO

- EAPN-AS, vinculada en red a nivel nacional y europeo. Es un foro de ONGs comprometidas por la inclusión de personas que sufren pobreza y exclusión social.
- PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ASTURIAS. Es el referente de la coordinación y sistematización de la Acción Voluntaria en Asturias entre organizaciones.

• A NIVEL NACIONAL

- FACIAM (FEDERACION DE CENTROS PARA LA INTEGRACIÓN Y AYUDA DE MARGINADOS). Está constituida por diferentes entidades y personas físicas; entre sus objetivos está la coordinación y apoyo a las diferentes entidades que trabajan con Personas Sin Hogar en el ámbito nacional y todo ello, con el fin de defender y promover los intereses de este colectivo, sensibilizando y contribuyendo al proceso de transformación social. Ya de forma indirecta, esta Federación forma parte a su vez de FEPSH ESPAÑA/EUROPA que agrupa a entidades sociales e instituciones que abordan, desde distintas realidades, la problemática de las Personas Sin Hogar.
- HOSPES ALIANZA. La alianza se configura con el objetivo de “erradicar la exclusión residencial y las circunstancias de exclusión social severa que padecen numerosos grupos vulnerables en el territorio español aplicando propuestas innovadoras”. Las organizaciones que formamos parte de esta alianza contamos con un recorrido notable y reconocido en la intervención con colectivos en situación de exclusión social severa y específicamente en la atención a las diferentes situaciones de exclusión social y residencial.
- PLATAFORMA NORTE es una red de entidades públicas y privadas de la zona norte y centro de España que comparten un espacio de reflexión sobre experiencias profesionales y trabajan para promover la inclusión social de las personas sin hogar y en situación de exclusión social. Tiene su centro neurálgico en Burgos (Fundación Lesmes).

12. TE RECOMENDAMOS PARA LEER...

Más allá de la vivienda es una serie editorial de monográficos de FACIAM, que apoyándose en los resultados de la investigación Exclusión social y COVID-19: el impacto de la pandemia en la salud, el bienestar y las condiciones de vida de las personas sin hogar, pone su mirada en diferentes facetas vinculadas al sinhogarismo. Trata diferentes aspectos de una realidad multidimensional, donde las biografías individuales acaban determinando cuáles son los factores determinantes, adyacentes o consecuentes a las situaciones que rodean a las personas sin hogar.

Sin perder de vista que la vivienda debería elevarse a categoría de derecho humano, la realidad de las personas sin hogar se encuentra envuelta en múltiples capas interdependientes entre sí que deben ser abordadas de forma sinérgica.

La salud mental, las situaciones de dependencia, la desestructuración personal y familiar, la falta de ingresos, la debilidad del mercado de trabajo, el origen, la edad, el género, la soledad y el aislamiento, las adicciones, etc. conforman largos relatos en las vidas en la calle. Aspectos que tienen siempre una triple cara: Una estructural, otra comunitaria y una individual; donde tanto monta, monta tanto cada una de ellas.

Más allá de la vivienda quiere poner en valor la necesidad de programas donde las miradas se descentren de la vivienda, para poder encontrar un hogar donde tengan sitio las diferentes dimensiones del ser humano.

